

Международное просветительское
общественное объединение

АКТ

Государственный социальный заказ: как сделать первый шаг

www.actngo.info

Оглавление

Введение	4
Государственный социальный заказ	5
<i>Предпосылки появления механизма в Беларуси.....</i>	<i>5</i>
<i>Правовое регулирование механизма государственного социального заказа</i>	<i>6</i>
<i>Процесс формирования, размещения и реализации государственного социального заказа ..</i>	<i>8</i>
Роль НГО в процессе формирования государственного социального заказа	10
Макет социальной услуги	11
Калькуляция социальной услуги	15
Обоснование потребности в социальной услуге.....	19
Макет социального проекта	20
Бюджет социального проекта	21
Сведения о негосударственной некоммерческой организации	25
Формы социального обслуживания и виды социальных услуг	26
<i>Формы социального обслуживания.....</i>	<i>26</i>
<i>Виды социальных услуг</i>	<i>26</i>
Примеры описания социальных услуг	28
<i>Консультационно-информационные услуги для пострадавших от домашнего насилия посредством горячей линии 8-801-100-8-801</i>	<i>28</i>
<i>Бесплатная телефонная горячая линия для пострадавших от домашнего насилия.....</i>	<i>35</i>
<i>Психологическое сопровождение женщин, оказавшихся в кризисной ситуации.....</i>	<i>42</i>
<i>Социально-психологическое сопровождение женщин – жертв домашнего насилия</i>	<i>48</i>
<i>Временный приют для пострадавших от домашнего насилия.....</i>	<i>53</i>
<i>Комплексное сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа от 16 до 23 лет в процессе индивидуального развития</i>	<i>61</i>
<i>Социальный патронаж выпускников интернатных учреждений (бывших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)</i>	<i>69</i>
<i>Комплексная поддержка семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, употребляющих или замеченных в употреблении спиртных напитков, наркотических средств, психотропных либо иных одурманивающих веществ (ПАВ).....</i>	<i>77</i>
<i>Социальное сопровождение наркопотребителей</i>	<i>84</i>
<i>Социально-психологическое консультирование онкопациентов и членов их семей.....</i>	<i>86</i>
<i>Социально-психологическое консультирование и обучение навыкам ранней и поздней реабилитации онкопациентов и членов их семей</i>	<i>89</i>
<i>Организация активной реабилитации для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.....</i>	<i>95</i>
<i>Программа содействия абилитации и реабилитации «Исцеляющая магия»</i>	<i>99</i>
<i>Павышэнне якасці жыцця сталых людзей праз іх інтэлектуальную, фізічную і сацыяльную актывізацыю</i>	<i>103</i>
<i>Компьютерные курсы для людей старшего возраста.....</i>	<i>107</i>

<i>Работа анонимного консультационного пункта по вопросам ВИЧ и ИППП для уязвимой группы МСМ</i>	111
<i>Анонимный консультационный кабинет для женщин по вопросам безопасного сексуального поведения, профилактики ВИЧ-инфекции и ИППП</i>	115
<i>Подготовка волонтеров равного обучения по теме «Профилактика ВИЧ/СПИД»</i>	121
<i>Группа взаимопомощи для людей живущих с ВИЧ</i>	126
<i>Равное консультирование для людей живущих с ВИЧ</i>	129
<i>Благотворительная столовая</i>	133
<i>Формирование навыков независимого проживания молодых людей с ограниченными возможностями на дому</i>	137
<i>Сопровождаемое трудоустройство выпускников домов-интернатов для детей и молодых людей с ОПФР</i>	142
<i>Юридическое консультирование малообеспеченных граждан</i>	147
<i>Оказание социально-бытовой помощи на дому немобильным и маломобильным бывшим несовершеннолетним узникам фашизма</i>	151
Примеры описания социальных проектов	156
<i>«СТАНЬ ВЗРОСЛЫМ»</i>	156
<i>Социальный патронат выпускников интернатных учреждений (бывший детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).</i>	165
Примеры извещений о проведении конкурса на выполнение государственного социального заказа	172
<i>Медико-социальные услуги</i>	172
<i>Социальные услуги сопровождаемого проживания</i>	176
<i>Оздоровление и социально-психологическая реабилитация детей и молодых людей с инвалидностью</i>	179
<i>Социальная услуга «Временная передышка семье, воспитывающей ребенка-инвалида: уход за ребенком с инвалидностью»</i>	181
<i>Социально-реабилитационные услуги молодым людям с инвалидностью</i>	184
<i>Социальное сопровождение</i>	186
Международное просветительское общественное объединение «АКТ»	188

Введение

У Александра Грина есть повесть «Алые паруса», которая рассказывает чудесную историю про девочку Ассоль, в младенчестве потерявшей мать. Отец-моряк хорошо воспитал Ассоль, не мешая ей мечтать и верить в чудеса. Однажды девочка встретила в лесу старика-собиранителя сказок Эгля, то ли в шутку, то ли всерьёз сказавшего ей о том, что когда она вырастет, за ней приедет принц на корабле с алыми парусами. Ассоль поверила и стала ждать.

Многие общественные организации относятся к государственному социальному заказу как Ассоль к алым парусам. Они сидят и ждут, когда же местные органы власти объявят конкурсы в сфере их интересов, чтобы можно было подать свою заявку на данный конкурс и, если повезёт, получить финансирование на свои социальные услуги или проекты.

Однако правда жизни такова, что ещё до момента появления конкурсного объявления органы власти должны узнать о насущных потребностях граждан, с которыми работает ваша организация. Признать обоснованность данных потребностей для выделения бюджетного финансирования на их удовлетворение. Понять, сколько именно средств необходимо для решения той или иной проблемы в регионе. Согласовать и утвердить региональную программу и выделить на её реализацию средства. И только после этого в СМИ может появиться объявление о соответствующем проводимом конкурсе.

И хотя все эти процессы формирования государственного социального заказа регламентированы, участие общественных организаций в этом процессе зависит не от этих регламентов, а от личной активности самой общественной организации. Это то, что многие для себя определяют как продвижение интересов своих целевых групп (адвокатирование).

Именно про это написано данное пособие. Оно о том, что и как нужно подготовить и предоставить местным органам власти ещё в то время, когда никаких конкурсов не объявлено. О том, как заявить о насущных потребностях тех, с кем работает ваша организация, о тех, кто нуждается в вашей помощи при поддержке государства. И вы будете готовить данную информацию и активно обсуждать её с органами власти и общественностью не столько ради денег, сколько ради той миссии, ради которой и создавали свою организацию.

Предложенные в пособии формы сделаны на основе Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 года № 1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа», которое определило порядок проведения конкурсов на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

Чтобы заинтересованным читателям было проще разобраться с заполнением нужных форм, все они снабжены комментариями, а также множеством примеров из практики деятельности общественных организаций, а также из реальных объявлений конкурсов, проведенных в 2014 году местными органами власти.

Очень надеюсь, что данное пособие поможет увеличить количество государственных социальных заказов и сделает процесс их формирования более эффективным.

Ответственный редактор,
Валерий Жураковский

Государственный социальный заказ

Предпосылки появления механизма в Беларуси

Термин «социальный заказ» появился на постсоветском пространстве с лёгкой руки переводчиков, которые таким термином стали переводить англоязычные понятия "social services commissioning" и "social contracting". Толковый словарь обществоведческих терминов (Н.Е. Яценко, 1999) определяет социальный заказ как «поручение кому-нибудь на выполнение особых работ в интересах определенных социальных групп».

Государственная поддержка негосударственных некоммерческих организаций (НГО), осуществляющих общественно-значимую деятельность, во многих странах является предусмотренной законодательством обязанностью и осуществляется в форме предоставления грантов, закупки социальных услуг, а также в форме льготного налогообложения.

В России идея муниципальных конкурсных механизмов социального заказа и гранта была подхвачена на региональном уровне, что привело к разработке региональных законов. Первым был принят и вступил в силу в 1997 году закон Тюменской области - "О социальном заказе в Тюменской области". К 2008 году количество нормативных актов о социальном заказе достигло 104 по 88 субъектам Российской Федерации.

В Казахстане в 2005 году был принят Закон Республики Казахстан «О государственном социальном заказе», который регулирует общественные отношения, возникающие в процессе осуществления государственного социального заказа негосударственными некоммерческими организациями Республики Казахстан. Данный Закон определяет «государственный социальный заказ как форму реализации социальных программ, проектов, а также отдельных мероприятий, направленных на решение социальных задач республиканского, отраслевого и регионального уровней, обеспеченных за счет бюджетных средств, посредством заключения договора на осуществление государственного социального заказа».

В 2008 году Закон «О государственном социальном заказе» был принят в Таджикистане и в Кыргызской Республике.

Правовой основой для появления и реализации государственного социального заказа в Беларуси являлись те нормы белорусского законодательства, которые устанавливают право государственных органов при необходимости привлекать юридические лица, в том числе общественные и другие некоммерческие организации, к решению государственных социальных задач.

Так, например, статья 15 Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-3 (в редакции Закона Республики Беларусь от 29 июня 2006 г. № 137-3) «О социальном обслуживании» определяла, что «оказание социальных услуг может осуществляться на договорной и недоговорной основе. Местные исполнительные и распорядительные органы на конкурсной основе могут заключать с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими социальные услуги, договоры об условиях предоставления социальных услуг, финансирования оказания социальных услуг и контроля за их деятельностью».

Статья 4 Закона Республики Беларусь от 11 ноября 1991 г. «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» определяет, что «реализация государственной политики Республики Беларусь в области социальной защиты инвалидов осуществляется государственными органами в пределах их компетенции. Иные организации, в том числе общественные объединения инвалидов, индивидуальные предприниматели принимают участие в реализации государственной политики в этой области». Статья 36 данного Закона устанавливает, что «республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы, другие организации при решении вопросов, затрагивающих интересы инвалидов, привлекают представителей общественных объединений инвалидов к подготовке и принятию соответствующих решений, а также к их реализации».

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 9 ноября 1999 года «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь» определены гарантии, общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских организаций, в том числе, целевое финансирование из средств республиканского и местных бюджетов, а также за счет средств государственных внебюджетных фондов Республики Беларусь. В статье 9 данного Закона определяется, что «республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы могут привлекать молодежные и детские объединения к выполнению государственного заказа по реализации проекта (программы) в области молодежной политики. Государственный заказ выполняется на договорной основе».

Статья 7 Закона Республики Беларусь от 26 ноября 1992 г. «Об охране окружающей среды» определяет, что основными направлениями государственной политики Республики Беларусь в области охраны окружающей среды, в том числе, являются «оказание содействия общественным объединениям, осуществляющим свою деятельность в области охраны окружающей среды; привлечение граждан, общественных объединений к охране окружающей среды и контролю за ее состоянием».

Статья 8 Закона Республики Беларусь от 4 июня 1991 г. «Аб культуры ў Рэспубліцы Беларусь» устанавливает, что «Міністэрства культуры Рэспублікі Беларусь, іншыя дзяржаўныя органы маюць права размяшчаць у суб'ектаў культурнай дзейнасці з іх згоды сацыяльна-творчыя заказы з мэтай стымулявання творчага пошуку, падтрымкі таленавітых аўтараў і выканаўцаў, рашэння іншых сацыяльна-культурных задач».

Вопросы приобретения товаров, работ и услуг (полностью или частично) за счет средств республиканского и местных бюджетов регламентируются законодательством о государственных закупках. Однако механизм государственных закупок ведет к возникновению коммерческих отношений между государством и поставщиком товаров (работ, услуг), что исключает ряд некоммерческих организаций из числа субъектов, имеющих право на участие в государственных закупках в качестве поставщиков товаров, работ, услуг. Так, например, в силу статьи 20 Закона Республики Беларусь от 04 октября 1994 г. «Об общественных объединениях» общественным объединениям, союзам запрещено заниматься предпринимательской деятельностью от собственного лица.

В 2009 году НИИ труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь провело научное исследование «Разработка механизма реализации государственного социального заказа в системе социальной защиты населения с привлечением организаций различных форм собственности».

В 2011-2012 году в 8 городах Беларуси при активной технической поддержке со стороны МПОО «АКТ» прошел процесс апробации механизма государственного социального заказа на примере конкурсов общественно полезных проектов, направленных на обеспечение доступа к профилактике и уходу в связи с ВИЧ.

Правовое регулирование механизма государственного социального заказа

13 июля 2012 года был принят Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь по вопросам социального обслуживания»¹, который изложил в новой редакции Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании», вступивший в силу с 1 января 2013 года. В данном Законе отдельной главой регулируется механизм государственного социального заказа, позволяющий государству финансировать социальные услуги и социальные проекты негосударственных некоммерческих организаций Беларуси.

Закон «О социальном обслуживании» определяет государственный социальный заказ как механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов. Целью государственного социального заказа является удовлетворение потребностей граждан, находящихся в трудной

¹ <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=H11200427&p1=1>

жизненной ситуации, в социальных услугах, повышение доступности и качества социальных услуг.

При этом под социальной услугой в Законе понимаются действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, а под социальным проектом – проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Финансирование государственного социального заказа, в соответствии с принятым Законом, производится за счет средств местных бюджетов в рамках мероприятий в области социальной политики в пределах средств, предусмотренных на эти цели местными бюджетами на очередной финансовый год, путем:

- оплаты государственной закупки социальных услуг;
- предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий² на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

Формирование государственного социального заказа производится местными исполнительными и распорядительными органами, местными Советами депутатов на основе мероприятий государственных, отраслевых и региональных программ.

Государственным заказчиком государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, выступают местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы, размещающие такой заказ и контролирурующие его выполнение.

Исполнителем государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления субсидий, могут быть негосударственные некоммерческие организации за исключением:

- политических партий;
- организаций, на имущество которых наложен арест;
- находящихся в процессе ликвидации, реорганизации (кроме случаев присоединения других юридических лиц) или признанных экономически несостоятельными;
- представивших о себе недостоверную информацию;
- представители которых включены в состав конкурсной комиссии, оценивающей предложения, представленные на конкурс для получения субсидий.

Коммерческие юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также некоммерческие организации, которым в соответствии с действующим законодательством разрешено заниматься предпринимательской деятельностью, могут выполнять государственный социальный заказ размещенный в соответствии с законодательством о государственных закупках товаров (работ, услуг).

Основными принципами государственного социального заказа являются:

- открытость и прозрачность процедуры размещения государственного социального заказа;
- конкурсный отбор исполнителя государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- единство требований, объективность оценки и равный доступ к информации о размещении государственного социального заказа.

В развитие нормативной базы, регулирующей процедуры формирования и размещения государственного социального заказа, 27 декабря 2012 года Советом Министров Республики

² субсидия - бюджетный трансферт, предоставляемый организации, физическому лицу на условиях участия в финансировании (софинансировании) для производства и (или) реализации товаров (работ, услуг) либо частичного возмещения целевых расходов (Бюджетный Кодекс Республики Беларусь).

Беларусь было принято Постановление № 1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа»³, которое утвердило:

- Положение о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- Положение об условиях и порядке предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- типовую форму договора на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг;
- типовую форму договора на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на реализацию социальных проектов.

Согласно Постановлению, субсидии поставщикам услуг предоставляются на возмещение расходов на заработную плату и начислений на заработную плату работникам негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги. Заработная плата определяется в соответствии с установленным законодательством условиями оплаты труда работников бюджетных и иных организаций, получающих субсидии, работники которых приравнены по оплате труда к работникам бюджетных организаций. Субсидирование иных видов расходов, связанных с предоставлением социальных услуг, не предусмотрено.

Субсидии исполнителям социальных проектов предоставляются в размере до 50% объема расходов на реализацию проекта. Предоставление данных субсидий осуществляется при условии наличия у негосударственной некоммерческой организации – исполнителя государственного социального заказа - средств для финансирования оставшейся (непросубсидированной) части расходов на реализацию социальных проектов. Размер субсидии определяется государственным заказчиком и указывается в договоре на выполнение государственного социального заказа.

Постановление обязывает размещать извещение о проведении конкурса на государственный заказ на официальном сайте www.icetrade.by.

Процесс формирования, размещения и реализации государственного социального заказа

В соответствии с действующим законодательством государственный заказчик должен проделать следующие шаги, чтобы сформировать и разместить государственный социальный заказ:

Шаг 1. Осуществить мониторинг социально-демографической ситуации в регионе.

Шаг 2. Проанализировать выявленные проблемы в области социального обслуживания и определить:

- категории населения, нуждающихся в оказании социальных услуг либо создании условий для решения социальных проблем;
- перечни и объём социальных услуг, в предоставлении которых нуждаются граждане, либо социальных проектов, реализация которых позволит создать условия для решения социальных проблем;
- потенциальных исполнителей государственного социального заказа;
- возможность решения выявленных проблем посредством государственного социального заказа на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- пути финансирования государственного социального заказа;

³ <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=C21201219&p2={NRPA}>

- объемы финансирования, необходимые для оказания социальных услуг и реализации социальных проектов.

Шаг 3. Утвердить региональную программу либо план мероприятий, предусматривающих оказание социальных услуг и/ или проектов посредством государственного социального заказа.

Шаг 4. Утвердить в местном бюджете расходы на реализацию государственного социального заказа.

Шаг 5. Провести конкурс на выполнение государственного социального заказа.

Шаг 6. Заключить договоры на выполнение государственного социального заказа.

Шаг 7. Осуществить контроль за ходом реализации государственного социального заказа.

Шаг 8. Принять и оценить результаты выполнения государственного социального заказа.

Роль НГО в процессе формирования государственного социального заказа

Формирование государственного социального заказа начинается с мониторинга социально-демографической ситуации в регионе, выявления социальных проблем, определения потребности граждан в социальных услугах.

На этом этапе некоммерческим организациям следует вспомнить, что их основная миссия заключается в реализации общественных интересов, в том числе интересов целевых групп организации, привлечении внимания органов власти, средств массовой информации и граждан к проблемам и обстоятельствам, имеющим общественное значение.

В этой связи негосударственным некоммерческим организациям следует активно включиться в процесс формирования государственного социального заказа, предоставляя органам власти необходимую для принятия решения информацию, имеющуюся в распоряжении НГО.

Такой информацией может стать:

- описание социальной услуги для оказания посредством государственного социального заказа, которую организация оказывает или потенциально может оказывать;
- калькуляцию стоимости данной услуги, на основании которой можно будет оценить объёмы необходимых средств для государственного социального заказа;
- обоснование потребности в социальной услуге жителей региона;
- сведения о негосударственной некоммерческой организации как потенциального исполнителя государственного социального заказа.

Предлагаемые в данном сборнике формы предоставления информации органам власти разработаны на основе приложений к Положению о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утверждённому 27 декабря 2012 года Постановлением Совета Министров № 1219. Предоставление информации в такой форме максимально упростит задачу местным органам власти в разработке технического задания на государственный социальный заказ, если потребность в данной услуге будет признана обоснованной и приоритетной при формировании местного бюджета на следующий год.

При этом следует помнить, что процесс формирования бюджетов в республике начинается в мае, когда структурные подразделения исполкомов начинают готовить обоснования в потребностях бюджетных средств на следующий финансовый год. Именно в этот период наиболее актуально начинать процесс диалога с местными органами власти о потребностях в социальных услугах для государственного социального заказа.

Макет социальной услуги для оказания посредством государственного социального заказа

1. Наименование организации:
2. Наименование социальной услуги:
3. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
4. Информация о получателях социальной услуги:
 - 4.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа:
 - социальный статус (*ребенок, пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид, другое*):
 - семейное положение (*одиноким, одиноко проживающий, семья, другое*):
 - другое:
 - 4.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги:
 - 4.3. место проживания:
 - 4.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги (*включая перечень документов, необходимых для получения услуги*):
 - 4.5. основания отказа в оказании услуги:
 - 4.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
 - 4.7. другое:
5. Описание социальной услуги (*включая перечень действий (работ), выполняемых для получателя услуги в рамках предоставления услуги*):
6. Форма предоставления социальной услуги: стационарная, полустационарная, нестационарная, социальная помощь на дому, срочное социальное обслуживание (*нужное подчеркнуть*);
7. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):
 - продолжительность оказания социальной услуги _____ часов в сутки;
 - периодичность предоставления социальной услуги _____;
 - срок предоставления социальной услуги _____;
8. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу (*образование, квалификация, опыт, наличие медицинской книжки, специальных разрешений (лицензий) и другое*):
9. Место оказания социальной услуги (город, район):
10. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

Комментарий к макету социальной услуги

Поскольку сегодня в Беларуси отсутствуют стандарты на социальные услуги, то разные некоммерческие организации одни и те же социальные услуги оказывают по-разному. Разный набор действий в составе одной услуги сказывается и на её стоимости. В этой связи детальное описание социальной услуги и последующие переговоры между организациями, которые оказывают одинаковые услуги, а также с местными органами власти поможет в достижении одинакового понимания содержания социальной услуги, которая должна стать предметом государственного социального заказа.

При описании услуги следует использовать простые и точные формулировки, ведущие к одинаковому толкованию содержания услуги как со стороны заказчика, так и со стороны потенциальных исполнителей и получателей услуги. Аббревиатуры, встречающиеся впервые, следует расшифровывать.

3. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Очень часто в описании услуг смешивается понятия "Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги" и "Обоснование потребности в услуге", которое готовится дополнительно к описанию услуги.

Разница между этими двумя описаниями в следующем.

Когда описывается проблема, то пишется с точки зрения человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию. То есть здесь описывается сама трудная ситуация. Например, ситуация, когда человек подвергся насилию. Или ситуация одинокого, больного, маломобильного человека. Затем описываются трудности человека в данной ситуации. Например, он чего-то не знает; он чего-то не может самостоятельно сделать; он находится в эмоциональном состоянии стресса, депрессии и т.д. Здесь же можно описать возможные последствия длительного нахождения в подобной ситуации: повышение частоты заболеваний, суицидные намерения, сниженное качество жизни и т.д. Акцент в описании проблемы делается на тех трудностях и потребностях, с которыми сталкивается человек в трудной жизненной ситуации и которые решаются данной услугой.

Когда же пишется обоснование потребности в услуге, то в первую очередь важна статистика. Сколько человек попали в такую трудную жизненную ситуацию? Почему они сами не могут с ней справиться или никто другой до сих пор им не помогает? Есть ли какие-то нормативные документы, которые регулируют подобные ситуации и что в них говорится? Что может произойти, если услугу не оказывать? Каковы последствия бездействия властей по отношению к этим людям?

Очень важно, чтобы из обоснования однозначно просматривался объём клиентов (услуг), которые власти должны профинансировать. Поскольку это первое, что важно будет понять лицам, принимающим решение, после того, как вы их убедите, что услуга действительно нужна.

4. Информация о получателях социальной услуги:

Информацию о получателях социальной услуги следует написать так, чтобы любому человеку было понятно, имеет или не имеет он право на получение социальной услуги и какие документы или информацию он должен предоставить, чтобы это право подтвердить.

Основания отказа п.4.5. – это какой-то специфический фактор, который позволяет человеку отказать в услуге, даже если он соответствует всем социально-демографическим характеристикам, медицинским показаниям, месту проживания и т.д., которые свидетельствуют о праве на получение услуги. Например, если клиент пришёл в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, то, возможно, это является веским основанием в отказе на получение социальной услуги, даже если он предоставил все убедительные доказательства своего права на услугу.

Информация о количестве получателей услуги в месяц, которым организация готова оказать социальную услугу, важна местным органам власти для планирования объёма заказа. Минимальный объём клиентов, как правило, основан на экономических соображениях. Здесь нужно указывать цифру, которая будет означать, что если заказ будет на меньшее количество клиентов, то организация за такой заказ не возьмётся, поскольку организационные усилия по оказанию услуги значительно превосходят размер получаемой субсидии. Максимальный объём клиентов, как правило, ограничивается техническими возможностями организации. То есть количество имеющихся специалистов, материально-техническая база, возможности привлечения дополнительных ресурсов не позволяют организации взяться за оказание услуги большему количеству клиентов.

5. Описание социальной услуги:

В описании социальной услуги следует детально указать то, что специалисты будут делать в рамках услуги.

Если, например, вы описываете социальную услугу «Уход и присмотр на дому», то что включает в себя уход и присмотр? Будете ли вы в рамках такого ухода и присмотра убирать квартиру? Кормить? Купать? Стричь ногти и волосы? Обучать игре на гитаре? Делать медицинские процедуры? Весь набор действий должен быть явно указан.

Если услуга предполагает консультирование или обучение, то необходимо указать те аспекты (темы) которые будут освещаться в ходе такой услуги.

7. Объем социальной услуги (на единицу услуги):

Наиболее частая ошибка при указании объёма услуги заключается в том, что путают объём услуги с количеством услуг.

Объём оказания социальной услуги – это в часах стандартная программа работы с одним клиентом. То есть в этом пункте должно быть отражено количество часов, которые затрачены на одного клиента за весь период оказания услуги именно этому клиенту.

Например, когда мы говорим о такой услуге, как консультация юриста, то мы говорим, например, о продолжительности оказания услуги 1 час и периодичности предоставления услуги – разовая.

Конечно, возникающие вопросы в ходе таких консультаций могут потребовать и 2-х часовой консультации, а могут решиться за полчаса. Тем не менее, в объёме социальной услуги нужно поставить одну конкретную цифру, которая будет означать стандарт на объём услуги. Указывать диапазон цифр нельзя, поскольку отталкиваясь от этих цифр, составляется калькуляция стоимости услуги. Когда есть неопределенность в сроках, возникает неопределенность в калькуляции (объёме финансирования). Если консультация длится 1 час, то соответственно в калькуляцию переносится стоимость 1 часа работы специалиста.

Возможно, клиенту будет недостаточно одной консультации, и он придёт на консультацию повторно. Но это будет уже две оказанные услуги (если в рамках задания будет допускаться оказание нескольких услуг одному и тому же человеку).

Если мы, например, говорим про услугу, в рамках которой клиент несколько раз на протяжении определенного периода получает помощь специалиста, то нужно расписать эту программу работы с одним клиентом. Например, клиент в течение 2-х месяцев 2 раза в неделю (всего 8 раз) посещает психолога и получает психологические консультации в течение 1.5 часов в ходе каждой встречи. Тогда продолжительности оказания услуги 1.5 часа, периодичность предоставления услуги – 2 раза в неделю, срок предоставления социальной услуги – 2 месяца.

Иногда речь идёт об услугах, в которых доступ к услуге является важной составляющей самой услуги. Например, если речь идёт о такой услуге как телефон горячей линии. В этом случае нужно расписывать время, в рамках которого у клиентов есть доступ к

помощи по телефону: продолжительность оказания социальной услуги с 8.00 до 20.00 часов; периодичность предоставления социальной услуги 7 дней в неделю; срок предоставления социальной услуги год. Даже если в течение дня ни один человек не позвонит на телефон горячей линии, специалисты обязаны дежурить на телефоне.

11. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

Важно указывать в этом разделе те результаты, которые обеспечиваются данной услугой. Любая услуга в свою очередь способна произвести результаты трех уровней:

Первый уровень – результаты действий в рамках услуги (Outputs), т.е. то, что можно измерить сразу после окончания действия специалиста. Результатами действий могут быть полученные информация, знания, элементарные умения, удовлетворенные нужды/потребности клиентов.

Второй уровень – это как раз изменения в состоянии и поведении клиента (Outcomes), т.е. измеряемые изменения в действиях, в состоянии и моделях поведения клиента, логически обусловленные влиянием результатов действий в ходе оказания услуги.

С точки зрения результативности принципиально важно, чтобы изменения в поведении клиента были устойчивы, долгосрочны. Именно этот уровень результатов в первую очередь следует описывать в данном разделе.

Третий уровень – изменения в ситуации (Impacts), в ближайшем к нашему клиенту окружении. Эти изменения ситуации происходят благодаря тому, что клиенты демонстрируют устойчивые изменения в поведении и своими действиями влияют на окружение, изменяя и его. Под окружением мы понимаем сообщества, к которым принадлежат наши клиенты - территориальные, профессиональные, родственные и т.д. – и которые влияют на их жизнь.

Калькуляция социальной услуги

(стоимость оказания услуги в расчете на одного клиента)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
	Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:				
	Заработная плата специалиста 1	часы			- р.
	Заработная плата специалиста 2	часы			- р.
	Заработная плата специалиста 3	часы			- р.
	Отчисления в ФСЗН			34,0%	- р.
	Белгосстрах			0,6%	- р.
	Итого расходы оплату труда:				- р.
	Сырьё и материалы:				
	Материал 1				- р.
	Материал 2				- р.
	Материал 3				- р.
	Итого сырьё и материалы:				- р.
	Прочие прямые расходы:				
	Телефон, интернет				- р.
	Аренда помещения				- р.
	Транспортные расходы				- р.
	Амортизация основных средств и нематериальных активов				- р.
	Прочие расходы				- р.
	Итого прочие прямые расходы:				- р.
	Итого прямые расходы:				-
				р.	
	Накладные расходы			%	- р.
	Полная себестоимость:				-
				р.	

Комментарии к калькуляции социальной услуги:

Комментарий 1. Отчисления в ФСЗН:

Хотя большинство организаций отчисляют в фонд социальной защиты населения по ставке 34% от сумм выплат работникам, следует не забывать, что для потребительских кооперативов (кроме организаций потребительской кооперации (потребительских обществ, их союзов)); товариществ собственников; садоводческих товариществ; общественных объединений инвалидов (их законных представителей) и организаций, имущество которых находится в собственности этих общественных объединений; общественных объединений пенсионеров установлена ставка отчислений в ФСЗН – 11%.

Комментарий 2. Накладные расходы:

Для многих негосударственных некоммерческих организаций, которые основную свою деятельность осуществляют в рамках проектов, вызывает затруднение определить размер накладных расходов, которые необходимо списывать на стоимость оказания услуг.

При расчетах накладных расходов важно понять, какой % списывать на накладные расходы. Лучше всего, когда он в пределах от 20% до 100%. Меньше 20% получается при очень большой активности и очень эффективном управлении, а больше 100% означает, что на администрирование уходит больше средств, чем на само непосредственное оказание услуги.

Посчитать реальные накладные расходы организации можно следующим образом:

- Шаг 1.** Берем общий бюджет организации за год. Пусть это будет 100 денежных единиц.
- Шаг 2.** Считаем административные расходы организации за тот же период. К административным расходам точно относится зарплата бухгалтера вместе с отчислениями в ФСЗН, расходы на аренду офиса, банковские расходы и т.д.. Зарплату руководителя организации можно относить на административные расходы (если он занимается чисто управлением организации в целом), а можно и не относить (если он получает доходы, работая экспертом в проектах).
- Шаг 3.** Пусть у вас получилась сумма 30 денежных единиц на административные расходы.
- Шаг 4.** Считаем сумму программных расходов, то есть тех расходов, которые идут непосредственно на мероприятия, работы, услуги организации: $100 - 30 = 70$ денежных единиц.
- Шаг 5.** Считаем % накладных расходов от суммы программных расходов $30/70=42.86\%$.

Теперь зная прямые расходы на оказание услуги мы можем умножить эту сумму на % накладных расходов, то есть 42,86% и получить сумму накладных расходов. То есть тех средств, которые идут на оплату бухгалтера, офиса, банка и т.д.

Комментарий 3. Норма оплаты специалиста:

В соответствии с Положением об условиях и порядке предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 1219 от 27 декабря 2012 года «О некоторых вопросах государственного социального заказа», при предоставлении субсидий на возмещение расходов на заработную плату учитываются расходы, определенные в соответствии с условиями оплаты труда работников бюджетных организаций и иных организаций, получающих субсидии, работники которых приравнены по оплате труда к работникам бюджетных организаций, установленными законодательством.

Типичную ошибку, которую иногда допускают негосударственные некоммерческие организации, когда выясняют условия оплаты труда работников бюджетных организаций – это ориентируются на голую тарифную ставку специалиста в бюджетной сфере. Вместе с тем

не нужно забывать, что существуют различные надбавки за классность, выслугу лет и так далее.

Кроме этого, когда речь идет о новых услугах, которых нет в бюджетных организациях, иногда очень сложно найти аналог соответствующего специалиста в бюджетной сфере.

Главное, что не нужно забывать, калькулируя услугу, что государственный социальный заказ – это договорные отношения между заказчиком и исполнителем услуги. Поэтому определяя норму оплаты труда своих специалистов, в первую очередь задайте себе вопрос: а согласятся ли специалисты работать за ту сумму, которую вы закладываете в калькуляции? Лучше отказаться участвовать в государственном социальном заказе, чем получить заказ, а потом не суметь найти специалистов, готовых работать за те средства, которые предусмотрены в рамках государственного социального заказа.

Кроме этого, организация исполнитель государственного заказа может в дополнении к субсидии государства доплачивать своим специалистам зарплату из других источников, если таковые имеются.

Комментарий 4. Часовая норма зарплаты специалиста:

На 2014 год расчетная норма рабочего времени установлена постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 13 сентября 2013 г. № 95, согласно которому при полной норме продолжительности рабочего времени (40 часов в неделю) расчетная норма рабочего времени на 2014 год составит:

- для пятидневной рабочей недели - 2015 часов;
- для шестидневной рабочей недели - 2017 часов.

<http://www.mintrud.gov.by/ru/ob-ustanovlenii-raschetnoj-normy-rabochego-vremeni-2014-god>

Пример расчёта часовой ставки:

Допустим, вовлечённый в оказание услуги специалист получает зарплату в размере 3 000 000 бел. рублей в месяц и работает в режиме пятидневной рабочей недели. В этом случае его часовая ставка будет $3\,000\,000 \text{ бел. рублей в месяц} * 12 \text{ месяцев} / 2015 \text{ часов} = 17\,866 \text{ бел. рублей в час}$.

Комментарий 5. Аренда помещения:

Если услуга оказывается в офисе организации, то нужно понимать, что часть затрат на содержание офиса идёт как прямые расходы на оказание услуг, а часть затрат включаются в составе накладных расходов.

Чтобы определить эти доли затрат в прямых и накладных расходах, нужно знать либо какая часть офиса в кв.м. задействована для оказания услуги (если под услугу выделена отдельная комната) или какую часть времени весь офис задействован под оказание услуги.

Зная долю помещения или долю времени, можно определить и долю затрат на помещение, которые можно напрямую отнести на оказание услуги.

Комментарий 6. Калькуляция единицы услуги и программы оказания услуг клиенту:

Допустим, объем социальной услуги (на одного клиента) определён следующим образом:

- продолжительность оказания социальной услуги 2 часа в сутки;
- периодичность предоставления социальной услуги 3 раза в неделю;
- срок предоставления социальной услуги 1 год;

Когда мы начинаем составлять калькуляцию услуги, то нужно понимать, что единица оказания услуги - это одно взаимодействие специалиста с клиентом, которое занимает 2 часа его рабочего времени.

Если не клиент приходит к специалисту, а специалист едет к клиенту, то при калькулировании к 2 часам нужно добавить приблизительно 0,5 часа на дорогу, поскольку это время тратится специалистом и он хотел бы возместить эти свои потери времени вознаграждением.

Все расходные материалы нужно списывать в объёме на эти 2 часа оказания услуги, то есть списывать частично.

После того, как составлена калькуляция единицы услуги, то есть 2-х часов работы с клиентом, делается расчет стоимости полной программы работы с клиентом:

Стоимость на 1 клиента в месяц: = Стоимость 1 услуги (2-х часов) * 4 недели * 3 раза в неделю.

Стоимость на 1 клиента в год: = Стоимость 1 услуги (2-х часов) * 52 недель * 3 раза в неделю.

Когда начнётся оказание услуг, то организация будет отчитываться заказчику сколько раз специалист оказывал помощь клиенту и заказчик будет возмещать затраты за объём реально проделанной работы специалистов.

Это важно, поскольку может так оказаться, что за год услуг клиенту будет меньше чем запланированных 156, поскольку клиент заболел, например, и какое-то время лежал в больнице. И в это время ему услуга не оказывалась и т.д. Поэтому нужно однозначно определить, в каком объёме идёт оплата за оказываемые услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Приведите краткое обоснование необходимости социальной услуги, исходя из анализа ситуации в регионе, включая следующую информацию:

- количество представителей целевой группы, проживающих в регионе;
- специфические потребности целевой группы, которые делают социальную услугу для неё актуальной;
- наличие в регионе организаций, оказывающих целевой группе аналогичные социальные услуги; каков объём удовлетворенной и неудовлетворенной потребности в услуге;
- каких эффектов, результатов можно ожидать от оказания социальной услуги в качестве государственного социального заказа.

При возможности, укажите государственную и/или региональную программу, в соответствии с приоритетами которой решение проблем целевой группы посредством оказания социальной услуги является актуальными для региона.

В качестве источников информации о показателях объема услуг и потребности в услугах могут использоваться:

- статистическая и ведомственная отчетность, имеющаяся в наличии в органах исполнительной власти;
- информация, сформированная на основе анализа средств массовой информации;
- данные опросов представителей целевых групп;
- опыт организации в оказании данной социальной услуги;
- оценки экспертов по вопросам потребности населения в услугах и т.п.;
- по возможности, приложите список конкретных лиц, которые по вашей информации нуждаются в данной услуге и готовы её получать.

Макет социального проекта для оказания посредством государственного социального заказа

1. Наименование социального проекта:
2. Наименование организации:
3. Социальная проблема, на решение которой направлена реализация социального проекта:
4. Информация о получателях социальных услуг в рамках реализации социального проекта:
 - 4.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа:
 - социальный статус (ребенок, пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид и другое):
 - семейное положение (одиноким, одиноко проживающий, семья и другое):
 - другое:
 - 4.2. медицинские показания к оказанию социальных услуг:
 - 4.3. место проживания:
 - 4.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение услуг (*включая перечень документов, необходимых для получения услуги*):
 - 4.5. основания отказа в оказании услуг:
 - 4.6. другое:
5. Информация о социальном проекте:
 - 6.1. описание

 - 6.2. срок реализации
 - 6.3. оценочная стоимость социального проекта _____ рублей;
 - 6.4. доля частичного возмещения расходов на реализацию социального проекта (%)
и размер субсидии на частичное возмещение таких расходов _____
рублей;
 - 6.5. место реализации социального проекта:
7. Ожидаемые результаты реализации социального проекта:

Бюджет социального проекта

Бюджет — сбалансированная смета доходов и расходов, составленная в денежном выражении на определенный период. Приходная и расходная части бюджета отражают источники формирования дохода и направления его расхода.

Бюджет проекта – один из самых важных разделов, который позволяет оценить возможности финансирования проекта. Кроме того, бюджет дает возможность определить реалистичность поставленных в проекте цели, задач и мероприятий. Наконец, бюджет многое может рассказать о стиле управления персоналом, принятом в организации.

Основное внимание при составлении бюджета нужно сосредоточить на вопросах:

1. Сколько надо денег?
2. На какие цели пойдут предоставленные деньги?
3. Планируются ли доходы от произведенной продукции и услуг, и какую часть расходов по проекту они могут покрыть?
4. Какие собственные ресурсы есть для реализации проекта, и какие дополнительные ресурсы следует привлечь?

Ресурсы это то, при помощи чего реализуется проект.

После того, как мероприятия определены, необходимо описать требуемые ресурсы, которые условно можно разбить на следующие категории:

1. людские ресурсы (персонал проекта, привлекаемые специалисты, волонтеры);
2. оборудование, которое имеется в наличии, и которое необходимо арендовать или купить;
3. информационные ресурсы и технологии (например, интернет-сайт, который будет использоваться для распространения информации, буклеты, плакаты, методические разработки, которые будут использоваться и т.д.)
4. помещения (на какой базе будет осуществляться проект географически и кто эту базу предоставит).
5. Материалы (бумага, питание, шприцы и презервативы, ГСМ и/или междугородний общественный транспорт)?

При разработке бюджета необходимо тщательно продумать, какие затраты потребуются на проведение каждого запланированного мероприятия. Для этого имеет смысл получить от разных компаний их действующие расценки на услуги и товары, приобретение которых понадобится для реализации проекта. Это позволит быть уверенными в том, что предлагаемая смета расходов вполне разумна и обоснована.

Бюджет условно может быть разделен на 2 части:

1. программные (прямые) расходы по проекту;
2. административные (расходы по управлению проектом);

К программным (прямым) расходам относят все расходы по мероприятиям проекта. Для расчета расходов по мероприятию, необходимо определить все возможные категории затрат, необходимых для его организации и проведения, и привести расчет по каждой категории отдельно.

Например, при расчете стоимости проведения 3-х дневного семинара в областном центре для 20 участников, 10 из которых – иногородние, можно определить следующие категории: оплата проживания иногородних участников, оплата питания участников, оплата канцелярских принадлежностей, оплата транспортных расходов, тиражирование материалов

для каждого участника, оплата работы ведущих семинара (в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды), аренда помещения для проведения семинара, аренда оборудования.

К административным (расходам по управлению проектом) относят оплату работы административного персонала с учетом отчислений в бюджет и внебюджетные фонды (на май 2014 года отчисление в фонд социальной защиты населения для большинства не льготированных организаций – 34% и белгосстрах – 0,6%). Таким образом, сумма на оплату работы сотрудника, закладываемая в бюджет, отличается от суммы, получаемой сотрудником на руки. Для произведения таких расчетов необходимо привлекать бухгалтера организации.

Также к административным расходам относят расходы, которые трудно связать с каким-то конкретным мероприятием, но, тем не менее, необходимые для нормального функционирования организации и успешного выполнения задач проекта. Стоимость амортизации оборудования, расходы на аренду офиса организации, коммунальные расходы, связь, услуги Интернет, почтовые расходы и т.д. могут быть квалифицированы как не прямые (административные, накладные) расходы. Если организация выполняет несколько проектов, то необходимо честно распределить косвенные расходы по реализуемым проектам, и в бюджет заложить только часть расходов.

Отдельной частью бюджета можно указать оборудование, закупаемое для обеспечения реализации проекта, и которое нельзя отнести к какому-либо одному мероприятию.

После того, как все расходы по категориям рассчитаны, необходимо указать все источники финансирования и вклад НКО.

Критерии хорошо составленного бюджета:

1. Соответствует календарному плану.
2. Содержит калькуляцию всех проводимых мероприятий.
3. Отражает расходы по оплате труда, включая отчисления в бюджет и внебюджетные фонды.
4. Включает все административные расходы.
5. Четко разграничиваются средства, по источникам финансирования.
6. Подробен.

Пример 1 формы бюджета проекта:

(подробный вариант, с которого следует начинать составление бюджета)

№	Мероприятие/ категория затрат	Расчет затрат	Сумма	Запрашиваемая у местных органов власти сумма	Вклад организации из всех источников
Программные расходы					
1.	Формулировка мероприятия				
	Категория затрат 1				
	Категория затрат 2				
	И т.д.				
2.	Формулировка мероприятия				
	Категория затрат 1				
	Категория затрат 2				
	И т.д.				
3.	Формулировка мероприятия				
	Категория затрат 1				
	Категория затрат 2				
	И т.д.				
Административные расходы					
5	Оплата работы руководителя проекта, в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды				
6	Оплата работы бухгалтера, в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды				
7	И т.д. (перечисляются все сотрудники проекта, если они не упомянуты в расчетах по мероприятиям)				
8	Оплата аренды офиса				
9	Коммунальные платежи				
10	Связь				
11	Интернет				
12	И т.д.				
Расходы на закупку оборудования					
13					
14					
ИТОГО:					

Пример 2 формы бюджета проекта:

(агрегированный по категориям затрат вариант, который, скорее всего, удовлетворит заказчика в лице местных органов власти)

№	Категория затрат	Сумма	Запрашиваемая у местных органов власти сумма	Вклад организации из всех источников
1.	Категория затрат 1			
2.	Категория затрат 2			
3.	Категория затрат 3			
4.	Категория затрат 4			
5.	Категория затрат 5			
6.	Категория затрат 6			
7.	Категория затрат 7			
8.	Категория затрат 8			
9.	И т.д.			
	ИТОГО:			

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование:
2. Краткое наименование:
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано:
4. Юридический адрес:
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом):
Телефон (с кодом):
e-mail:
web-сайт:
6. Руководитель организации (должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), контактный телефон):
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
8. Материально-техническая база организации:
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания⁴:
10. Характеристика обслуживаемых граждан (*возрастная группа, социальный статус, семейное положение и другое*):
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:
12. Описание реализованных социальных проектов:
13. Формы социального обслуживания⁵ и социальные услуги, оказываемые организацией:
14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.						
2.						
3.						

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги (*численность, образование, квалификация, наличие медицинской книжки, специальных разрешений (лицензий) и другое*):
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг (*наличие документально зафиксированных положительных отзывов, жалоб, из них обоснованных, предъявленных судебных исков и другое*):
17. Источники финансирования организации:
18. Другая информация по желанию организации:

⁴ социальное обслуживание – деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (Закон РБ «О социальном обслуживании»);

⁵ формы социального обслуживания: стационарная, полустационарная, нестационарная, социальная помощь на дому, срочное социальное обслуживание;

Формы социального обслуживания и виды социальных услуг

Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» определяет следующие формы социального обслуживания и виды социальных услуг:

Формы социального обслуживания

Социальное обслуживание осуществляется в следующих формах:

- **стационарное социальное обслуживание** – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;
- **полустационарное социальное обслуживание** – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток;
- **нестационарное социальное обслуживание** – оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;
- **социальное обслуживание на дому** – оказание социальных услуг в домашних условиях;
- **срочное социальное обслуживание** – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью.

Виды социальных услуг

Государственными организациями (их структурными подразделениями) могут оказываться следующие виды социальных услуг:

- **временный приют** – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания;
- **консультационно-информационные услуги** – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки;
- **материальная помощь** – предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива;
- **социально-бытовые услуги** – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту;
- **социально-медицинские услуги** – действия по предотвращению и облегчению физических страданий, восстановлению, сохранению и укреплению здоровья граждан, оказанию моральной поддержки;
- **социальный патронаж** – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;
- **социально-педагогические услуги** – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;
- **социально-посреднические услуги** – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;
- **социально-психологические услуги** – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем

активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

- **социально-реабилитационные услуги** – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество;
- **услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни)** – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом;
- **услуги сиделки** – осуществление ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности;
- **услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам – в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение;
- **услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки)** – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

Местные исполнительные и распорядительные органы могут дополнительно вводить другие виды социальных услуг.

Иные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, самостоятельно определяют виды оказываемых ими социальных услуг.

Примеры описания социальных услуг

Консультационно-информационные услуги для пострадавших от домашнего насилия посредством горячей линии 8-801-100-8-801

Международное общественное объединение «Гендерные перспективы»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Домашнее насилие приводит к серьезным кратковременным и длительным проблемам в области физического, психического, сексуального и репродуктивного здоровья жертв и их детей и к высоким социальным и экономическим расходам.

Лица, подвергающиеся или подвергшиеся в прошлом домашнему насилию, помимо проблем с физическим здоровьем, которые возникают в результате полученных травм, часто страдают от сопутствующих расстройств психики, наиболее распространенными из которых являются депрессия, посттравматическое стрессовое расстройство, эмоциональный дистресс. У таких людей может наблюдаться повышенная склонность к суициду, расстройству приема пищи, алкоголизму, наркомании, бродяжничеству, патологическому накопительству.

Также ситуация домашнего насилия является опасной для жизни человека и может привести к летальному исходу. За апрель—май 2014 года в Беларуси зарегистрировано 784 уголовных преступления в сфере семейно-бытовых отношений. В частности совершено 30 убийств, зафиксирован 61 случай причинения тяжких телесных повреждений, половина из которых завершилась смертью пострадавшего, 30 фактов причинения менее тяжких преступлений.

Большинство случаев жестокого обращения остаются неизвестными. Пострадавшие не обращаются за помощью по нескольким причинам: стыдятся рассказать о своей ситуации знакомым или специалистам, не верят, что им могут помочь, боятся огласки либо просто не знают, куда обратиться.

Консультационно-информационные услуги для пострадавших от домашнего насилия посредством горячей линии позволяют пострадавшим бесплатно и анонимно получить эмоциональную поддержку, информацию как защитить свои права и привлечь агрессора к ответственности, составить план безопасности и алгоритм действий на случай, если насилие повторится, полезные адреса и телефоны организаций, которые смогут предоставить помощь в ситуации домашнего насилия.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: *от 18 лет*
 - социальный статус: *не имеет значения.*
 - семейное положение: *не имеет значения*
 - другое: *пол - мужчины и женщины.*
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: *нет*
 - 2.3. место проживания: *Республика Беларусь*
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги): *обращение на телефон горячей линии, абонент заявляет о наличии факта насилия в семье.*
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: *возраст до 18 лет, острое психическое расстройство, алкогольное и наркотическое опьянение, оскорбление консультанта. Граждане, обращающиеся по вопросам, не относящимся к компетенции горячей линии, перенаправляются в профильные организации/учреждения.*
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
1	600
 - 2.7. другое: *клиентами данной услуги являются, мужчины и женщины, проживающие в Беларуси, независимо от гражданства, которые находятся в трудной жизненной*

ситуации, связанной с насилием в семье.

3. Описание социальной услуги (включая перечень действий (работ), выполняемых для получателя услуги в рамках предоставления услуги):
Приветствие – выслушивание/выявление потребностей (запроса) – предоставление консультации – предоставление информации об организациях (государственных, общественных и религиозных), оказывающих помощь пострадавшим от домашнего насилия в регионе проживания – совместно с клиентом определяется план дальнейших действий – заполнение статистической формы учета звонков.
4. Форма предоставления социальной услуги: *нестационарная*
5. Объем социальной услуги (на единицу услуги):
продолжительность оказания социальной услуги с 8.00 до 20.00 часов в сутки;
периодичность предоставления социальной услуги 7 дней в неделю;
срок предоставления социальной услуги год.
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:
На горячей линии работают 5 консультантов, с которыми заключены договора подряда, общее руководство осуществляет руководитель, который является штатным сотрудником. Обязанности и квалификационные требования к консультантам горячей линии и руководителю горячей линии описаны в должностных инструкциях. Перед началом работы консультанты проходят обязательное обучение (40 часов). Повышение квалификации сотрудников осуществляется в соответствии с ежегодным планом работы горячей линии и планом проведения супервизий и включает в себя: обязательные ежеквартальные супервизии с приглашением психолога, регулярные рабочие встречи по повышению квалификации с юристом. Проводится ежемесячный мониторинг качества заполнения электронной базы учета звонков, внутренние интервью, ежегодная оценка работы каждого консультанта и руководителя горячей линии.
7. Место оказания социальной услуги: *дистанционно посредством телефона.*
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - *нормализация эмоционального состояния и снижение стрессового состояния клиента в ситуации домашнего насилия,*
 - *клиент знает о защите своих прав и об ответственности обидчика,*
 - *клиент проинформирован об алгоритме действий в его личной жизненной ситуации, связанной с насилием в семье,*
 - *клиент проинформирован о работе других органов и учреждений, которые могут оказать ему дополнительную помощь,*
 - *клиент имеет план безопасности.*

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 год)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
1	Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:				
2	Заработная плата консультанта (5 чел.)	часы	4 356	30 000р.	130 680 000р.
3	Заработная плата руководителя ГЛ	часы	2 015	20 800р.	41 912 000р.
4	Заработная плата психолога-супервизора	часы	3	360 000р.	1 080 000р.
5	Отчисления в ФСЗН			34,0%	59 048 480р.
6	Белгосстрах			0,6%	1 042 032р.
	Итого расходы оплату труда:				233 762 512р.
	Прочие прямые расходы:				
7	Телефон, интернет	мес	12	600 000	7 200 000р.
8	Аренда помещения 45% от общей	мес	12	3 150 000	37 800 000р.
9	Амортизация основных средств и нематериальных активов	мес	12	50 000	600 000р.
10	Прочие расходы	мес	12	280 000	3 360 000р.

		Итого прочие прямые расходы:	48 960 000р.
		Итого прямые расходы:	282 722 512р.
11	Накладные расходы	24,7%	69 832 460р.
		Полная себестоимость:	352 554 972р.

Объем субсидии - 233 762 512 руб. или 66.3% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Семейно-бытовое насилие в Республике Беларусь является актуальной социальной проблемой, что подтверждается ежегодной статистикой государственных и негосударственных организаций, занимающихся ее решением.

По данным Министерства внутренних дел Республики Беларусь в 2013 г. было совершено 2008 преступлений в сфере семейно-бытовых отношений. Около 25% было зарегистрировано в г. Минске и Минской области.⁶ От рук супругов, родственников и иных проживающих совместно лиц ежегодно лишается жизни 30% граждан от общего количества погибших в результате убийств.

В кризисных комнатах, созданных по инициативе Министерства труда и социальной защиты за 2013г. была оказаны помощь 150 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и по проблеме домашнего насилия. По состоянию на апрель 2014 г. открыты 74 кризисные комнаты (в 2013 их было 53).

За период с августа 2012 по апрель 2014 гг. более 1200 человек получили прямую помощь через сеть некоммерческих организаций по противодействию домашнему насилию, и более 4600 звонков поступило на общенациональную горячую линию для пострадавших от домашнего насилия 8 801 100 8 801.

По данным исследования 2008 года психологическому насилию в Беларуси подвергается 4 из 5 женщин, физическому насилию подвергается каждая четвертая, экономическому – 22.4%, сексуальному насилию – 13.1%.⁷

В 2008 года общественное объединение «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин» провело социально-экономический обзор «Стоимость домашнего насилия в Беларуси».

Исследование носило пилотный (разведывательный) характер, в основу методологии которого был положен международный опыт. Стоимость домашнего насилия в Беларуси составляет 2 416 385 752 рубля, что эквивалентно 1 125 471 доллару США. Расчет проводился только в отношении официально зарегистрированных 2734 случаев совершения семейно-бытового насилия в отношении женщин в течение 2006 года.⁸

Несмотря на масштабы проблемы, ее экономическую затратность в Республике Беларусь пока нет отдельного закона о предотвращении домашнего насилия.

Национальное законодательство Республики Беларусь предусматривает ряд положений, предусматривающих ответственность за правонарушения и преступления, совершенные в бытовой сфере. Данные положения содержатся в Уголовном и Административном Кодексах, в Национальном плане действий по обеспечению гендерного равенства на 2011-2015 г.г. С 16 апреля 2014 г. вступает в силу новый Закон «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» (от 4 января 2014 №122-З). В новой редакции есть важные и принципиально новые положения. В нем содержится ряд новых мер по предупреждению насилия в семье, в первую очередь – защитное предписание, устанавливающее запреты на общение, посещение, выяснение места пребывания гражданина, пострадавшего от насилия в семье, а также обязанность гражданина, совершившего насилие в семье, временно покинуть общее с гражданином, пострадавшим от

⁶<http://ostanovinasilie.org/статистические-данные/>

⁷Исследование проводилось Центром социологических и политических исследований БГУ по заказу Фонда ООН в области народонаселения в Республике Беларусь

⁸ http://www.genderywca.by/ru/news/_actions/513.html

насилия в семье, жилое помещение. Закон предписывает местным исполнительным органам создавать кризисные комнаты, как для жертв насилия, так и обеспечивать местами временного пребывания граждан, в отношении которых вынесено защитное предписание в соответствии с порядком, установленным Советом министров.

Однако существующие нормы чаще всего направлены не на предупреждение, а на ликвидацию последствий случившегося, и начинают действовать после факта совершения насилия.

Созданная государственная сеть организаций, включая территориальные центры социального обслуживания населения, городские центры помощи семье и детям, не оказывают полный пакет услуг для людей, пострадавших от домашнего насилия, что вызвано спецификой и многопрофильностью работы данных учреждений:

1. услуги предоставляют специалисты (психологи, юристы, специалисты по социальной работе), которые работают также с другими категориями граждан (пожилыми людьми, многодетными семьями, с лицами из числа детей сирот, и др.), что ведет к снижению качества услуг, предоставляемых пострадавшим от домашнего насилия за счет отсутствия узкой специализации;
2. бюджет данных организаций не предусматривает проведение мероприятий по повышению квалификации специалистов по предоставлению помощи для пострадавших от домашнего насилия на постоянной основе;
3. услуги, предоставляемые специалистами данных учреждений, в том числе работа созданных на их базе кризисных комнат ограничивается временем работы самого учреждения, что исключает возможность пострадавшим от домашнего насилия воспользоваться услугами вне рабочего времени, выходные и праздничные дни.

Аналогичная ситуация наблюдается в работе сотрудников правоохранительных органов, которые наряду с решением преступлений в семейно-бытовой сфере, также занимаются наказанием иного рода преступлений: хулиганства, краж, мошенничества и др.

Как показал анализ, наибольшее количество «бытовых» преступлений совершено в субботу (24%) и воскресенье (19%), т.е. тогда, когда большинство государственных структур, оказывающих помощь пострадавшим от домашнего насилия, не работают.⁹

Это говорит о необходимости создания дополнительных услуг для пострадавших от домашнего насилия, которые бы учитывали существующие трудности в работе государственных организаций, а в частности:

1. предоставление возможности доступа к услуге по гибкому графику в нерабочее время.
2. услуга должна оказываться специалистами, прошедшими соответствующую подготовку и имеющими узкую специализацию;
3. услуга должна оказывалась на базе организации с разработанной и функционирующей системой повышения квалификации специалистов, профилактикой синдрома профессионального выгорания.

Анализ мирового опыта в области предоставления услуг пострадавшим от домашнего насилия говорит о необходимости и востребованности работы горячих линий, предоставляющих услуги психологического и юридического характера.

В Беларуси с 13 августа 2012 года на базе МОО «Гендерные перспективы» в рамках проекта международной технической помощи «Повышение национального потенциала государства по противодействию домашнему насилию в Республике Беларусь» действует национальная бесплатная горячая линия для пострадавших от домашнего насилия 8-801-100-8-801.

Горячая линия является единственной в своем роде телефонной линией для взрослых пострадавших от домашнего насилия, действующей на всей территории Республики Беларусь. На начало 2014 г. по данным РУП «Белтелеком» доля домашних хозяйств,

⁹ <http://news.tut.by/society/395180.html>

имеющих стационарный телефон, составила 94%. Звонок на горячую линию – бесплатный со стационарного телефона. Также на номер 8-801-100-8-801 можно звонить абонентам мобильного оператора VELCOM. Звонок в данном случае оплачивается по тарифам соединения со стационарной сетью.

За время работы на линию поступило порядка 4600 телефонных звонков, 47% которых – из Минска и Минской области.

Анализ звонков показывает, что наиболее распространенными формами домашнего насилия являются: психологическое насилие (97%), физическое насилие (70%), экономическое – 50%, сексуальное – 5%. До обращения на горячую линию многие из звонивших, уже обращались в другие структуры за помощью: 62% - в правоохранительные органы, в органы здравоохранения – 13% и 5% абонентов пытались решить проблему с помощью органов социальной защиты, 30% до звонка на горячую линию никуда не обращались.

Самой востребованной (75% обращений) является эмоциональная и психологическая поддержка, деятельность по восстановлению или актуализации жизненных сил клиента, проблемное консультирование и (75% обращений) информирование клиентов об организациях, оказывающих помощь пострадавшим от домашнего насилия, в которые они могут обратиться, а также в 42% обращений консультирование по вопросам порядка действий при насильственных действиях агрессора, административная и уголовная ответственность за телесные повреждения и оскорбления и др.

В рамках деятельности горячей линии создана база данных организаций (государственных, общественных, религиозных), которые оказывают помощь пострадавшим от домашнего насилия, по всем регионам страны. Анализ обращений показывает, что 32% обратившихся перенаправляются в правоохранительные органы, 23% - перенаправляются к юристу горячей линии и в службу социального сопровождения МОО «Гендерные перспективы», 13% - в Территориальные центры социального обслуживания населения по месту жительства для получения социальных услуг, в кризисные комнаты и приюты для пострадавших от домашнего насилия было перенаправлено 113 человек.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Международное общественное объединение «Гендерные перспективы»*
2. Краткое наименование: *МОО «Гендерные перспективы»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *организация зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Беларусь 10 августа 2010, № 02080.*
4. Юридический адрес: *ул Тимирязева 65 пом. 314, 220035, г. Минск,*
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): *а/я 74, 220088 г. Минск*
Телефон (с кодом): *+375 17 211 02 51*
e-mail: *info@genderperspectives.by*
web-сайт: <http://www.genderperspectives.by/>
6. Руководитель организации: *Председатель Правления Альховка Ирина Александровна +375 17 306 25 76*
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Предметом деятельности МОО «Гендерные перспективы» является социальная, исследовательская и просветительская деятельность, направленная на достижение фактического равенства прав и возможностей женщин и мужчин. Целями МОО «Гендерные перспективы» являются содействие достижению фактического равенства женщин и мужчин, искоренение дискриминации по признаку пола, а также содействие в реализации социальных и личностных потребностей женщин и мужчин в обществе.
8. Материально-техническая база организации:

Долгосрочный договор аренды офисного помещения (40м²); изолированное помещение для работы горячих линии; находящиеся в собственности телефонные линии для организации работы горячей линии для пострадавших от домашнего насилия в формате «зеленый номер»; интернет-сайт организации (www.genderperspectives.by), интернет-сайт Программы «Ла Страда» www.lastrada.by; оргтехника, мебель.

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:
 Организация имеет опыт управления горячими телефонными линиями: с 1 мая 2011 г. – инфолиния по безопасному выезду и пребыванию за границей 113, с 13 августа 2012 г. - горячая линия для пострадавших от домашнего насилия 8-801-100-8-801. По состоянию на 1 июня 2014 года горячая линия получила свыше 4600 звонков. Более 70% звонков непосредственно связаны с ситуациями насилия в семье. Большинство пострадавших составляют женщины, которые подвергаются психологическому, физическому, экономическому и сексуальному насилию в браке, со стороны сожителей и бывших супругов.
 Дополнительно к консультированию на горячей линии МОО «Гендерные перспективы» оказывают социальные услуги пострадавшим от домашнего насилия и торговли людьми. В период с 2010 по июнь 2014 г.г. специалистам организации были предоставлены социальные услуги 280 пострадавшим от домашнего насилия и 109 пострадавшим от торговли людьми и их родственникам.
 Сеть тренеров проводит профилактическую работу по предотвращению торговли людьми, домашнего насилия среди групп риска.
10. Характеристика обслуживаемых граждан (возрастная группа, социальный статус, семейное положение и другое):
 Клиентами услуг организации являются взрослые граждане (старше 18 лет), мужчины и женщины, проживающие в Беларуси, независимо от гражданства, которые находятся в трудной жизненной ситуации, связанной с насилием в семье и торговлей людьми, а также граждане, собирающиеся выехать за границу.
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Минск
12. Описание реализованных социальных проектов:
 1. Проект: «Противодействие торговле людьми: работа с представителями групп риска и специалистами:2011» - клиенты проекта: пострадавшие от торговли людьми и домашнего насилия, специалисты).
 2. Проект: «Программа «Ла Страда Беларусь: 2011-2012» - категория клиентов: пострадавшие от торговли людьми и домашнего насилия).
 3. Проект: «Предотвращение торговли людьми в Беларуси» 2013-2014 – клиенты проекта: пострадавшие от торговли людьми и домашнего насилия).
 4. Проект: Повышение национального потенциала государства по противодействию домашнему насилию в Республике Беларусь (2012 – 2015 гг.)
 5. Проект: «Развитие национального потенциала Республики Беларусь в целях противодействия домашнему насилию в условиях достижения гендерного равенства».
 6. Проект: Противодействие торговле людьми: работа с представителями групп риска и специалистами: 2012-2013».
 7. Проект: «Предупреждение торговли людьми в Республике Беларусь через повышение уровня информированности групп риска и специалистов».
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:
 Согласно ст. 29, 30 Закона РБ № 395-З «О социальном обслуживании» от 22.05.2000 г. МОО «Гендерные перспективы» оказывает следующие социальные услуги:
 1. консультационно-информационные услуги;
 2. социально-медицинские услуги;
 3. социально-посреднические услуги;
 4. социально-психологические услуги;
 5. временный приют;

б. социальное сопровождение.

Используются следующие формы социального обслуживания: нестационарная, стационарная.

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг			
		2013	2012	2011	2010
1.	Консультационно-информационные услуги для пострадавших от домашнего насилия (с 2012 посредством горячей линии)	2 960	767	104	49
2.	Консультационно-информационные, социально-психологические, социально-посреднические, социально-медицинские услуги и услуги по социальному сопровождению пострадавших от домашнего насилия.	35	82	104	49
3.	Консультационно-информационные, социально-психологические, социально-посреднические услуги, социально-медицинские и услуги по социальному сопровождению пострадавших от торговли людьми и их родственников.	17	27	25	40
4.	Консультационно-информационные услуги по вопросам безопасной миграции посредством инфолинии	2 353	1 163	868	945
5.	Консультационно-информационные услуги для групп риска	150	65	-//-	952
6.	Консультационно-информационные услуги для специалистов	210	203	271	692

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

На горячих линиях работает по 5 консультантов, с высшим профильным образованием (юрист, психолог, специалист по социальной работе) и практическим опытом работы не менее 2-х лет, прошедших специальное обучение (40 часов) в организации с которыми заключены договора подряда, общее руководство осуществляет руководитель, который является штатным сотрудником.

2 специалиста по социальной работ, психолог и специалист, оказывающий консультационные услуги пострадавшим от домашнего насилия и торговли людьми с высшим профильным образованием и практическим опытом работы не менее 2-х лет.

Сеть тренеров из 15 человек, прошедших специальное обучение.

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг:

15 благодарственных писем от представителей учреждений образования и учреждений социальной защиты населения, 14 положительных отзывов в книге замечаний и предложений.

17. Источники финансирования организации:

Иностранная безвозмездная помощь, регистрируемая в установленном порядке, международная техническая помощь, членские взносы, безвозмездные пожертвования физических лиц.

Бесплатная телефонная горячая линия для пострадавших от домашнего насилия

Частное социально-педагогическое учреждение образование «SOS-Детская деревня Могилёв»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

- Необходимость снятия эмоционального напряжения у пострадавшего от домашнего насилия;
- Отсутствие знаний у жертв домашнего насилия к кому обратиться и что делать в трудной жизненной ситуации;
- Не знание своих возможностей и ресурсов для выхода из сложившейся ситуации, чувство безысходности и потеря уверенности в собственные силы у жертвы насилия;
- Необходимость получения компетентного ответа по вопросам домашнего насилия заочно, бесплатно и конфиденциально;
- Необходимость проработки пошагового плана действий, видения перспективы решения проблемы для жертвы домашнего насилия.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: 14 лет и старше

социальный статус: женщины, подростки, молодежь

семейное положение:

другое: жертвы домашнего насилия

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: не имеет значения

2.3. место проживания: Могилёвская область

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: собеседование по телефону

2.5. основание отказа в оказании услуги: отсутствие речи, слуха

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
60	100

3. Описание социальной услуги:

- Прием телефонного звонка
- Прояснение сути проблемы
- Социально-психологическое консультирование
- Предоставление информации о месте нахождения ближайшей службы, где можно получить дальнейшую помощь и социально-психологическое сопровождения пострадавшего
- Информирование при необходимости смежные системы (милиция, здравоохранение, образование)

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная

5. Объем социальной услуги (на одного клиента):

- продолжительность оказания социальной услуги: 14 часов (9.00 - 23.00) в сутки

- периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно

- срок предоставления социальной услуги: 1 год

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

Психологи, имеющие высшее психологическое образования, опыт работы по специальности не менее 3х лет, прохождение специального обучения

7. Место оказания социальной услуги:

«SOS-Детская деревня Могилев», г. Могилев, ул. Сурганова, 43

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

- Снизится кризисное напряжение пострадавшего
- Пострадавшие узнают подробную информацию о том, какие действия необходимо предпринять, чтобы защитить себя от домашнего насилия в экстренной ситуации;
- Пострадавшим принято решение о дальнейших действиях;
- Снизится количество трагических случаев;
- Пострадавшие узнают информацию по месту нахождения ближайшей службы, где можно получить дальнейшую помощь и социальное сопровождение;
- Смежные системы (милиция, здравоохранение, образование) будут проинформированы при необходимости о кризисной ситуации.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 год)

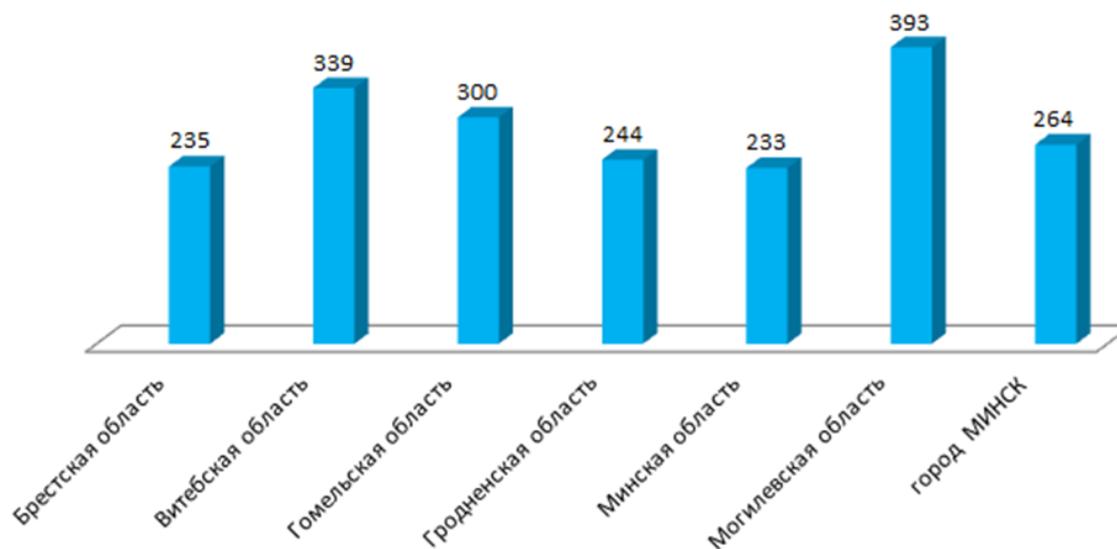
№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата психолога	часы	5110	30 000р.	153 300 000р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	52 122 000р.
3	Белгосстрах			0,5%	720 510р.
Итого расходы на оплату труда:					206 142 510р.
Сырьё и материалы:					
4	Бумага (для фиксации информации клиента)		1	50000	50 000р.
5	Канцтовары (ручка, карандаш и др.)		1	30000	30 000р.
Итого сырьё и материалы:					80 000р.
Прочие прямые расходы:					
6	Аренда помещения	месяц	12	2800000	33 600 000р.
7	Телефон	месяц	12	14400	172 800р.
Итого прочие прямые расходы:					33 600 000р.
Итого прямые расходы:					239 822 510р.
8	Накладные расходы			60%	143 893 506р.
Полная себестоимость:					383 716 016р.

Объём субсидии - 206 142 510 руб. или 53.7% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Около одного миллиона жительниц Республики подвергались семейному насилию. Лишь немногим более 10% женщин удается уладить семейные конфликты мирным путем. Более 80% опрошенных признались, что подвергались психологическому давлению или применению физической силы со стороны своей второй половины. 82% от этого количества испытали на себе психологическое насилие, более 30% - физическое, 17% - сексуальное. Многие подвергались всем вышеперечисленным видам насилия. Жертвами в 95% случаев являются женщины, агрессорами - супруги(81%). Каждая вторая жертва семейного насилия никогда не обращалась за помощью. (Источник: http://www.belta.by/ru/all_news/society/Okolo-1-mln-zhenschin-v-Belarusi-podvergalis-semejnomu-nasiliju---Karazej-i-631042.html)

Преступления в сфере семейно-бытовых отношений январь-декабрь 2013



В 2013 году на территории Могилёвской области проводилась межведомственная акция «Семья без насилия», в которой принимали участие сотрудники внутренних дел, образования, труда, занятости и социальной защиты, здравоохранения в реагирование на 1072 семейных скандала. По результатам разбирательств 380 лиц были привлечены к административной ответственности за мелкое хулиганство и оскорбление, 116 – к ответственности за причинение лёгких телесных повреждений либо побоев одному из супругов, возбуждено 13 уголовных дел. За 3 месяца 2014 г. в Могилёвской области зарегистрировано 624 административных правонарушения, предусмотренных ст. 9.1 ч.2 КоАП РБ – нанесение побоев, не повлекшее причинения телесных повреждений, умышленное причинение боли, физических или психических страданий, совершенные в отношении близкого родственника либо члена семьи, если в этих действиях нет состава преступления.

К сожалению, домашнее насилие носит латентный (скрытый) характер. Люди зачастую не хотят предавать огласке сложившиеся семейные отношения, поэтому не обращаются в органы внутренних дел, государственные организации, многие не осознают, что находятся в ситуации домашнего насилия, оставаясь в плену стереотипов «бьет - значит любит», «милые бранятся - только тешатся», «не выносить сор из избы» и т.д. Действительно, начальную стадию конфликтов женщины не воспринимают как насилие, но с течением времени ситуация усугубляется (от оскорблений - до рукоприкладства) и приводит к очень тяжелым последствиям для здоровья и даже для жизни. Самой уязвимой категорией во всех случаях являются дети.

Очень важна возможность обращения к специалистам именно в начальной стадии конфликта, что позволяет не привести к более тяжёлым последствиям. Одним из вариантов такого обращения является «Горячая линия для пострадавших от домашнего насилия».

На сегодняшний день в Могилёвской области экстренное психологическое консультирование жертв домашнего насилия по телефону осуществляет «SOS-Детская деревня Могилёв», телефон +375 44 7607603. Зарегистрировано около 750 обращений в 2013 году. Во время обращений проведено 188 консультаций, 213 бесед. В среднем продолжительность одного обращения от 10 минут до двух часов в очень критических случаях.

В рамках Республики Беларусь существует общенациональная бесплатная горячая линия для пострадавших от домашнего насилия на базе МОО «Гендерные перспективы» в

рамках проекта международной технической помощи «Повышение национального потенциала государства по противодействию домашнему насилию в Республике Беларусь», телефон 8-801-100-8-801.

Однако данные горячие линии финансируются за счет средств иностранной безвозмездной помощи, которая является временной. Для того, чтобы услуга горячей линии для жертв домашнего насилия была постоянной и устойчивой необходима местная финансовая поддержка.

Горячая линия для жертв домашнего насилия позволит:

- Пострадавшему снизить кризисное напряжение и принять решение о дальнейших действиях.
- Узнать пострадавшим подробную информацию о том, какие действия необходимо предпринять, чтобы защитить себя от домашнего насилия в экстренной ситуации.
- Снизить количество трагических случаев.
- Предоставить пострадавшему информацию по месту нахождения ближайшей службы, где можно получить дальнейшую помощь и социальное сопровождение.
- Своевременно защитить несовершеннолетних членов семьи. При необходимости информировать смежные системы (милиция, здравоохранение, образование)
- Получить представление о масштабах распространенности домашнего насилия, а также о том, насколько эффективными являются меры по предупреждению семейно-бытовых правонарушений
- Совершенствовать межведомственные взаимодействия по координации мер в профилактике домашнего насилия, наладить и совершенствовать механизмы реализации Закона Республики Беларусь № 122-3 от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. **Полное наименование:** Частное социально-педагогическое учреждение образование «SOS-Детская деревня Могилёв»
2. **Краткое наименование:** SOS-Детская деревня Могилёв
3. **Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано:** Номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица 790690375, выдано Администрацией Ленинского района г. Могилева 18 августа 2010
4. **Юридический адрес:** г. Могилёв, ул. Сурганова, д. 43
5. **Контактная информация:**
Почтовый адрес: Республика Беларусь, 212010, город Могилев, ул. Сурганова, дом 43, ком. 1.
Телефон (с кодом): 8 0222 27 61 31
e-mail: Pavel.Kazuko@sos-by.org
web-сайт: sos-villages.by
6. **Руководитель организации:** Директор Казюко Павел Анатольевич, + 375 (44) 737 90 93
7. **Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:**
 Согласно Уставу, который утвержден Правлением ОО «БФ SOS-Детская деревня», протокол № 4 от 14 декабря 2012 года и зарегистрирован 18.03.2013 Администрацией Ленинского района г. Могилёва:
Цели:
 - ✓ содействие в распространении и практическом осуществлении идеи Г. Гмайнера о модели детской деревни, условия которой максимально приближены к условиям воспитания ребенка в семье;
 - ✓ защита материнства и детства, а также популяризация института семьи;
 - ✓ содействие предупреждению семейного неблагополучия, социального сиротства;

✓ содействие внедрению инновационных социальных, педагогических и психологических технологий.

Задачи:

- воспитание и развитие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- создание благоприятных условий, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию детей целевой группы
- организация индивидуально ориентированной социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской, социально-экономической, социально-реабилитационной, социально-правовой помощи целевой группе
- обеспечение социальной защиты и социальной адаптации детей целевой группы
- формирование у детей целевой группы готовности к самостоятельной жизни и профессиональной деятельности
- обеспечение необходимых условий для развития личности, укрепления физического и психического здоровья, создание условий для профессионального самоопределения и творческого труда детей целевой группы
- защита прав и законных интересов целевой группы
- обеспечение охраны жизни и здоровья воспитанников
- выявление потребностей целевой группы и оказание необходимой помощи и поддержки
- осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, асоциального поведения, безнадзорности
- осуществление психолого-педагогической коррекции детско-родительских отношений, формирование и коррекция родительской ответственности
- организация системной совместной работы и межведомственного сотрудничества с государственными структурами и общественными организациями
- укрепление материально-технической базы учреждений системы образования и защиты детства

8. Материально-техническая база организации:

Материально-техническая база Учреждения включает здания 14 шт., сооружения, земельный участок 2,9719 га, коммуникации, инвентарь, оборудование, транспортные средства- 3 шт., и другое имущество

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:

С 2010 года в SOS-Детской деревни Могилев было реализовано:

Услуги сопровождаемого проживания (долгосрочная опека) – воспитание и содержание 46 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в SOS-семьях.

Временный приют для жертв домашнего насилия - предоставление временного места пребывания 60 женщинам и 114 детям.

Консультационно-информационные услуги - информирование 195 женщин по юридическим вопросам, оказание содействия в оформлении документов, исковых заявлений (2010-2013).

Материальная помощь – предоставление продуктов питания для 639 семей; одежды и обуви б/у для 591 ребенка; 808 детям предоставлены средства личной гигиены, также вручались новогодние подарки, приобретались канцтовары к школе, школьная одежда, постельное белье и др.

Социально-бытовые услуги – 43 семьям оказана помощь в приобретении стройматериалов для поддержания нормальной жизнедеятельности детей в быту и содействие в проведении ремонта.

Социально-медицинские услуги – для 404 детей и 245 женщин оказана медикаментозная поддержка с целью восстановления, сохранения и укрепления здоровья, также оказывается содействие в прохождении медицинской диагностики, кодировании женщин в наркологической клинике, оздоровление детей в лагерях и витаминизации.

Социальный патронаж – сопровождение 56 женщин для получения социальных и медицинских услуг.

Социально-психологические услуги – было проведено всего 5228 различных мероприятий: очные консультации для детей, коррекционно-развивающие занятия, консультации по детско-родительским отношениям, очные консультации взрослых, консультации по телефону, консультации по тел. «Горячая линия», психологические беседы, групповая работа со взрослыми.

Также оказывались различные социально-педагогические и социально-посреднические услуги.

10. Характеристика обслуживаемых граждан:

Дети-сироты и дети, оставшиеся без опеки родителей; несовершеннолетние матери и беременные женщины; женщины до 45 лет жертвы домашнего насилия; семьи находящиеся в кризисной ситуации, имеющие несовершеннолетних детей

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:

г. Могилёв, Могилёвский район, "SOS-Детская деревня Могилёв"

12. Описание реализованных социальных проектов:

Долгосрочная опека (2010) - проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от одного года до восемнадцати лет, в котором обязанности по их обучению и воспитанию выполняют его работники (родители-воспитатели)

Укрепление семьи и профилактика социального сиротства, Социальный кризисный центр для женщин, пострадавших от домашнего насилия (2007) - осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, асоциального поведения, осуществление психолого-педагогической коррекции детско-родительских отношений, формирование и коррекция родительской ответственности

Сотрудничество с учреждениями образования, в том числе укрепление материально-технической базы учреждений системы образования и защиты детства (2010)

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:

стационарное социальное обслуживание;

полустационарное социальное обслуживание;

срочное социальное обслуживание (Телефон Горячей линии);

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Долгосрочная опека	46 детей	46 детей	36 детей	25 детей	-
2.	Укрепление семьи и профилактика социального сиротства, Социальный кризисный центр для женщин, пострадавших от домашнего насилия	308 детей, 224 взрослых, 146 семей	308 детей, 220 взрослых, 150 семей	211 детей, 257 взрослых, 122 семей	206 детей, 190 взрослых, 139 семей	261 ребенок, 193 взрослых, 156 семей
3.	Сотрудничество с учреждениями образования	250 детей, 120 родителей и 30 специалистов образования	250 детей, 120 родителей и 30 специалистов образования	250 детей, 120 родителей и 30 специалистов образования	250 детей, 120 родителей и 30 специалистов образования	-

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные:

7 педагогов-психологов, высшее образование, опыт работы по специальности

2 социальных педагога, высшее образование, опыт работы по специальности

1 социальный работник, высшее образование

8 родителей-воспитателей

8 помощников родителей-воспитателей

16. **Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг:**

Необоснованных жалоб – 3

17. **Источники финансирования организации:**

Финансирование Учреждения осуществляется за счет средств Учредителя, безвозмездной, спонсорской помощи юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц

Психологическое сопровождение женщин, оказавшихся в кризисной ситуации.

Сморгонское районное отделение общественного объединения «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги: Социальная и психологическая дезориентация в результате возникновения кризисной ситуации (насилие в семье, смерть близких, развод, смертельная болезнь самой женщины или члена семьи, пострадавшие от торговли людьми).
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: 18 лет и старше;
 - социальный статус: не имеет значения;
 - семейное положение: не имеет значения
 - другое: женщина
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: не имеет значения
 - 2.3. место проживания: Сморгонь и Сморгонский район.
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги): Личное собеседование, заявление, договор об оказании услуги.
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: состояние алкогольного или наркотического опьянения, визуальные признаки психического заболевания, грубое нарушение общепринятых норм и правил, унижающее и оскорбляющее человеческое достоинство консультанта.
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым СРО ОО «БАМХЖ» готова оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
4	8

3. Описание социальной услуги (включая перечень действий (работ), выполняемых для получателя услуги в рамках предоставления услуги):
В ходе 8 индивидуальных консультаций клиента с психологом осуществляется анализ кризисной ситуации, диагностика возможностей и потребностей клиента, составляется план действий.
4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная.
5. Объем социальной услуги (на единицу социальной услуги): 8 консультаций
продолжительность оказания социальной услуги 3 часа в сутки;
периодичность предоставления социальной услуги 2 раза в неделю;
срок предоставления социальной услуги 2 месяца;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу (образование, квалификация, опыт, наличие медицинской книжки, специальных разрешений (лицензий) и другое):
Психолог, имеющий высшее образование по специальности психология, опыт работы в области семейного консультирования и арт-терапии.
7. Место оказания социальной услуги (город, район): г. Сморгонь.
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги: Разработан план действий по выходу из кризисной ситуации, изменение психологического состояния клиента.

Калькуляция услуги

(в расчете на одного клиента)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
1.	Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:				
2.	Заработная плата консультанта	часы	24	26 801,67р.	643 240р.
3.	Отчисления в ФСЗН			34,0%	218 702р.
4.	Белгосстрах			0,6%	3 859р.
Итого расходы оплату труда:					865 801р.
Сырьё и материалы:					
5.	Расходные материалы для арт-терапии	комплект	1	30000	30 000р.
Итого сырьё и материалы:					30 000р.
Прочие прямые расходы:					
6.	Аренда помещения	часы	24	2313	55 512р.
Итого прочие прямые расходы:					55 512р.
Итого прямые расходы:					951 313р.
7.	Накладные расходы			16%	154 113р.
Полная себестоимость:					1 105 426р.

Объём субсидии - 865 801 руб. или 78.3% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в услуге

От психологического здоровья женщины любого возраста зависит её «включённость» в жизнь общества, эффективность как специалиста, физическое здоровье и благополучие семьи, что в целом влияет на развитие региона.

В течение жизни женщине приходится переживать трагические события, потери, тяжелые болезни, оказываться жертвами физического и психического домашнего насилия. Это может приводить к возникновению кризисных состояний.

По данным РОВД Сморгонского района зафиксировано обращений на линию 102, связанных с семейными скандалами: в 2011 году – 1165 обращений, в 2012 году – 1350 обращений, в 2013 году – 1323 обращения, за истекший период 2014 года (январь-апрель) – 260 обращений.

По данным Управления Образования Сморгонского РИК, в 2011 году признано в социально опасном положении 163 ребёнка из 91 семьи, в 2012 году – 121 ребёнок из 79 семей, в 2013 году – 149 детей из 89 семей.

По данным Центральной районной больницы, состоят на учёте по причине онкологического заболевания (на конец 2013 года) порядка 1000 человек, из них 700 женщин.

КРИЗИС - состояние, при котором невозможно дальнейшее функционирование личности в рамках прежней модели поведения, даже если она целиком устраивала данного человека. Это поворотный момент в жизни человека, перелом, тяжёлое положение, при котором перед человеком возникает необходимость что-то менять. Переживание кризиса тем острее, чем больше человек сопротивляется происходящим переменам. Кризис может быть вызван внешними причинами – различными жизненными событиями – утрата (горе, связанное со смертью близких), развод, физическая травма или тяжёлая болезнь, пожар,

выход на пенсию, новая работа, перемена места жительства. Также кризис может быть вызван причинами внутриспсихического характера.

Проходя через кризис, человек, как правило, преодолевает несколько этапов. Самый опасный - это этап острого кризиса, во время которого человек эмоционально и умственно дезорганизован, у него «разрушены» представления о себе и своём месте в обществе, он испытывает страх и беспомощность.

Для благополучного преодоления кризиса и определения новых конструктивных моделей поведения, необходима помощь специалиста – психолога.

Восприятие кризисной ситуации как безвыходной и невозможность самостоятельно справиться с ней, может приводить к депрессии, когда человек полностью «выпадает» из жизни, и, в крайнем случае – к попыткам суицида. Может возникать состояние аффекта, и как следствие, человеком могут совершаться противоправные и/или антисоциальные действия. Длительное нахождение в кризисной ситуации, при отсутствии психологической помощи для её разрешения, может приводить к неврозам или невротическим состояниям, которые могут оказывать отрицательное влияние на микроклимат в семье – приводить к конфликтам и разводу при их затяжном характере. При возникновении невроза, часто имеет место ухудшение физического здоровья – речь идет как о психосоматических расстройствах, так и возникновении болезней (включая тяжёлые) вследствие нарушений со стороны иммунной системы вызванных стрессом. Это приводит к снижению или потере работоспособности. Если говорить о ситуации онкозаболевания как о кризисной, то успешное лечение и выздоровление во многом связано именно с преодолением кризисной ситуации.

Один из распространенных способов снятия эмоционального напряжения, возникающего в результате стрессово-кризисной ситуации – употребление алкоголя. Это, в свою очередь, может привести к алкоголизму (научно доказано, что зависимость у женщин возникает в короткие сроки). Последствия женского алкоголизма для семьи известны – распад семьи, неблагополучие, семейные скандалы, социальное сиротство.

Таким образом, при отсутствии возможности у женщин, попавших в кризисную ситуацию, получить квалифицированную психологическую помощь, негативные последствия для города и района могут оказаться значительными и затронуть интересы таких сфер как здравоохранение, образование; могут повлиять на деятельность органов внутренних дел, на эффективность работы организаций и предприятий города (работниками которых являются нуждающиеся в помощи).

Большинство женщин самостоятельно или при поддержке других членов семьи выходит из кризисной ситуации, однако **в среднем не менее 20% (около 200) женщин в Сморгони ежегодно нуждаются в длительном сопровождении специалистом-психологом.**

В городе Сморгонь за психологической помощью можно обратиться:

- к врачу-психиатру в районную поликлинику, основная сфера деятельности которого – работа с пациентами психиатрического профиля;

- к педагогу-психологу СПЦ. Но, в связи с тем, что учреждение имеет педагогический профиль, за помощью могут обращаться граждане для решения проблем, связанных с детьми с их семьях, такие консультации разовые, что не отвечает потребностям клиента в достаточно длительном сопровождении;

- к специалисту, практикующему частным образом (индивидуальный предприниматель). Такой специалист в городе один, поэтому его деятельность не может покрыть потребность города.

Следовательно, в связи с представленной ситуацией, существует острая потребность в доступном профессиональном психологическом сопровождении женщин, находящихся в кризисной ситуации.

Нормативная база, регламентирующая оказание данной услуги:

1. Закон Республики Беларусь 22 мая 2000 г. №395-3 О социальном обслуживании

Изменения и дополнения:

Закон Республики Беларусь от 29 июня 2006 г. №137-3 (Национальный реестр правовых актов РБ, 2006., № 107, 2/1235)

Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3 (Национальный правовой Интернет-портал РБ, 26.07.2012, 2/1979)

Данный закон регламентирует порядок оказания социальной услуги посредством государственного социального заказа.

2. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ Об оказании психологической помощи.12.08.2010

Закон о психологической помощи регламентирует деятельность психолога и порядок оказания психологической помощи в РБ. В нём содержится информация о требованиях, предъявляемых к психологу; видах психологической помощи; организации, целях и принципах оказания психологической помощи; формах, способах, порядке, условиях оказания психологической помощи.

3. Закон Республики Беларусь 4 января 2002 г. № 80-3

О демографической безопасности Республики Беларусь

(в ред. Закона Республики Беларусь от 31.12.2009 № 114-3)

При оказании помощи женщинам в кризисной ситуации будут защищаться демографические интересы государства, общества и личности, направленные на обеспечение демографической безопасности, регулируемые данным законом.

4. Декрет Президента Республики Беларусь 24 ноября 2006 г. № 18

О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях

В случае если услуга будет оказана женщине, находящейся в кризисной ситуации, и в данную ситуацию прямо или косвенно вовлечены несовершеннолетние дети, действия психолога будут способствовать профилактике ненадлежащего выполнения родительских обязанностей и насилия в отношении детей.

5. КОНСТИТУЦИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 1994 ГОДА

(с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах

24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.)

Действия психолога при оказании помощи в кризисной ситуации, будут направлены на выполнение Основного Закона РБ: «Государство обеспечивает свободу, неприкосновенность и достоинство личности(Ст.25.).

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Сморгонское районное отделение общественного объединения «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин»
2. Краткое наименование: СРО ОО «БАМХЖ»
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: свид.№20 от 01.02.2002г, перерегистрирована 9 апреля 2012г Сморгонским РИК, №17/1-017.
4. Юридический адрес: 231000, г.Сморгонь, ул. Я. Коласа,17
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): 231045, Гродненская обл., г. Сморгонь, ул.Ленина 46-а,кв.67.
Телефон (с кодом): 8-029-3301508.
e-mail: virgoryf@rambler.ru
web-сайт: genderywca.by
6. Руководитель организации: заместитель председателя Матвеева Виктория Вячеславовна, тел. 8029-330-1508 (V.)
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
 - защита прав и законных интересов молодых женщин – членов ОО “БАМХЖ”;
 - содействие раскрытию личностного потенциала молодых женщин в обществе;
 - нравственно-духовное возрождение общества.
 - содействие в развитии трудовых навыков женщин, помощь в трудоустройстве, в том числе и за границей, становлении и развитии женского бизнеса в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;
 - участие в программах, направленных на улучшение здоровья населения.
8. Материально-техническая база организации: оргтехника
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: 12 лет
10. Характеристика обслуживаемых граждан: девушки, женщины всех возрастов.
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: на базе партнерских организаций – УО, УТЦСОН, УЗ, УК, военные части г. Сморгонь.
12. Описание реализованных социальных проектов:
 - 1) «Вместе против рака молочной железы» – передача опыта работы Сморгонской ОО «БАМХЖ» членам ОО «БОТЖ» и обучение методике самообследования молочной желез членов ОО «БОТЖ» для организации дальнейшей совместной деятельности по теме «Профилактика РМЖ»
В 5 городах Беларуси (Кличев, Ганцевичи, Речица, Микашевичи, Минск) созданы инициативные группы женщин, членов ОО «БОТЖ», которые проводят информационные мероприятия для женщин по профилактике РМЖ и обучению методике самоосмотра груди.
- Навыки самоосмотра груди получили 3000 женщин, участницы семинаров, организованные 5 инициативными группами, членами ОО «БОТЖ», из 5 городов Беларуси.
 - 2) Развитие сферы услуг социально-психологической помощи для онкопациентов как социально-уязвимой группы населения в г. Сморгонь.
-12 женщин пациентов получили профессиональную психологическую помощь;
- повысилась самооценка 5-ти пациентов.
-10 специалистов получили навыки работы с онкопациентами.
 - 3) Оказание социальной помощи пострадавшим от домашнего насилия (первичное информирование, консультирование, социальное сопровождение). В 2013г. услугой воспользовались 17 чел.
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: нестационарное обслуживание

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Обучение методике самообследования молочной железы					3 000
2.	Группа самопомощи для онкопациентов как социально-уязвимой группы населения в г. Сморгонь	25	25			
3.	Оказание социальной помощи пострадавшим от домашнего насилия (первичное информирование, консультирование, социальное сопровождение)	9				

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

- ✓ 3 члена организации имеют сертификаты, выданные главным врачом-маммологом Республики Беларусь Путырским Л.А, подтверждающие право работать тренерами.
- ✓ 4 члена организации имеют высшее психологическое образование.
- ✓ 6 членов организации имеют высшее педагогическое образование.
- ✓ 2 члена организации имеют среднее специальное медицинское образование.

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг: Письменные отзывы (в некоторых случаях анкетирование – методика САН), личные беседы с получателями услуг свидетельствуют о приобретении ими новых знаний (в случае, если мероприятие носило образовательный характер) и улучшении у них общего психоэмоционального состояния.

17. Источники финансирования организации: гранты зарубежных партнеров, членские взносы.

Социально-психологическое сопровождение женщин – жертв домашнего насилия

Витебское городское общественное объединение женщин «Ульяна»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Рост числа тяжких последствий семейно-бытовых конфликтов в отношении женщин со стороны своих близких.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
возрастная группа: от 18 до 60 лет.
социальный статус: все категории;
семейное положение: все категории;
другое: женщины из малообеспеченных семей; женщины, имеющие детей;
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нет
 - 2.3. место проживания: г.Витебск, Витебский р-н;
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:
обращение в ОВД и в ВГООЖ «Ульяна»;
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: наркотическое и алкогольное опьянение клиента на момент обращения за услугой, сексуальное насилие без медицинского подтверждения;
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
15	40

3. Описание социальной услуги:
 - *психологическое консультирование клиента по снятию стрессового состояния;
 - *социальное сопровождение клиента (составление плана действий по защите прав и интересов, оказание помощи по трудоустройству (при необходимости), по налаживанию отношений с другими родственниками.
4. Форма предоставления социальной услуги: полустационарная, нестационарная;
5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):
продолжительность оказания социальной услуги:
2 часа - психолог, 3 часа - социальный работник. Итого: 5 часов в день.
периодичность предоставления социальной услуги: 5 дней в неделю.
срок предоставления социальной услуги: 21 день.
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:
 - *1 консультант - психолог – образование высшее, опыт работы по специальности - 10 лет;
 - *1 социальный работник – образование высшее педагогическое, опыт социальной работы в ВГООЖ «Ульяна» - 8 лет.
7. Место оказания социальной услуги (город, район): г.Витебск, ул.Герцена, 10/7, офис ВГООЖ «Ульяна».
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - *женщины, обратившиеся за услугой, защищены от всех видов насилия со стороны агрессоров;
 - *женщины, обратившиеся за услугой, сами знают алгоритм поведения в случае повторения насилия и готовы делиться данной информацией с другими женщинами.

Калькуляция услуги

(в расчете на одного клиента)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата психолога	часы	42	40 000р.	1 680 000р.
2	Заработная плата соцработника	часы	63	35 000р.	2 205 000р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 320 900р.
4	Белгосстрах			0,6%	23 310р.
Итого расходы оплату труда:					5 229 210р.
Прочие прямые расходы:					
5	Телефон, интернет	месяц	1	121 652	121 652р.
6	Аренда помещения	месяц	1	941 460	941 460р.
7	Коммунальные расходы	месяц	1	405 081	405 081р.
Итого прочие прямые расходы:					1 468 193р.
Итого прямые расходы:					6 697 403р.
8	Накладные расходы			56%	3 772 647р.
Полная себестоимость:					10 470 050р.

Объем субсидии - 5 229 210 руб. или 49.9% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в услуге

Проблема домашнего насилия является чрезвычайно актуальной в Беларуси. При этом также наблюдается дефицит комплексных исследований по этой проблеме. Последнее крупное социологическое исследование проблемы домашнего насилия было проведено в Беларуси в 2008 году. Анализируемый Мониторинг положения женщин и детей 2012 года включает в себя блок вопросов, касающихся отношения населения к проблеме домашнего насилия.

По данным национального исследования 2008 года, каждая 4-ая женщина страдает от физического насилия в семье. И 4 из 5-ти женщин сталкиваются с проявлением психологического насилия. 22,4% опрошенных женщин испытывают экономическое и 12,1% - сексуальное насилие со стороны своих близких.

При этом наиболее уязвимыми перед лицом агрессора исследователи называют малообеспеченных женщин 40-49 лет, не имеющих высшего образования. Более 80% женщин, у которых есть дети. Каждая 10-ая женщина испытывала физическое насилие во время беременности.

Согласно статистических данных МВД Республики Беларусь за 2013 год в сфере семейно-бытовых конфликтов зафиксированы следующие виды физического насилия в отношении женщин :

- Убийства с покушениями – 99 случаев;
- Умышленное причинение тяжких телесных повреждений – 272 сл., в т.ч. повлекшие смерть;
- Умышленное причинение менее тяжких телесных повреждений – 101 сл.;
- Умышленные легкие телесные повреждения – 445 сл.;
- Истязания – 288 сл.;
- Угрозы убийством, причинением тяжких телесных повреждений – 759 сл.

В целом, в 2013 году возбуждено 1492 уголовных дела превентивной направленности за умышленное причинение телесных повреждений женщинам со стороны близких людей. Удельный вес таких уголовных дел от всех в «быту» составляет 74,3%.

За 3 месяца 2014 года 24 женщины были убиты в результате насилия в семье (со слов начальника управления профилактики МВД Беларуси Олега Каразея на пресс-конференции в Минске 14.04.2014 г.).

На официальном сайте «Витебского городского исполнительного комитета» «РОВД информирует» от 16.05.2013 г. за 3 месяца 2013 года ОВД Витебской области было возбуждено 117 уголовных дел превентивного направления.

Естественно, данная статистика не отражает всего масштаба проблемы. Пережив физическое и сексуальное насилие, только 46,8% женщин обращаются за помощью. При этом речь идет не только о профессиональной помощи психолога, социального работника, ОВД или медицинского работника, а обращение за поддержкой и советом к друзьям, родственникам и соседям. Чтобы избежать дальнейшего насилия, 40% женщин пришлось уйти из дома. В результате перенесшего насилия 9,5% женщин временно потеряли трудоспособность.

Таким образом следует вывод, во-первых, женщинам необходимо понимание и сочувствие со стороны независимых женских организаций, во-вторых, помощь профессионалов психологов и социальных работников, которые помогут выйти из стресса и помогут найти решение проблемы в госструктурах и среди других родственников.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Витебское городское общественное объединение женщин «Ульяна»*
2. Краткое наименование: *ВГООЖ «Ульяна»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *Управление юстиции Витебского областного исполнительного комитета, Свидетельство о государственной регистрации общественного объединения № 02-0260, решение от 19 октября 2006г.№49, в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 300442481*
4. Юридический адрес: *210024, Республика Беларусь, город Витебск, ул.Герцена, 10/7*
5. Контактная информация:
 Почтовый адрес (с индексом): *210024, г. Витебск, ул.Герцена, д.10/7*
 Телефон (с кодом): *8-029-592-84-85*
 e-mail: Ulianamarta@yandex.ru
 web-сайт: *нет*
6. Руководитель организации: *Косых Валентина Ивановна, председатель Правления, + 375 29 592 84 85, Ulianamarta@yandex.ru*
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
ВГООЖ «Ульяна» создано в целях оказания содействия в решении проблем женщины и семьи в области культуры, экологии, здравоохранения, просвещения, защиты прав человека и семьи.

В соответствии с настоящей целью ВГООЖ «Ульяна» ставит перед собой следующие задачи:

- *способствование развитию творческого, культурного и научного потенциала женщин и детей;*
- *способствование духовному и нравственному развитию личности и общества и пропаганде здорового образа жизни;*
- *привлечение внимания государства к проблемам экологии;*
- *содействие выполнению программ в области образования;*
- *содействие в оказании социальной помощи женщинам и детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации;*
- *содействие в получении правовой, психологической и медицинской помощи членам ВГООЖ «Ульяна»;*

- содействие адаптации женщины и ее семьи в обществе.

Предметом деятельности ВГООЖ «Ульяна» является просветительская работа в области взаимоотношений женщин в обществе.

8. Материально-техническая база организации:

Организация арендует помещение под офис и для работы с клиентами у ОАО «Строительный трест №9, г.Витебск» площадью 18,1 кв. м., (договор аренды до 25.03.2015г). Организация имеет необходимую мебель и оргтехнику (2 компьютера, копировальный аппарат, принтер, телефон/факс, телефон «горячей линии», выход в Интернет). В офисе предусмотрены условия для приема клиентов и проведения индивидуальных консультаций. Помещение отвечает всем санитарно-гигиеническим требованиям.

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:

С 2006 года по 2012 год ВГООЖ «Ульяна» занималась реализацией Республиканского проекта «Обеспечение всеобщего доступа ключевых пострадавших групп населения в Беларуси к профилактике, лечению и уходу в связи с ВИЧ». С 2013 года и по настоящее время участвуем в реализации проекта «Профилактика и лечение ВИЧ/СПИД в Республике Беларусь». В рамках этих проектов оказываем социальные услуги профилактического характера (консультирование по вопросам безопасного сексуального поведения, предоставление средств индивидуальной профилактики: презервативы, лубриканты, дезинфектанты, проводим экспресс-тестирование на ВИЧ и гепатит, осуществляем направление для медицинского обследования на ИППП,, проводим профилактические информационно-образовательные мероприятия для женщин рискованного сексуального поведения, в том числе, и для работниц коммерческого секса.

10. Характеристика обслуживаемых граждан:

Женщины и девушки в возрасте от 18 лет и старше, проживающие в г. Витебске. Социальный статус - работающие и безработные, имеющие высшее образование и неполное среднее. Семейное положение - замужние, в разводе, находящиеся в гражданском браке, никогда не состоящие в браке, имеющие детей.

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Витебск, офис ВГООЖ «Ульяна».

12. Описание реализованных социальных проектов:

- 2003-2005г. Проект «Репродуктивное здоровье и молодежь». Цель данного проекта: обучение молодых людей в возрасте 17-23 года проведению образовательно-профилактических мероприятий для своих сверстников по безопасному и ответственному сексуальному поведению.
- 2009г. Проект «Начни с себя». Цель данного проекта: гендерное просвещение женщин путем проведения семинаров, тренингов, занятий в женском клубе.
- 2006г. и по настоящее время. Проекты «Обеспечение всеобщего доступа ключевых пострадавших групп населения в Беларуси к профилактике, лечению и уходу в связи с ВИЧ», «Профилактика и лечение ВИЧ/СПИД в Республике Беларусь», «Работа с волонтерами учебных заведений». Целью данных проектов является оказание социальной, психологической и юридической помощи женщинам рискованного сексуального поведения и молодежи для противодействия распространению ИППП/ВИЧ/СПИД в Республике Беларусь

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:

Форма оказания услуг: нестационарное социальное обслуживание.

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Консультационно-информационные	1556	3221	4030	3606	2541
2.	Социально-психологические	20	12	0	0	0
3.	Социально-медицинские	180	0	60	0	0
4.	Социально-посреднические	103	127	89	108	96

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:
Кол-во членов организации, оказывающих социальные услуги – 7 человек, образование – высшее специальное, опыт работы оказания социальных услуг более 8 лет.
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг.
В организации имеется в наличии книга жалоб и предложений. Отзывов – 1 (благодарность), жалоб- 0 . Организация в оценке своей работы использует оценочные анкеты по мероприятиям. Анализ деятельности организации проводится по результатам реализованных проектов.
17. Источники финансирования организации: *целевое финансирование по проектам.*

Временный приют для пострадавших от домашнего насилия

Общественное объединение «Радислава»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Ситуация домашнего насилия является опасной для женщины. Помимо проблем с физическим здоровьем, которые возникают в результате полученных травм, женщины часто страдают от сопутствующих расстройств психики, которые могут привести к летальному исходу.

Особенно во временном приюте нуждаются те женщины, которые из-за материальной или жилищной зависимости не может уйти от агрессора.

Предоставление временного безопасного проживания для женщин позволяет им оградиться от опасности, получить информационную и эмоциональную поддержку.

В большинстве случаев женщина, пережившая домашнее насилие, находится в состоянии стресса и не может преодолеть его последствия самостоятельно. Поэтому реабилитационные мероприятия, которые будут проводиться в отношении женщины, должны происходить в отсутствие насильника.

Возможность временного проживания в безопасной обстановке необходима женщине для того, чтобы снизить стрессовое состояние, вернуть контроль над своей жизнью, понять, что делать дальше и как построить жизнь заново, прийти в себя после физического и психологического насилия.
2. Информация о получателях социальной услуги: социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: *от 18 лет*
 - социальный статус: *не имеет значения.*
 - семейное положение: *не имеет значения.*
 - другое: *услуга временного приюта предназначена только для женщин, несовершеннолетние дети мужского пола могут сопровождать родителя или законного опекуна только до достижения ими 17 –летнего возраста (включительно).*
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: *нет.*
 - 2.3. место проживания: *не имеет значения*
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги): *обращение на телефон доверия Службы помощи гражданам, пострадавшим от насилия - сообщение о факте насилия в семье - личное консультирование.*
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: *услугой временного приюта не может воспользоваться женщина, если доказано, что она не является пострадавшей от домашнего и иных видов насилия, если доказано, что существует потенциальный риск со стороны женщины по отношению к другим клиентам и сотрудникам временного приюта, если женщина имеет совершеннолетних детей (от 18 лет) мужского пола, либо совершеннолетних детей, не являющихся пострадавшими от насилия, и она отказывается быть размещена без них, а также женщины, имеющие домашних животных, но она отказывается быть размещена без них.*

Услуга временного приюта не предоставляется женщинам, имеющим психиатрические заболевания, состоящим на учёте в психоневрологическом диспансере, а также недееспособным, имеющим инвалидность.
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
1	26
 - 2.7. другое: *услугами временного приюта могут воспользоваться женщины независимо от их возраста, национальности, языка, расы, социального происхождения, сексуальной ориентации, политических убеждений, религиозных взглядов, богатства*

и бедности, местожительства и гражданства и т.п.

3. Описание социальной услуги:
Консультирование на телефоне доверия Службы помощи гражданам, пострадавшим от насилия – встреча с клиенткой - изучение потребности - оценка возможного риска домашнего насилия для женщины и детей - заключение договора на оказание услуги - размещение во временном приюте - составление индивидуального плана безопасности - при острой необходимости представление питания и гигиенических средств, аптечки первой медицинской помощи – разработка совместно с клиенткой индивидуальной стратегии взаимодействия.
4. Форма предоставления социальной услуги: *стационарная*
5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):
продолжительность оказания социальной услуги *24 часа в сутки*;
периодичность предоставления социальной услуги *ежедневно*;
срок предоставления социальной услуги *4 месяца*
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:
В предоставлении социальной услуги временного приюта задействованы администратор временного приюта, специалист по социальной работе, которые имеют высшее базовое психологическое образование. Данные специалисты имеют опыт реализации данной услуги, специализированную подготовку в области предотвращения домашнего насилия. Формат отношений: трудовой договор, договор подряда. Также есть два подготовленных волонтера. Обучение сотрудницы проходят в рамках программ других организаций, занимаются самообразованием, повышают квалификацию за собственный счёт. Периодичность обучения стихийная, от наличия возможностей.
Оценка работы персонала организации осуществляется за счёт обратной связи клиентов, оценочной анкеты клиенток, журнала отзывов, ежемесячных отчётов специалистов.
7. Место оказания социальной услуги: *г. Минск.*
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
- снижение стрессового состояния у клиентки;
- возврат контроля женщине над её жизнью;
- разработанный план личной безопасности и план дальнейших действиях по защите своих прав и интересов;
-повышение безопасности дома либо переезд в альтернативное безопасное место проживания, работы, учёбы и т.д.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 месяц работы с обслуживанием 13 клиентов)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата специалиста по социальной работе	часы	80	20 000р.	1 600 000р.
2	Заработная плата администратора временного приюта	часы	80	30 000р.	2 400 000р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 360 000р.
4	Белгосстрах			0,6%	24 000р.
Итого расходы оплату труда:					5 384 000р.
Сырьё и материалы:					
5	Продукты питания	чел.	13	200 000	2 600 000р.
6	Аптечка первой необходимости		1	150 000	150 000р.
Итого сырьё и материалы:					2 750 000р.
Прочие прямые расходы:					
7	Аренда помещения + коммунальные платежи	мес.	1	900 000	900 000р.
Итого прочие прямые расходы:					900 000р.
Итого прямые расходы:					9 034 000р.
8	Накладные расходы			36%	3 270 308р.
Полная себестоимость:					12 304 308р.

Объём субсидии - 5 384 000 руб. или 43.8% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Семейно-бытовое насилие в Республике Беларусь является актуальной социальной проблемой, что подтверждается ежегодной статистикой государственных и негосударственных организаций, занимающихся ее решением.

По данным Министерства внутренних дел Республики Беларусь в 2013 г. было совершено 2008 преступлений в сфере семейно-бытовых отношений. Около 25% было зарегистрировано в г. Минске и Минской области.¹⁰

За апрель—май 2014 года в Беларуси зарегистрировано 784 уголовных преступления в сфере семейно-бытовых отношений. В частности совершено 30 убийств, зафиксирован 61 случай причинения тяжких телесных повреждений, половина из которых завершилась смертью пострадавшего, 30 фактов причинения менее тяжких преступлений.

По данным исследования 2008 года психологическому насилию в Беларуси подвергается 4 из 5 женщин, физическому насилию подвергается каждая четвертая, экономическому – 22.4%, сексуальному насилию – 13.1%.¹¹

За период с августа 2012 по июнь 2014 гг. более 1200 человек получили прямую помощь через сеть некоммерческих организаций по противодействию домашнему насилию, и более 4600 звонков (47% которых – из Минска и Минской области) поступило на общенациональную горячую линию для пострадавших от домашнего насилия 8 801 100 8 801.

От рук супругов, родственников и иных проживающих совместно лиц ежегодно лишается жизни 30% граждан от общего количества погибших в результате убийств.

Национальное законодательство Республики Беларусь предусматривает ряд положений, предусматривающих ответственность за правонарушения и преступления, совершенные в бытовой сфере. Данные положения содержатся в Уголовном и Административном Кодексах, в Национальном плане действий по обеспечению гендерного равенства на 2011-2015 г.г. С 16

¹⁰<http://ostanovinasilie.org/статистические-данные/>

¹¹Исследование проводилось Центром социологических и политических исследований БГУ под руководством Фонда ООН в области народонаселения в Республике Беларусь

апреля 2014 г. вступает в силу новый Закон «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» (от 4 января 2014 №122-3). В новой редакции есть важные и принципиально новые положения. Закон предписывает местным исполнительным органам создавать кризисные комнаты, как для жертв насилия, так и обеспечивать местами временного пребывания граждан, в отношении которых вынесено защитное предписание в соответствии с порядком, установленным Советом министров.

Ежемесячно только в территориальные органы внутренних дел поступает свыше 20 тысяч сообщений о семейно-бытовых конфликтах. В то же время далеко не все проводимые милицией разбирательства, заканчиваются составлением протоколов об административных правонарушениях либо возбуждением уголовных дел, по причине того, что женщине с детьми некуда уйти, и она вынуждена в дальнейшем проживать вместе с агрессором, а в случае написания заявления, есть риск применения агрессором еще большего насилия.

По инициативе Министерства труда и социальной защиты на базе Территориальных центров социального обслуживания населения созданы кризисные комнаты. За 2013г. в кризисных комнатах бала оказана помощь 150 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и по проблеме домашнего насилия. По состоянию на апрель 2014 г. открыты 74 кризисные комнаты (в 2013 их было 53).

Однако многие кризисные комнаты работают в качестве дневного стационара и не оказывают полный пакет услуг для людей, пострадавших от домашнего насилия, что вызвано спецификой и многопрофильностью работы данных. При пятидневном режиме работы центров и приеме пострадавших только в рабочее время отреагировать на ситуацию оперативно просто невозможно, а ведь как показывает анализ, наибольшее количество «бытовых» преступлений совершено в субботу (24%) и воскресенье (19%), а также в вечернее и ночное время с 18.00 до 24.00 (40,1%).¹²

Еще одним недостатком кризисных комнат специалисты называют короткие сроки (до 10 дней), на которые может поселиться женщина, за такой короткий период пострадавшие не успевают решить свою трудную жизненную ситуацию.

Это говорит о необходимости создания дополнительных услуг для пострадавших от домашнего насилия, которые бы учитывали существующие трудности в работе государственных организаций, а в частности:

1. предоставление возможности доступа к услуге по гибкому графику в нерабочее время.
2. Предоставление услуги на протяжении 3-4 месяцев, это тот период, которого необходим для того, чтобы женщина не вернулась в цикл насилия и попыталась начать менять свою жизненную ситуацию;
3. услуга должна оказываться специалистами, прошедшими соответствующую подготовку и имеющими узкую специализацию.

Согласно рекомендации Комитета по правам женщин и равным возможностям Европейского парламента, в населенном пункте на каждые 10 000 человек должно приходиться одно место во временном приюте для пострадавших от домашнего насилия.¹³ Таким образом, в Минске должно быть как минимум 200 мест. До 2013г. в Минске не было ни одного временного приюта, где бы женщина в ситуации домашнего насилия могла бы в безопасной обстановке принять решение о том, как ей жить дальше, нормализовать свое эмоциональное состояние, вернуть контроль над своей жизнью, принять решение о планах на будущее.

В Минске с численностью населения свыше 1 млн. 900 тыс. человек открыты лишь 2 кризисные комнаты на базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения». В ТЦСОН Первомайского района кризисная комната работает в режиме дневного стационара, без предоставления круглосуточного поселения, в кризисную комнату в ТЦСОН Ленинского района можно обратиться за помощью только в рабочее время специалистов центра.

¹² <http://ostanovinasilie.org/наибольшее-число-бытовых-преступлен/>.

¹³ <http://news.tut.by/society/352051.html>

С 2013 г только в один временный приют, который осуществляет свою деятельность на базе Общественного объединения «Радислава», женщины могут обратиться за помощью круглосуточно и проживать сроком до 4 мес. Только за 2013 г. во временном приюте проживали 38 пострадавших от домашнего насилия и их детей.

Создание временных приютов для пострадавших от домашнего насилия позволит снизить количество преступлений в сфере семейно-бытовых конфликтов, разорвать цикл насилия, в котором находится семья, а также создать безопасные условия проживания для женщины и ее детей.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Общественное объединение «Радислава».*
2. Краткое наименование: *ОО «Радислава».*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *Зарегистрировано Управлением юстиции Мингорисполкома (4 октября 2002г.) свидетельство о регистрации №05/0344. Перерегистрировано 2 ноября 2006 года, свидетельство №05/0651.*
4. Юридический адрес: *220049 Минск, ул. Волгоградская 21а, ком.29.*
5. Контактная информация:
 Почтовый адрес (с индексом): *220049 Минск, ул. Волгоградская 21а, ком.29.*
 Телефон (с кодом): *+375 17 2802811*
 e-mail: *wccm@tut.by*
 web-сайт: *stopnasilie.by*
6. Руководитель организации (должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), контактный телефон: *председатель Правления Горбунова Ольга Александровна +37529-6108355.*
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Общественное объединение "Радислава" является добровольным объединением граждан, имеющим социальный характер деятельности.
Основной целью деятельности ОО "Радислава" является участие в защите граждан, пострадавших от насилия и организация деятельности, направленной на предупреждение насилия.
Основными задачами ОО "Радислава" являются:
 - оказание социально-психологической и информационной помощи гражданам, пострадавшим от насилия;
 - привлечение внимания общественности, а также государственных и негосударственных организаций к решению проблем, связанных с предупреждением насилия;
 - содействие во временном ограждении граждан, пострадавших от насилия;
 - проведение информационно-просветительской работы, направленной на предупреждение насилия.
8. Материально-техническая база организации:
На данный момент организация располагает следующей материально-технической базой для оказания услуги временного приюта:
 - наличие помещений (офисное- 13,5 кв/м., помещение для групповых видов работ – 20 кв/м., помещение под убежище – частный дом).
 - наличие 2 телефонных линий (городской и мобильный номера).
 - офисное оборудование (компьютеры, принтер, ксерокс, проектор, фотоаппарат, диктофон и др.)
 - мебель (шкафы, кровати, диваны, столы, стулья и др.).
 - бытовая техника (стиральная машина, холодильники, СВЧ-печь, телевизоры, видеомagneтофон, DVD-проигрыватель, газовая плита, утюг, термопот, музыкальный центр и др.).
 - посуда (кастрюли, сковороды, тарелки, кружки, столовые приборы и др.).
 - одеяла, подушки, ортопедические матрасы, комплекты постельного белья, полотенца и т.д.
 - детские игрушки, библиотека, видеотека и др.
 - средства безопасности: решётки, металлическая дверь, видеофон, камеры наружного наблюдения, сейф, аптечка первой медицинской помощи, огнетушители и др.
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:
ОО «Радислава» было зарегистрировано 4 октября 2002 года. Однако услугу временного приюта начало оказывать в рамках проекта «Кризисный центр для женщин в г.Минске»

ещё в 2001 году. За прошедшее время организация реализовала 4 проекта по предоставлению услуги временного приюта для женщин, пострадавших от домашнего насилия, жертв торговли людьми, пострадавших от сексуального насилия на улице и т.д. За истекший период услугой временного приюта воспользовалось 136 человек, за последние 12 месяцев - 52 человека. Данное направление деятельности организации признано одним из самых эффективных (мониторинг изменений в жизни клиенток после выписки из Убежища показывает, что данная услуга помогает женщине начать реальные шаги по изменению своей трудной жизненной ситуации, менее 10% пострадавших возвращаются в ситуацию насилия, будучи не готовы к переменам, но проинформированы о плане безопасности и дальнейших стратегиях).

10. Характеристика обслуживаемых граждан: женщины в возрасте от 18 лет, пострадавшие от насилия и их дети.

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Минск

12. Описание реализованных социальных проектов:

1. Убежище для женщин, пострадавших от насилия (2013-2014).
2. Служба помощи гражданам, пострадавшим от насилия (2007-2014).
3. Убежище для женщин, пострадавших от насилия (2010-2011).
4. Значимые лица - диалог поколений (2009-2011) (оказание помощи пожилым гражданам, пострадавшим от насилия).

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:

Согласно ст. 29, 30 Закона РБ № 395-3 «О социальном обслуживании» от 22.05.2000 г. ОО «Радислава» оказывает следующие социальные услуги:

- консультационно-информационные;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-посреднические;
- социально-психологические;
- социально-правовые;
- временный приют;
- материальная помощь;
- социальное сопровождение.

Используются следующие формы социального обслуживания: нестационарная, стационарная, срочное социальное обслуживание.

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Убежище	38	0	24	0	0
2.	Служба помощи гражданам, пострадавшим от насилия.	Более 700	465	616	700	783
3.	Социально-психологическая помощь пожилым людям	0	0	300	300	0

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги (численность, образование, квалификация, наличие медицинской книжки, специальных разрешений (лицензий) и другое):

В предоставлении социальной услуги временного приюта задействованы 6 сотрудниц, которые имеют высшее базовое психологическое и экономическое образование: координатор, бухгалтер, 2 психолога, социальный работник, детский психолог. Данные специалисты имеют опыт реализации данной услуги, специализированную подготовку в области предотвращения домашнего насилия. Формат отношений: трудовой договор, договор подряда. Также есть 2 подготовленных волонтера.

Обучение сотрудницы проходят в рамках программ других организаций, занимаются самообразованием, повышают квалификацию за собственный счёт. Периодичность зависит от наличия возможностей.

Оценка работы персонала организации осуществляется за счёт обратной связи клиентов, оценочной анкеты клиенток, журнала отзывов, ежемесячных отчётов специалистов.

16. *Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг (наличие документально зафиксированных положительных отзывов, жалоб, из них обоснованных, предъявленных судебных исков и другое): записи в журнале отзывов. Жалобы от клиентов в журнале отзывов отсутствуют. Жалобы и судебные иски только со стороны другого НГО, не связанные с качеством предоставляемых услуг.*
17. *Источники финансирования организации: членские взносы, гранты.*

Комплексное сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа от 16 до 23 лет в процессе индивидуального развития

Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская деревня Боровляны»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

- Иждивенчество молодых людей, находящихся на государственной опеке;
- Низкий уровень готовности молодежи, выходящей из-под опеки, к принятию самостоятельных конструктивных решений;
- Трудности в профессиональном самоопределении, слабая мотивация к получению профессионального образования, неконкурентоспособность на рынке труда, неумение выстраивать свой карьерный путь;
- Не знание своих прав, не умение отстаивать свои интересы на практике в решении жилищных вопросов, при трудоустройстве, незнание административных инстанций и непонимание административных процедур;
- Недостаточный уровень финансовой грамотности, не умение планировать свои средства, рационально их использовать, накапливать сбережения;
- Не умение самостоятельно конструктивно организовывать свое свободное время, организовывать свой быт, вести домашнее хозяйство, бережно относиться к вещам и имуществу;
- Проблемы в установлении межличностных контактов, трудности овладения социальными ролями (муж, жена, отец, мать), отказы от детей, лишение родительских прав среди молодежи данной категории и др.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: 16-23 лет

социальный статус: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

семейное положение: одинокий

другое: молодежь, обучающаяся в ПТУЗах, ССУЗах, ВУЗах

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нет

2.3. место проживания: Минский район Минской области

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:

- Сбор информации о возможных кандидатах среди молодых людей от приемных семей, родителей-воспитателей детских домов семейного типа, детских деревень, а также от специалистов учреждений образования, в которых обучаются молодые люди, специалистов Миноблсполкома.
- Знакомство молодежи с оказываемыми видами услуг, участие в подготовительной программе (различные ознакомительные мероприятия: круглые столы, беседы, тренинги).
- Подписание заявления/письменного согласия молодого человека (и его законного представителя) о желании получать услугу с мотивационным обоснованием.
- Решение Комитета SOS-Детской деревни Боровляны о принятии на сопровождение молодого человека. Решение принимается на основании предоставления соответствующих документов (подтверждение статуса, получения образования, копии свидетельства о рождении, копии паспорта, копии документов о его ситуации с жильем), активного участия молодого человека в подготовительной программе, а также наличия свободных мест.

- После принятия окончательного решения с молодым человеком подписывается соглашение на оказание услуги.

2.5. основания отказа в оказании услуги:

- Заболевания, требующие специальной медицинской помощи либо ухода.
- Асоциальное или преступное поведение.
- Отсутствие заинтересованности самого молодого человека в сопровождении.

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
10	20

3. Описание социальной услуги:

Комплексное сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа от 16 до 23 лет в процессе индивидуального развития для полного личностного и профессионального развития и формирования социальных компетенций в период перехода к самостоятельной жизни включает:

- Диагностика текущей ситуации по сферам жизни (здоровье, личностное развитие, профессиональная и трудовая деятельность, сфера досуга и коммуникативная сфера, взаимодействие в социуме) для анализа и принятия молодым человеком своих положительных сторон, а также необходимых зон дальнейшего развития.
- Разработка индивидуального плана развития молодого человека (план включает в себя долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные цели, конкретные действия и критерии для достижения целей, сроки и ответственные) совместно с сопровождающим педагогом.
- Консультации с сопровождающим педагогом по реализации плана.
- Оказание помощи и поддержки в рамках действий, прописанных в плане развития (например, участие в групповых мероприятиях, содействие в получении социального жилья и т.д.).
- Ежемесячные встречи по оценке выполнения/невыполнения целей, анализу полученного опыта молодым человеком, корректировке плана.

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная,

5. Объем социальной услуги (на одного клиента):

продолжительность оказания социальной услуги: 2 часа в сутки

периодичность предоставления социальной услуги: 4 раза в месяц

срок предоставления социальной услуги: 1 год

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

Социальный педагог, высшее педагогическое или психологическое образование, опыт работы по специальности не менее 3-х лет

7. Место оказания социальной услуги (город, район):

SOS-Молодежный дом-1, г. Минск, ул Сурганова, д. 88, кв. 61-63; SOS-Молодежный дом 2, г. Минск, ул. Виноградная, д. 4 отдела по работе с молодежью Частного социально-педагогического учреждения образования «SOS-Детская деревня Боровляны»

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

Благодаря комплексному сопровождению, направленному на индивидуальное развитие каждого конкретного молодого человека, повысится уровень социальной компетентности минимум у 95% детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа от 16 до 23 лет. Минимум 70% молодых людей будут готовы брать на себя ответственность за свою жизнь, принимать взвешенные грамотные решения, влияющие на их жизнь, без посторонней помощи. 100% молодежи получают навыки планирования своей жизни, знания в решении вопросов здоровья, обучения, трудоустройства, личного развития, законных прав, что в последующем приведет к успешной социализации и интеграции в общество.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 клиента)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата соц педагога 1	часы	96	31 000,00р.	2 976 000р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 011 840р.
3	Белгосстрах			0,5%	13 987р.
Итого расходы оплату труда:					4 001 827р.
Сырьё и материалы:					
4	Канцелярские товары (Бумага А4, ручка, скрепки и др.	листы	1	30000	30 000р.
5	Печатная продукция (Психодиагностический комплект методик, брошюры, памятки и др.)	шт	1	4 430 000	4 430 000р.
Итого сырьё и материалы:					4 460 000р.
Прочие прямые расходы:					
6	Телефон, интернет	часы	12	1500	18 000р.
7	Аренда помещения	часы	96	3125	300 000р.
Итого прочие прямые расходы:					318 000р.
Итого прямые расходы:					8 779 827р.
8	Накладные расходы			60%	5 267 896р.
Полная себестоимость:					14 047 724р.

Объём субсидии - 4 001 827 руб. или 28.5% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Каждый год в нашей стране выходят в самостоятельную жизнь несколько тысяч детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Период подготовки их к самостоятельной жизни начинается во время нахождения подростка в интернатном учреждении или замещающей семье, и является первым этапом в процессе его социальной интеграции. Вторым же этапом интеграции можно считать получение профессионального образования, так как именно в этот период молодой человек пробует свои силы стать самостоятельным и независимым.

По данным Министерства образования Республики Беларусь по состоянию на 01.01.2013 в Минской области находились на государственном обеспечении и под государственной опекой, а, следовательно, являлись потенциальными выходцами из-под опеки:

в учреждениях, обеспечивающих получение профессионального образования, 587 ребенка, оставшегося без попечения родителей;

в учреждениях, обеспечивающих получение среднего специального образования, 273 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Помимо этого среди учащихся и студентов г. Минска также были дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе и из Минской области:

в учреждениях, обеспечивающих получение профессионального образования, в г. Минск – 513 человек;

в учреждениях, обеспечивающих получение среднего специального образования, в г. Минск – 404 человека;

в высших учебных заведениях г. Минска 903 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В настоящее время в учебных заведениях все больше внимания уделяется процессу подготовки детей и молодежи данной категории к самостоятельной жизни, но, к сожалению, этого оказывается недостаточным, и многие из ребят не имеют необходимых навыков и не достаточно подготовлены. Большинство молодых людей проявляют иждивенчество, считая,

что их всем должно обеспечить государство и прикладывать свои усилия не надо, многие слабо мотивированы на получение профессионального образования, что приводит к неконкурентоспособности на рынке труда, неумению выстраивать свой карьерный путь. Из-за отсутствия навыков и опыта, молодые люди не готовы к принятию самостоятельных конструктивных решений, не знают к кому обратиться или испытывают трудности в получении необходимой квалифицированной помощи. Не знание своих прав, не умение отстаивать свои интересы на практике в решении жилищных вопросов, при трудоустройстве, незнание административных инстанций и непонимание административных процедур также является острой проблемой. Молодые люди после выхода из-под опеки чаще своих сверстников теряют работу или жильё, с трудом создают семью, значительно быстрее становятся алкоголиками и наркоманами, участниками или жертвами преступлений. Испытывают трудности в ориентации в социуме, планировании своей жизни.

Ограниченное число специалистов, работающих непосредственно с целевой аудиторией, применение неэффективных методов работы, низкие возможности для наращивания потенциала специалистов, отсутствие сети соответствующих организаций и государственных структур – все это говорит о том, что необходимо внедрять новые подходы в постинтернатном сопровождении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, основываясь на уже имеющиеся наработки в данной области и существующую положительную практику.

На наш взгляд, решением проблемы может стать индивидуальное комплексное сопровождение молодых людей специалистами по работе с молодежью вне учебного заведения. Диагностика текущей ситуации молодого человека, разработка индивидуального плана его развития, встречи и консультации по реализации плана с сопровождающим специалистом по работе с молодежью, а также оказание помощи и поддержки в рамках действий, прописанных в плане развития, помогут молодому человеку обрести уверенность в завтрашнем дне и быть готовым к любым трудностям самостоятельной жизни. Опыт SOS-Детских деревень показывает, что данная практика весьма эффективна. Начиная с 2000 года более 80 молодых людей уже стали полностью независимыми и самостоятельными благодаря комплексному сопровождению наших воспитанников в процессе выхода из-под опеки, 49 человек на данный момент получают различные виды услуг в двух SOS-Молодежных домах Частного социально-педагогического учреждения образования «SOS-Детская деревня Боровляны». Так, благодаря индивидуальному сопровождению и оказанию комплексной помощи 13 молодых людей получили высшее образование, 76 % молодежи имеют стабильную работу, 1 девушка открыла свой собственный бизнес (салон красоты «Каталина»), у 100 % молодых людей, сопровождаемых нашими специалистами, в момент выхода из-под опеки, был решен жилищный вопрос, 7 молодых людей уже имеют собственное жилье, 19 молодых людей создали свои семьи, 25 стали родителями. Успешная SOS-практика комплексного индивидуального сопровождения SOS-воспитанников может лечь в основу сопровождения детей-сирот, детей, ставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, находящихся и на других формах опеки.

Следует отметить, что различные общественные и религиозные организации благодаря проектной деятельности плодотворно занимаются проблемой социализации молодежи, выходящей из-под опеки, в частности МОО «Здоровый выбор», Молодёжный центр в честь Серафима Саровского Центра духовного просвещения и социального служения «Всех скорбящих Радость» Белорусской Православной Церкви. Сотрудничество, обмен опытом с ними окажет положительный эффект на качество предоставления нами социальной услуги для молодежи.

Проблема подготовки молодежи к самостоятельной жизни обозначена в правовых документах Республики Беларусь, государственных программах и планах (Кодекс о браке и семье, Кодекс об образовании, Национальная стратегия устойчивого развития на период до 2020 года, Национальная программа демографической безопасности на 2011 - 2015 годы, Национальный план действий по улучшению положения детей и защита их прав на 2012 - 2016 годы и т.д.). В Республике Беларусь разработано Постановление Совета Министров

Республики Беларусь от 31 мая 2013 г. № 433 «Об утверждении Положения о постинтернатном сопровождении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в котором определены цель, задачи, принципы и порядок организации постинтернатного сопровождения данной категории лиц.

Объединив все имеющиеся ресурсы государственных и общественных организаций мы сможем:

- Повысить уровень социальной компетентности молодежи, выходящей из-под опеки, укрепить их потенциал для удовлетворения своих потребностей.
- Развить навыки планирования своей жизни, решения вопросов здоровья, обучения, трудоустройства, личного развития, законных прав, что в последующем приведет к успешной социализации и интеграции в общество, а, следовательно, благополучию нашей страны.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская деревня Боровляны»*
2. Краткое наименование: *«SOS-Детская деревня Боровляны»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *свидетельство НО№0027411, регистрационный номер 690715690, выдано 12.08.2010г. Минским районным исполнительным комитетом*
4. Юридический адрес: *Республика Беларусь, 223053, д. Боровляны, Минская область, Минский район, SOS-Детская деревня*
5. Контактная информация: *223053, д. Боровляны, Минская область, Минский район, SOS-Детская деревня, дом 1, комната 3*
Телефон: *8 017 5113 201, 5 113 200, +375 29 6734656*
e-mail: *valentin.chernyakevich@sos-by.org*
web-сайт: www.sos-villages.by
6. Руководитель организации, контактный телефон:
Директор – Чернякевич Валентин Евгеньевич
тел. 8 017 5 113 200, +375 29 6734656
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Предметом деятельности Учреждения является воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и защита прав и законных интересов целевой группы.
Целями деятельности Учреждения является:
 - *содействие в распространении и практическом осуществлении идеи Г. Гмайнера о модели детской деревни, условия которой максимально приближены к условиям воспитания ребенка в семье;*
 - *содействие реализации права каждого ребенка на жизнь в мирных, безопасных и достойных условиях, обеспечивающих их полноценное физическое, умственное, духовное, нравственное и социальное развитие;*
 - *защита материнства и детства, а также популяризация института семьи;*
 - *содействие предупреждению семейного неблагополучия, социального сиротства;*
 - *содействие внедрению инновационных социальных, педагогических и психологических технологий.**Задачами Учреждения являются:*
 - *воспитание и развитие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*
 - *организация индивидуально ориентированной социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской, социально-*

экономической, социально-реабилитационной, социально-правовой помощи целевой группе;

- защита прав и законных интересов целевой группы;
- обеспечение охраны жизни и здоровья воспитанников;
- выявление потребностей целевой группы и оказание необходимой помощи и поддержки;
- осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, асоциального поведения, безнадзорности;
- осуществление психолого-педагогической коррекции детско-родительских отношений, формирование и коррекция родительской ответственности;
- организация системной совместной работы и межведомственного сотрудничества с государственными структурами и общественными организациями;
- обмен опытом и развитие партнерства;
- организация оздоровления детей и подростков в Республике Беларусь;

8. Материально-техническая база организации:

- здания: семейные дома (2х этажные коттеджи) – 20 домов; административное здание с наличием актового зала; хозяйственный блок (2 гаража, мастерская, дизель-генераторная установка, складские помещения); две 4х комнатные квартиры по ул.Сурганова,; коттедж в п.Цна; 4х комнатная квартира по ул.Филимонова.
- транспортные средства: автобус «Радзіміч» (25 посадочных мест); микроавтобус VW “Caravella” (8 мест); микроавтобус VW “Transporter” (7 мест); автомобиль VW “Caddy”.

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:

- Долгосрочная опека детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - с 1995 года;
- Укрепление семьи и профилактика социального сиротства - с 1996 года;
- Работа с молодёжью - с 2000 года;
- Сотрудничество с учреждениями образования - с 2002 года.

10. Характеристика обслуживаемых граждан:

- возрастная группа – дети от 0 до 18 лет, молодежь до 23 лет, семье, в которых один из родителей моложе 35 лет
- социальный статус – дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей, дети, имеющие риск потери родительской опеки, семьи находящиеся в трудной жизненной ситуации, специалисты

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:

- д. Боровляны, Минская область, Минский район, SOS-Детская деревня;
- г. Минск, ул.Сурганова, д. 88, кв. 63-65;
- г. Минск, ул. Виноградная, 4;
- г. Минск, ул. Хмилевского, 12а.

12. Описание реализованных социальных проектов:

- **Долгосрочная опека** - социализация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от одного года до восемнадцати лет, через воспитание и развитие в SOS-семьях родителями-воспитателями. На данный момент в 12 SOS-семьях воспитывается 80 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- **Укрепление семьи и профилактика социального сиротства** - всесторонняя поддержка и укрепление семьи, её адаптация к изменяющимся условиям жизни, улучшение социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизация связей семьи с обществом и государством, помощь семье в виде социальных услуг при столкновении с трудностями, проблемами внутри семьи и вне семьи. В рамках данного направления работают SOS-Социальный центр матери и ребенка им. Г.Гмайнера, в котором оказывается ежемесячно комплексная поддержка 194 детям и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, поддержка 12 детям с онко-гематологическими заболеваниями, краткосрочная помощь и поддержка 14-18 детям из приемных и

многодетных семей; SOS-Социальный центр «Счастливый малыш», в котором оказывается комплексная поддержка 125 детям до 3-х лет и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в г. Минске, включая детей до 3 лет, изъятых из семей и помещенных в больницы, а также размещение в квартире для временного проживания 5-7 детей и их матерей, беременных молодых женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

- **Работа с молодёжью** - сопровождение молодежи (воспитанников SOS-Детской деревни в возрасте от 14 до 23 лет (в исключительных случаях до 26 лет), а также SOS-бенефициантов в возрасте от 14 до 23 лет) на начальном этапе самостоятельной жизни, оказание им индивидуально ориентированной социально-педагогической помощи и поддержки, содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения. Ежемесячно размещение, помощь и поддержка 32 молодым людям в Молодежных домах, а также сопровождение 20-35 молодых людей на этапе полунезависимого проживания.
- **Сотрудничество с учреждениями образования** - дополнительная поддержка детям по школьным предметам, психологическая помощь детям с особыми образовательными потребностями, внедрение школьной медиации и организация деятельности школьной службы примирения, тренинги, семинары и курсы для специалистов образования по развитию психолого-педагогической компетентности. Помощь оказывается более 570 детям, 120 родителям и 75 специалистам образования ежегодно.

Также реализовываются:

- **SOS-проект «Ресурсный центр «IT4You» (с 2013 года).** Основные услуги: вебинары, Skype консультации, тренинги, тестирование, в том числе on-line, групповые консультации для детей и молодежи в выборе профессии на основании своих склонностей (помощь 320 детям и молодежи ежегодно). А также оказывается поддержка 340 специалистам образования ежегодно, занимающихся профориентацией
- **SOS-проект «Безопасность» (с 2014 года)** - помощь и поддержка минимум 250 женщинам и их детям в кризисной ситуации, беременным молодым женщинам, обеспечение безопасного места нахождения для минимум 50 женщин с детьми, находящихся в острой кризисной ситуации, в приют за два года реализации проекта. Также оказывается краткосрочная интенсивная поддержка для не менее 150 женщин (индивидуальные консультации, перенаправление) ежегодно.

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:

- стационарная;
- нестационарная.

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Долгосрочная опека детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	76 детей	68 детей	56 детей	65 детей	67 детей
2.	Работа с молодёжью	55 человек	52 человека	54 человека	50 человек	48 человек
3.	Укрепление семьи и профилактика социального сиротства	275 детей, 112 семей, 165 взрослых	246 детей, 85 семей, 144 взрослых	284 ребенка, 96 семей, 139 взрослых	183 ребенка, 66 семей, 100 взрослых	178 детей, 66 семей, 95 взрослых
4.	Сотрудничество с учреждениями образования	Более 570 детей, 120 родителей и 75 специалистов образования	Более 120 детей и их родителей и 60 специалистов образования	Около 100 детей и их родителей и 50 специалистов образования	Около 100 детей и их родителей и 50 специалистов образования	Около 100 детей и их родителей и 50 специалистов образования
5.	SOS-проект «Ресурсный центр «IT4You»	320 детей и молодежи, 340	-	-	-	-

		специалистов			
--	--	--------------	--	--	--

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

№		численность	образование	квалификация	наличие медицинской книжки
1	Педагог-психолог	6	высшее		да
2	Педагог социальный	13	высшее		да
3	Педагог-организатор	1	высшее		да
4	Родитель-воспитатель	12	среднее специальное		да
5	Помощник родителя-воспитателя	12	среднее специальное		да
6	Социальный работник	2	среднее специальное		да

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг:

В ходе проведения ежегодных встреч с выпускниками SOS-Детской деревни Боровляны проводится анкетирование удовлетворенности оказываемых организацией услуг. Большинство молодых людей (89%) оценивают получаемую поддержку как достаточно полную и удовлетворены полностью оказываемыми видами услуг.

17. Источники финансирования организации: *не бюджетные (спонсорские и частные пожертвования) средства*

Социальный патронат выпускников интернатных учреждений (бывших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

Гомельское областное общественное объединение «Социальные проекты»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Выпускники интернатных учреждений (бывшие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей), не имеющие поддержки семьи при выходе в самостоятельную жизнь, не всегда могут сами решить свои проблемы (получение жилья, получение образования, устройство на работу, интеграция в общество и др.) и самостоятельно справиться с теми психологическими нагрузками, которые при этом возникают. Социальная неподготовленность бывших воспитанников детских домов и интернатов к самостоятельной жизни обусловлена детским негативным опытом и слабым осознанием собственной личности. Социальный патронат таких молодых людей позволит им почувствовать свою социальную защищенность и быстрее адаптироваться к самостоятельной взрослой жизни в обществе.

(см. Обоснование потребности в социальной услуге).

2. Информация о получателях социальной услуги:
- 2.1. социально-демографическая характеристика:
возрастная группа: молодые люди от 18 до 30 лет.
социальный статус: выпускники интернатных учреждений (бывшие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей), в том числе находящиеся в местах лишения свободы.
семейное положение: одиноко проживающие молодые люди, одинокие мамы.
- 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нет.
- 2.3. место проживания: г.Гомель и Гомельская область
- 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:
Для получения данной услуги необходимо иметь статус сироты (документ о лишении родителей родительских прав или документы о смерти родителей) и находиться в социально опасном положении (проблемы с жильем, работой, документами и прочее).
- 2.5. основания отказа в оказании услуги: нет.
- 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
10	15

3. Описание социальной услуги:
Социальный патронат – услуга, направленная на оказание структурированной помощи клиенту (выпускнику) в преодолении трудной жизненной ситуации: решении психологических, юридических и социальных проблем. Результат оказания услуги – решение проблемы клиента (выпускника), частичное или полное преодоление трудной жизненной ситуации, его социализация, трудоустройство.

Социальный патронат предполагает создание базы данных выпускников интернатных заведений, нуждающихся в услуге, путем взаимодействия с сотрудниками бывших и действующих интернатных учреждений и социально-педагогических центров, а также с компетентными государственными органами.

Услуга социального патроната предоставляется на 1 год и предусматривает обязательную помощь психолога индивидуально и в группе.

Социальный патронат представляет собой следующую схему работы с клиентом (выпускником):

1. Клиент обращается в пункт социального патроната
2. Социальный работник беседует с клиентом по специальной анкете. Анкета состоит из вопросов об обстоятельствах трудной жизненной ситуации, социальном и семейном статусе клиента, трудоустройстве, наличии сопутствующих проблем со здоровьем. В разговоре с клиентом выясняются его потребности.

3. Социальный работник совместно с клиентом составляет план мероприятий на 1 год, который будет направлен на решение проблем клиента

4. Социальный работник сопровождает клиента в течение этого года при выполнении пунктов плана.

5. При выполнении плана социальный работник связывается с необходимыми клиенту поставщиками услуг (служба занятости, ТЦСОН, юрист, поликлиника и др.) и контролирует, как клиент посещает данные службы с целью решения своих проблем. Социальный работник взаимодействует с поставщиками услуг для решения возникающих проблем.

6. После завершения годового срока программы, социальный работник фиксирует полученные результаты, проводит их оценку, беседует с клиентом об изменении его жизненной ситуации, дальнейших планах и выпускает из программы.

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;

5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):

продолжительность оказания социальной услуги: не определена (по мере необходимости);

периодичность предоставления социальной услуги: регулярно, по 4 часа в офисе по субботам и воскресеньям, а также по мере необходимости на дому и в городских службах по работе с населением (юрист, нотариус и др.);

срок предоставления социальной услуги: 1 год (отчетность за календарный год)

6. (для конкретного человека по мере необходимости - до момента, когда все проблемы подопечного решены и он готов к самостоятельной жизни в обществе или до достижения им возраста 30 лет); Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: услугу оказывают 2 человека.

Социальный работник: образование высшее и стаж работы не менее 5 лет

Психолог: образование высшее и стаж работы не менее 3 лет.

7. Место оказания социальной услуги: г.Гомель, офис ГООО «Социальные проекты» пр.Ленина 34, а также на дому у подопечных и в государственных структурах: суды, нотариальные конторы, УВД, исправительные учреждения - по необходимости.

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

Для выпускников интернатных заведений (бывшие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей), находящихся в трудной жизненной ситуации, будут созданы условия, помогающие им адаптироваться для независимого проживания и интеграции в общество, приобрести навыки взаимопомощи и творческой работы в коллективе, расширить свои социальные связи, прийти к пониманию своего места в обществе, повысить свою информированность для формирования привычки и осознанного стремления к ведению здорового образа жизни, улучшить качество жизни в результате приобретения практических навыков по воспитанию детей и ведению домашнего хозяйства (одиноким матерям) и т.д.

Это приведет к улучшению эмоционального состояния подопечных, росту их самооценки и психологической устойчивости, умению самостоятельно решать свои проблемы и справляться с психологическими нагрузками, к формированию социально зрелой личности, для которой характерно принятие установленных в данном обществе социальных норм.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 клиента на 12 месяцев)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата психолога	часов	24	17 866р.	428 784р.
2	Заработная плата соц.работника	часов	600	13 102р.	7 861 200р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	2 818 595р.
4	Белгосстрах			0,6%	49 740р.
Итого расходы оплату труда:					11 158 318р.
Сырьё и материалы:					
6	Канцтовары	месяц	12	20000	240 000р.
Итого сырьё и материалы:					240 000р.
Прочие прямые расходы:					
7	Телефон, интернет	месяц	12	10000	120 000р.
8	Транспортные расходы	месяц	12	5000	60 000р.
Итого прочие прямые расходы:					180 000р.
Итого прямые расходы:					11 578 318р.
9	Накладные расходы			30%	3 473 496р.
Полная себестоимость:					15 051 814р.

Объём субсидии - 11 158 318 руб. или 74.1% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

В справке о ходе выполнения в 2012 году Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011– 2015 годы говорится, что Постановлением Министерства образования Республики Беларусь 2 октября 2012 г. № 118 утверждено Положение о порядке формирования республиканского банка данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Далее приводятся следующие цифры: в республиканский банк данных включена информация 747 локальных банков данных о 32 980 детях-сиротах и лицах из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на государственном обеспечении, и 40 881 записей о детях-сиротах, ранее состоявших на государственном обеспечении. В настоящее время в Беларуси «развивается система постинтернатной адаптации. Всего в республике функционируют 10 отделений постинтернатной адаптации».

В настоящее время в Гомельской области насчитывается более 5,2 тыс. детей-сирот. В регионе

работают 7 государственных учреждений, где воспитываются такие ребята. В интернатах и детдомах находится 23% детей-сирот (1,2 тыс), практически каждый четвертый ребенок. Каждый выпускник находится в трудной жизненной ситуации: он, как правило, нетрудоустроен, имеет комплекс социальных, психологических, юридических проблем. Ввиду отсутствия практических жизненных навыков и малообеспеченности, выпускник не в

состоянии разрешить свои трудности самостоятельно, и ему необходима комплексная помощь.

Если данной категории граждан не оказывать необходимую социальную поддержку, то для государства в отношении данных представителей трудоспособного населения будут продолжать существовать угроза демографической безопасности, обесценивания семейных ценностей, насилия, нетрудоустроенности. Социальный патронат является профилактикой преступности.

Услуга социального патроната вносит свой вклад в выполнение задач Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011–2015:

1. «создание условий для сокращения социального сиротства...» - социальное сопровождение будет способствовать преодолению жизненных трудностей, социализации клиентов, их трудоустройству.

Согласно приоритетам Национальной программы демографической безопасности РБ на 2011–2015 годы формируется банк данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и развивается система постинтернатной адаптации.

Но этого недостаточно. Безусловно, ведущую роль в организации постинтернатного сопровождения этой категории детей выполняют органы и учреждения образования. Однако здесь важна регулярность и доступность, например в выходные дни эта категория не может получить консультацию или помощь. В то же время, практика помощи бывшим воспитанникам интернатских учреждений показала необходимость создания системы поддержки детей-сирот, вступающих в самостоятельную жизнь, т.к. в условиях независимого проживания необходимо продолжить работу по воспитанию у выпускников готовности к самостоятельной жизни и формированию ответственности, социальной компетентности, умений и навыков, необходимых для защиты своих прав.

Следует отметить, что, из опыта работы ГООО «Социальные проекты» с осужденными женщинами в женской колонии (ИК-4) и по словам специалистов, работающих с данной категорией детей, выпускники интернатов не полностью адаптированы к самостоятельной жизни, что приводит к проблемам самореализации, профессиональной ориентации, устройства на работу и созданию семьи. О признаках социальной дезадаптации воспитанников интернатных учреждений свидетельствует неготовность детей к освоению необходимых социальных ролей, которая основывается на ранее полученном негативном опыте. Ярким признаком дезадаптации является вырабатываемая у воспитанников ролевая «позиция сироты». Отношение особой заботы начинает восприниматься как должное и обязательное. Часто у выпускников возникают сложности в общении со сверстниками. Кроме того, воспитатели интерната отмечают следующие специфические особенности, характеризующие данную целевую группу: неумение общаться с людьми вне учреждения, отчужденность к людям, отстраненность от них, опора только на свои желания, низкий уровень социального интеллекта, потребительская психология, неуверенность в себе и слабая самооценка, несформированность жизненных планов.

Социальный патронат позволит решить многие проблемы целевой группы.

А именно:

- будет установлена эффективная связь в представителями государственных, общественных и коммерческих структур, вовлеченных в решение проблемы детей-сирот, выпускников приюта;

- будет повышен уровень социализации и адаптации детей-сирот, что обеспечит их успешную интеграцию в общество;

- будет повышена их конкурентоспособность на рынке труда, что поможет им овладеть в будущем новыми профессиями и улучшить материальное положение.

- будет повышен уровень информированности по здоровому образу жизни и сформированы привычки к здоровому образу жизни.

- будет создана система поддержки детей-сирот, вступивших в самостоятельную жизнь.

Система будет открыта для распространения и применения на территории РБ.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Гомельское областное общественное объединение «Социальные проекты»
2. Краткое наименование: ГООО «Социальные проекты»
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: № 03-0442 выдано 23 января 2009 г. Перерегистрировано решением управления юстиции (год основания 2001, 27 августа)
4. Юридический адрес: Гомель, ул.Книжная,9
5. Контактная информация:
 - Почтовый адрес (с индексом): 246003, г.Гомель, ул.Книжная, д.9
 - Телефон (с кодом): (+375) 232-57-12-48
 - e-mail: comdevpro@mail.ru
 - web-сайт: <http://volunteergomel.org/>
6. Руководитель организации: Директор Кекух Нина Ивановна, (+375) 232-57-12-48
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:

Цели и задачи организации: укрепление гражданского общества через осуществление социальной, медико-профилактической и просветительской работы с уязвимыми слоями населения Гомеля и Гомельской области, в том числе:

 - * Неформальное и дополнительное образование взрослых.
 - * Развитие волонтерских программ и инициатив для всех возрастов, международный обмен волонтерами.
 - * Содействие развитию социального партнерства.
 - * Повышение роли семьи в раннем развитии ребенка.
 - * Социализация и интеграция уязвимых категорий населения (семей и их детей, находящихся в социально опасном положении, пожилых людей, одиноких матерей, выпускников интернатных заведений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, этнических меньшинств (рома) в общество.
 - * Продвижение принципов здорового образа жизни, сохранение и укрепление репродуктивного здоровья.
8. Материально-техническая база организации:

3 компьютера, ноутбук, принтер, копир, телефон/факс, фотоаппарат. Арендуются помещение под офис (18 кв.м.), а также учебная комната (37 кв.м.). Штат сотрудников – 3 человека, по договору подряда – от 1 человека до 3.
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания¹:
 - Создан Общественный Совет по социальному партнерству при Гомельском горисполкоме.
 - Оказано содействие в регистрации учреждения образования для цыган «Романо дром». Оказывается правовая помощь сообществу рома.
 - Организована гончарная мастерская для молодых инвалидов на базе ДК «Випра» в партнерстве с органами местной власти и бизнесом.
 - Обученные сиделки в рамках проектной деятельности организации осуществляют уход за немобильными и маломобильными пожилыми (73 человека).
 - Организация социального патроната молодых людей (возраст от 18 до 30 лет) – бывших воспитанников интернатных учреждений (10 чел.). В качестве старших партнеров – волонтеры – пожилые люди (6 чел.)
 - Функционирование постоянно действующей образовательной программы «Акварельная сессия для пожилых». (12-15 чел.).
 - На постоянной основе работают образовательные курсы на базе Дворцово-паркового ансамбля: курсы ландшафтного дизайна и садоводства (10-15 человек), курсы общественных экскурсоводов (15-17 человек), гимнастика для пожилых в парке. (15-20 человек).

- Образовательные программы для осужденных: компьютерные курсы, программа социально-психологического сопровождения, школа народных ремесел, сертифицированные курсы по маникюру. Всего – около 200 чел.
10. Характеристика обслуживаемых граждан: дети и молодежь, молодые семьи, семьи и их дети, находящиеся в социально опасном положении, одинокие матери, выпускники интернатных заведений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пожилые люди, люди с ограничениями, осужденные, рома)
 11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г.Гомель и Гомельская область.
 12. Описание реализованных социальных проектов:
 - * Развитие инициатив местных сообществ по сохранению и улучшению здоровья матери и ребенка в Гомельской и Могилевской областях» (с 2003 г.)
 - * Проект «Школа счастливой семьи» (с 2003 г.)
 - * Укрепление молодежных волонтерских инициатив в Гомельском регионе. Создано волонтерское агентство CONVIVERE. Сформирован список организаций, нуждающихся в волонтерах и определены виды волонтерской помощи; создана база волонтеров.
 - * Проект «Новая жизнь в третьем возрасте» (с 2008 г.)
Цели и задачи: расширение качества услуг для 200 пожилых людей, признание роли пожилых людей в жизни страны через организацию диалога поколений; организация систематической работы 2 групп самопомощи в 2 ТЦСОНах; развитие волонтерских инициатив пожилых людей (30 пожилых волонтеров); сбор материалов для книги памяти – воспоминания узников фашизма и издание книги памяти.
 - * Проект «От инноваций в социальной сфере – к новому качеству жизни» в рамках немецкой Программы поддержки Беларуси (с 2012 г.)
Целью проекта является повышение качества жизни и социальной защищенности пожилых людей и людей с ограничениями посредством внедрения инновационной модели комплексного ухода на дому, строящейся на принципах активного участия целевой группы, в партнерстве государственного и негосударственного сектора на основе механизма государственного социального заказа.
В ходе проекта: 71 человек прошел обучение на тренинге для тренеров и семинарам по группам самопомощи. Проведены тренинги по обучению волонтеров и других неформальных помощников основам ухода на дому в пилотных районах. Подготовлено 103 волонтера. Проведены тренинги для непрофессиональных помощников (родственников) в пилотных районах. Подготовлено 107 помощников. Более 300 человек принимают участие в работе 9 созданных инициативных групп.
 - * Проект «Пожилые – золотой ресурс общества» в рамках программы «Место встречи – диалог» при поддержке фонда «Память, Ответственность и Будущее» (с 2012 г.)
Цель: способствовать улучшению качества жизни пожилых людей г. Гомеля и повышению их роли в обществе.
Задачи: обеспечение социальной включенности пожилых людей в общественную жизнь города через внедрение стратегии активного старения, обеспечение условий для развития диалога поколений; проведение мероприятий, направленных на изменение отношения общественности к феномену старости и пожилым людям.
В ходе проекта: более 270 пожилых людей улучшили качество жизни. Социальная включенность обеспечена такими видами деятельности, как волонтерская работа («Пожилые – пожилым», «Бабушка на час», «Пожилые консультанты в школах». Выпуск 6 номеров бюллетеня «Золотой возраст» силами пожилых людей

(общественная редакция); расширение спектра активной досуговой деятельности (гимнастика на свежем воздухе в парке, тематические встречи в парке, сопровождающиеся ретродискотеками; участие в ежегодной встрече ветеранов и узников 3-х республик, экскурсия в Красный Берег к мемориалу жертв фашизма); дополнительное образование пожилых (компьютерные курсы, подготовка общественных экскурсоводов, курсы по цветоводству, основам здорового образа жизни). Для развития диалога между поколениями и передачи опыта, исторических фактов, нравственных ценностей от старших к младшим используются такие интерактивные формы работы, как Живая книга и Разговорное кафе. Фотовыставка Связь поколений в лицах демонстрирует жизнь, быт, увлечения пожилых людей, проживающих в г. Гомеле, отобразив живую связь поколений (более 1 тысячи посетителей). В 4 ТЦСОНах созданы группы самопомощи.

* Проект «Образование взрослых для ресоциализации и профессионализации в исправительных учреждениях» (2010-2013 г.г.)

Цель: поддержка процесса ресоциализации осужденных путем повышения уровня образования и приобретения практических навыков, а также расширение профессионального потенциала сотрудников пенитенциарной системы Гомельской области.

Целевые группы: сотрудники ИК-4, ИУОТ №17, других учреждений пенитенциарной системы Гомеля и Гомельской области; осужденные мужчины и женщины 2-х учреждений.

В ходе проекта: более 200 осужденных приняли участие в образовательных программах: компьютерные курсы, школа народных ремесел, программа социально-психологического сопровождения, сертифицированные курсы по маникюру. Проведены семинары для 50 сотрудников пенитенциарной системы. Проведена международно-практическая конференция «Расширение доступа к образованию в учреждениях уголовно-исполнительной системы». В ее работе приняли участие 73 специалиста, а по окончании выпущен сборник материалов.

* Проект «Жертвы национал-социализма – объект нашей заботы» (2012-2014 г.г.)

Целевая группа: пожилые люди, в том числе цыгане, являющиеся жертвами национал-социализма: узники концлагерей, угнанные на работу в Германию, дети войны, люди, проживавшие на оккупированной территории.

Идея проекта состоит в улучшении качества жизни пожилых людей, нуждающихся в уходе, в том числе жертв национал-социализма (бывших малолетних узников и ромов), их родственников, проживающих в Гомельском регионе (Гомель, Ветка Старо-Дятловичская больница сестринского ухода), через оказание помощи и расширение сферы услуг.

В ходе проекта: подготовлены 30 квалифицированных сиделок, в т.ч. из ромов - 5. Налажена работа 40 волонтеров-помощников родственникам пожилых людей, нуждающихся в уходе. 87 человек, в т.ч. 6 рома, обучились на семинарах для родственников пожилых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации (лежачие малоподвижные, инвалиды). Более 180 человек, в т.ч. 60 рома, получили гуманитарную помощь. 40 человек оздоровились в санаториях области. Создана и работает мобильная группа мультипликаторов-рома (6 человек) по правам в своем сообществе. Создан ансамбль (10 рома) «Бахтин». 50 студентов-волонтеров прошли обучение на семинарах и оказывают помощь более 200 пожилым.

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: нестационарная. Оказание социальных услуг через образовательную деятельность:

- Дополнительное образование пожилых (компьютерные курсы, акварельная сессия для пожилых, курсы «Рецепты долголетия» по здоровому образу жизни, курсы ландшафтного дизайна и садоводства, курсы общественных экскурсоводов и др.)
- Организация групп самопомощи. Обучение лидеров групп самопомощи.
- Учебные кружки.
- Учебный курс для сиделок
- Волонтерство. Оказание социальных услуг на дому волонтерами.
- Услуга «Бабушка на час» для семей с маленькими детьми.
- Услуга «Пожилые консультанты» для детей-сирот. Постинтернатное сопровождение детей сирот.
- Правовая помощь для рома (консультирование, сопровождение).

14. Организация образовательных курсов для осужденных (компьютерные, маникюра, ремесленничества)

Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Дополнительное образование пожилых (компьютерные курсы, акварельная сессия для пожилых, курсы «Рецепты долголетия» по здоровому образу жизни, курсы ландшафтного дизайна и садоводства, курсы общественных экскурсоводов, гимнастика в парке и др.)	130	79	58	35	20
2.	Организация групп самопомощи (организация, мониторинг, оценка). Обучение лидеров групп самопомощи.	67	53	42	-	-
3.	Волонтерство. Оказание социальных услуг на дому волонтерами.	99	72	60	-	-
4.	Услуга «Бабушка на час» для семей с маленькими детьми.	10	6	3	-	-
5.	Курсы для сиделок	14	16	-	-	-
6.	Услуга «Пожилые консультанты» для детей-сирот. Пост интернатное сопровождение детей сирот.	15	10	7	-	-
7.	Учебные кружки.	115	120	110	1200	750
8.	Правовая помощь рома (консультирование, сопровождение).	50	25	-	-	-
9.	Организация курсов для осужденных (компьютерные, маникюра, ремесленничества) для успешной ресоциализации после освобождения	70	50	35	-	-

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

2 психолога с высшим образованием

1 психолог-эксперт, семейный гештальт-терапевт (высшее образование, лицензия)

Юрист (высшее образование, лицензия)

4 социальных работника с высшим образованием

30 обученных сиделок

Волонтеры – более 100

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг:

Благодарственные письма, книга отзывов.

В рамках оказания правовой помощи рома (паспортизация, трудоустройство, получение свидетельств, справок, запросов из архива, обращения в гаи, переоформление наследства, вопросы собственности и др.) : осуществлено 11 запросов (9 удовлетворено) и подано 8 судебных исков (5 удовлетворено).

17. Источники финансирования организации:

Иностранная безвозмездная помощь -99,5%

Членские взносы – 0,5%

**Комплексная поддержка семей, воспитывающих
несовершеннолетних детей, употребляющих или замеченных в
употреблении спиртных напитков, наркотических средств,
психотропных либо иных одурманивающих веществ (ПАВ)**

**Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская
деревня Марьяна Горка»**

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

- Употребление ПАВ несовершеннолетними ведет к ухудшению как физического (нарушение функций почек, сильное снижение иммунитета и, как следствие, подверженность инфекционным заболеваниям, нарушение обмена веществ в организме и т.д.), так и психического (снижение уровня интеллекта, задержка развития, ослабление воли, эгоцентризм, самоуничтожение и отчуждение и т.д.) состояния здоровья.
- Несовершеннолетний, употребляющий ПАВ, теряет позитивные социальные контакты, постоянно конфликтует и не может самостоятельно без посторонней помощи избавиться от вредной привычки, что может привести к опасности передозировки с тяжелыми последствиями, вплоть до смерти.
- Под влиянием ПАВ у несовершеннолетних искажаются представления о моральных и социальных нормах и требованиях, совершаются различные преступления, наблюдается уклонение от жизненных проблем (эскапизм).
- Отсутствие знаний у родителей (иных законных представителей) по распознаванию признаков употребления ПАВ, неумение выявить проблему на ранней стадии, отсутствие понимания реальной угрозы и пагубного влияния ПАВ на несовершеннолетних, низкая готовность родителей (иных законных представителей) оказывать поддержку и помощь своим детям приводит к увеличению количества несовершеннолетних, употребляющих ПАВ.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: семьи, имеющие детей 10-17 лет

социальный статус: семьи, имеющие несовершеннолетних детей

семейное положение: семьи, имеющие несовершеннолетних детей

другое: -

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: наблюдение несовершеннолетнего ребенка в группе профилактического учета и группе контроля в учреждении здравоохранения

2.3. место проживания: Пуховичский район Минской области

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:

Правом на получение услуги будут пользоваться семьи, имеющие:

- направление (ходатайство) государственного органа (КДН, ИДН, РИК, учреждение здравоохранения и др.);

- заявление/письменное согласие несовершеннолетнего и его законного представителя об оказании им помощи.

2.5. основания отказа в оказании услуги: Несоответствие критериям, прописанным в п.3.1-3.3.

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
5 семей	12 семей

3. Описание социальной услуги:

Комплексная поддержка семей строится на основании плана развития семьи и включает оказание услуг непосредственно несовершеннолетнему, его родителю (-ям), а также семье в целом.

Услуги для несовершеннолетнего:

- индивидуальные психологические консультации;
- индивидуальные коррекционные занятия;
- групповые занятия с элементами телесно-ориентированной терапии, аутогенной тренировкой, релаксацией для саморегуляции;
- тренинги для подростков по профилактике ЗОЖ.

Услуги для родителей:

- индивидуальные психологические консультации;
- тренинги для родителей по позитивному взаимодействию.

Услуги для семьи в целом:

- юридические консультации, сопровождение в судебном процессе (при необходимости);
- консультации врача-нарколога, направления на лечение (при необходимости);
- консультации детского психиатра.

4. **Форма предоставления социальной услуги:** *нестационарная;*

5. **Объем социальной услуги (на одного клиента):**

продолжительность оказания социальной услуги *3 часа в сутки;*

периодичность предоставления социальной услуги *2 раза в неделю;*

срок предоставления социальной услуги *6 месяцев.*

6. **Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:**

- педагог социальный - высшее образование, опыт работы не менее 2 лет;
- педагог-психолог – высшее психологическое образование, опыт работы не менее 3 лет;
- юрисконсульт – высшее юридическое образование, опыт работы не менее 2 лет;
- нарколог (от УЗ Пуховичского РТМО, согласно требованиям УЗ);
- детский психиатр (от УЗ Пуховичского РТМО, согласно требованиям УЗ).

7. **Место оказания социальной услуги (город, район):** Пуховичский район, г.Марьина Горка, ул.Новая Заря, 56, SOS-Детская деревня Марьина Горка

8. **Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:**

Благодаря комплексной высококвалифицированной поддержке семей:

- Несовершеннолетние, употребляющие или замеченные в употреблении ПАВ, имеют устойчивую ремиссию и сняты с наблюдения в группе профилактического учета и группе контроля в учреждении здравоохранения Пуховичского района Минской области;
- Родители несовершеннолетних, употребляющих или замеченных в употреблении ПАВ, обладают необходимыми знаниями и навыками для оказания своевременной помощи и поддержки своему ребенку, готовы к решению возникающих проблем своими собственными силами и ресурсами.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 клиента)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
Услуги для несовершеннолетних					
1	Заработная плата педагога социального (групповая работа)	часы	4	24 000р.	96 000р.
2	Заработная плата педагога-психолога (индивидуальная работа)	часы	24	30 000р.	720 000р.
3	Заработная плата педагога-психолога (групповая работа)	часы	4	30 000р.	120 000р.
Услуги для родителей					
4	Заработная плата педагога-психолога (групповая работа)	часы	4	30 000р.	120 000р.

5	Заработная плата педагога-психолога (индивидуальная работа)	часы	6	30 000р.	180 000р.
Услуги для семьи					
6	Заработная плата юристконсульта	часы	2	30 000р.	60 000р.
7	Заработная плата нарколога	часы	3	30 000р.	90 000р.
8	Заработная плата психотерапевта-нарколога	часы	3	42 000р.	126 000р.
9	Отчисления в ФСЗН			34,0%	514 080р.
10	Белгосстрах			0,5%	7 106р.
Итого расходы на оплату труда:					2 033 186р.
Сырьё и материалы:					
11	Бумага		0,2	50000	10 000р.
12	Набор канцтоваров (ручка, блокнот, бейдж, маркер, клей и др.)		1	100000	100 000р.
13	Материалы для тренингов/ печатная продукция		1	150000	150 000р.
Итого сырьё и материалы:					260 000р.
Прочие прямые расходы:					
14	Аренда помещения	часы	20	50000	1 000 000р.
Итого прочие прямые расходы:					1 000 000р.
Итого прямые расходы:					3 293 186р.
15	Накладные расходы			80%	2 634 549р.
Полная себестоимость:					5 927 736р.

Объём субсидии - 2 033 186 руб. или 34,3% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Здоровье молодежи является приоритетным направлением деятельности в сфере сохранения и укрепления здоровья населения, поскольку именно от него зависит общий уровень популяционного здоровья страны. В значительной степени здоровью молодежи угрожает употребление табака, алкоголя, наркотиков и других психотропных веществ (далее – ПАВ).

При раннем столкновении несовершеннолетних с ПАВ у них катастрофически быстро формируется установка на дальнейшую наркотизацию и одновременно останавливается личностный рост, разрушаются ценностные ориентации, нарушаются семейные отношения. У подростков и молодежи разрываются или деформируются связи с ближайшим позитивным социальным окружением и появляется реальная угроза оказаться в социальной изоляции или быть поглощенными криминальными группировками. Нередко затруднено последующее образование семьи и рождение потомства. Зависимость практически прекращает социальный прогресс молодого человека, уровень его образования низок, затрудняется профессиональная ориентация и овладение специальностью, появляются эпизоды криминального поведения и проблемы с законом.

Потребление ПАВ детьми и подростками – высоко актуальная социальная и медицинская проблема для Беларуси сегодня. Риск начала потребления среди подростков весьма высок в отношении таких ПАВ, как алкоголь и табачные изделия. Возрастной диапазон начала употребления ПАВ варьируется от 10 до 17 лет. Средний возраст первой пробы ПАВ составляет 15,6 года. Средний возраст, в котором учащиеся впервые попробовали: - курить – 13,6 года; - слабоалкогольные напитки – 14,5 года; - крепкие алкогольные напитки – 14,9 года; - курить марихуану и курительные смеси – 16,9 года (Источник: <http://www.aids.by/news/detail.php?ID=79629>).

По результатам исследования, проводимого ГУО «Академия последипломного образования» в 2012 году, для учащейся молодежи Беларуси характерен высокий уровень распространения курения и употребления слабоалкогольных напитков. В опросе приняли участие 3000 учащихся. 47 % из них – учащиеся средних общеобразовательных школ и гимназий. 32% опрошенных проживают в районных центрах. 44% респондентов воспитывались в проблемных семьях. 70% опрошенных подростков когда-либо употребляли слабоалкогольные напитки, 47% употребляли крепко-алкогольные напитки. У молодых

людей не сформировано негативное отношение к употреблению ПАВ. Авторы исследования констатировали, что ситуация в сфере потребления молодыми людьми ПАВ в стране весьма тревожная, требующая незамедлительных ответных мер.

В 2013 году городское население Пуховичского района составляло примерно 30 000 человек, сельское – 37 000. По состоянию на март 2014 года в Пуховичском районе 203 ребенка, воспитывающиеся в 107 семьях, признаны находящимися в социально-опасном положении. Следует подчеркнуть, что очень часто употребление ПАВ несовершеннолетними является симптомом жизненно-личностного или социального семейного неблагополучия.

В Пуховичском районе по количеству подростков употребляющих ПАВ ситуация такова: официально в группе профилактического учета и группе контроля в учреждении здравоохранения наблюдаются несовершеннолетние:

2012 год		
51 несовершеннолетний		
44 подростка употребляют алкогольные напитки	6 детей употребляют алкогольные напитки	1 подросток употребляет наркотические вещества
10 девушек	41 парень	
2013 год		
49 подростков		
41 подросток употребляет алкогольные напитки	7 детей употребляют алкогольные напитки	1 подросток употребляет наркотические вещества
10 девушек	39 парней	
Февраль 2014 года		
48 несовершеннолетних		
3 несовершеннолетних в возрасте 0-14 лет употребляют алкогольные напитки	42 несовершеннолетних в возрасте 15-17 лет употребляют алкогольные напитки	3 несовершеннолетних 15-17 лет употребляют наркотические вещества
10 девушек 15-17 лет употребляют алкогольные напитки	1 девушка 15-17 лет употребляет наркотические вещества	

Данная проблема может быть решена только путем внедрения комплексной поддержки не только несовершеннолетнему, употребляющему ПАВ, но и всей семье. Также к деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним, злоупотребляющим ПАВ, и их семьям необходимо подключать все имеющиеся ресурсы как государственных, так и негосударственных структур.

В Пуховичском районе 30 школ, в которых работает всего лишь 9 школьных психологов. В системе здравоохранения работает 1 нарколог, который сопровождает и взрослых и несовершеннолетних. При общем количестве населения Пуховичского района в 66 000 человек, можно предположить о нагрузке на специалиста и его возможностях качественно оказывать услуги.

В результате оказания данной социальной услуги можно ожидать:

- Уменьшение количества несовершеннолетних, употребляющих или замеченных в употреблении ПАВ в Пуховичском районе через формирование у них осознанной установки на отказ от употребления ПАВ.
- Восстановление семейных отношений, коррекция взаимоотношений и коммуникативных связей со значимыми другими лицами и с ближайшим социальным окружением.

Данная услуга соответствует Национальной стратегии устойчивого развития на период до 2020 года, Национальной программе социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011-2015 годы и Национальному плану действий по улучшению положения детей и защите их прав на 2012 - 2016, Национальной программе демографической безопасности на 2011 - 2015 годы, а также соотносится с Законом Республики Беларусь Об основах деятельности по профилактике правонарушений от 4 января 2014 г. № 122-З, Законом Республики Беларусь Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних от 31.05.2003 № 200-З, Постановлением Министерства Здравоохранения Республики Беларусь от 1 августа 2003 г. №38 об

утверждении инструкции о порядке выявления, учёта, обследования и лечения несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки, наркотические средства, психотропные либо иные одурманивающие вещества, и положения о подростковом наркологическом кабинете и другими нормативными документами.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. **Полное наименование:** Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская деревня Марьина Горка»
2. **Краткое наименование:** «SOS-Детская деревня Марьина Горка»
3. **Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано:** Пуховичским районным исполнительным комитетом 13 августа 2010 года в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесена запись о государственной регистрации Частного социально-педагогического учреждения образования «SOS-Детская деревня Марьина Горка» (SOS-Детская деревня Марьина Горка) с регистрационным номером 691060855.
4. **Юридический адрес:** Минская область, Пуховичский район, г.Марьина Горка, ул.Новая Заря, д. 56
5. **Контактная информация:**
Почтовый адрес: 222827 Республика Беларусь, Минская область, Пуховичский район, г.Марьина Горка, ул.Новая Заря, д. 56
Телефон: +375 1713 42893
web-сайт: <http://www.sos-villages.by>
6. **Руководитель организации:** Колтович Дмитрий Васильевич, +375 029 398 67 05, раб. +375 1713 43477
7. **Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:** Предметом деятельности Частного социально-педагогического учреждения образования «SOS-Детская деревня Марьина Горка» является воспитание и развитие детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с риском потери родительской заботы, оказание комплексной поддержки, направленной на улучшение социально-экономических условий жизни детей, по различным причинам оставшихся без родителей и семьи, детей и их семей из социально мало защищенных групп населения, детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной помощи реабилитации, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, а также содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе, профилактика сиротства, оказание благотворительной помощи нуждающимся детям и их семьям.
Задачами Учреждения являются:
 - организация профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия; а также правонарушений в сфере семейных отношений и подростковой среде;
 - защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с риском потери родительской заботы;
 - создание благоприятных условий, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с риском потери родительской опеки и заботы;
 - организация индивидуально ориентированной социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-психологической, социально-правовой помощи детям и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной реабилитации, и/или находящимся в социально опасном положении, и/или признанным нуждающимися в государственной защите;
 - социальная адаптация несовершеннолетних к жизни в обществе;

- осуществление психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- информационно-просветительская деятельность по актуальным вопросам социальной политики и социального обслуживания;
- содействие в формировании здорового образа жизни;
- укрепление материально-технической базы учреждений системы образования и защиты детства;
- обмен опытом и развитие партнерства с организациями, имеющими аналогичные цели и задачи;
- проведение благотворительных мероприятий, семинаров, конференций и форумов, выставок, фестивалей и т.д., в том числе международных, а также участие в них;
- получение и распределение гуманитарной помощи от международной организации «SOS-Киндердорф Интернациональ», от других организаций и физических лиц, как из-за рубежа, так и из Республики Беларусь;
- организация системной совместной работы и межведомственного сотрудничества и сотрудничество с государственными, коммерческими, некоммерческими и религиозными организациями, включая международные и зарубежные, деятельность которых может способствовать достижению целей Учреждения и др.

8. Материально-техническая база организации:

- Здания: 15 жилых домов, 1 административное здание;
- Транспорт: микроавтобус, 2 легковых автомобиля;
- Хозяйственный транспорт и инвентарь;
- Офисная техника (в распоряжении организации имеется достаточное количество компьютеров, принтеров и др.)

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:

«SOS-Детская деревня Марьина Горка» начала функционировать в 2003 году. В рамках направления долгосрочной опеки организация осуществляет сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с целью обеспечения качественной профессиональной опеки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе семейного воспитания в SOS-семьях. За период с 2003 года по настоящее время поддержка SOS-Детской деревни Марьина Горка была оказана 134 детям.

С 2004 года в SOS-Детской деревне Марьина Горка начал работать проект «Раннее предотвращение социального сиротства», направленный на сохранение и укрепление семей для предотвращения потери ребенком родительской опеки и заботы. С 2004 года по настоящее время поддержку получили около 3013 детей из 1341 семьи.

В 2006 году начал работу SOS-проект «Сотрудничество со школами и детскими садами» по дополнительной поддержке детей по школьным предметам, оказанию дефектологической и психологической помощи, обучению родителей по развитию родительских компетенций, развитию профессиональных компетенций специалистов, работающих с детьми, и развитию образовательной среды школ и детских садов. Ежегодно помощь оказывается более 300 детям, 100 родителям и 50 специалистам образования

- 10. Характеристика обслуживаемых граждан:** дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте от 3 до 18 лет; молодые (до 35 лет) кризисные семьи с несовершеннолетними детьми.
- 11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:** Минская область, Пуховичский район, г.Марьина Горка, ул.Новая Заря, д. 56 «SOS-Детская деревня Марьина Горка»
- 12. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:**

В направлении долгосрочной опеке – стационарная форма социального обслуживания, в направлении укрепления семьи, сотрудничества с учреждениями образования – нестационарная форма социального обслуживания

13. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Долгосрочная опека	88	89	87	80	91
2.	Укрепление семьи	282 ребенка+118 взрослых	249 ребенка +102 взрослых	252 ребенка +124 взрослых	334 ребенка +160 взрослых	283 ребенка +139 взрослых
3.	Сотрудничество со школами и детскими садами	300 детей, 100 родителей, 50 специалистов	300 детей, 100 родителей, 50 специалистов	300 детей, 100 родителей, 50 специалистов	300 детей, 100 родителей, 50 специалистов	300 детей, 100 родителей, 50 специалистов

14. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

Родитель-воспитатель – 15, среднее специальное или высшее образование, наличие медицинской книжки

Помощник родителя-воспитателя – 14, среднее, среднее специальное или высшее образование, наличие медицинской книжки

Педагог-психолог – 3, образование высшее психологическое, наличие медицинской книжки

Социальный педагог – 2, высшее образование, наличие медицинской книжки

Педагог-организатор – 1, высшее образование, наличие медицинской книжки

15. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг: Ежегодно проводится анкетирование по удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди получателей. В среднем процент удовлетворенности составляет от 80 до 95 %.

16. Источники финансирования организации: SOS-Kinderdorf International

Социальное сопровождение наркопотребителей

Белорусское общественное объединение 'Позитивное движение'

1. Наименование социальной услуги, её описание

Социальное сопровождение наркопотребителей – услуга, направленная на оказание структурированной помощи клиенту в преодолении трудной жизненной ситуации: решении психологических, юридических и социальных проблем, проблем наркопотребления. Результат оказания услуги – решение проблемы клиента, частичное или полное преодоление трудной жизненной ситуации, его социализация, трудоустройство.

Социальное сопровождение представляет собой следующую схему работы с клиентом:

1. Клиент обращается на пункт социального сопровождения
2. Социальный работник беседует с клиентом по специальной анкете. Анкета состоит из вопросов об обстоятельствах трудной жизненной ситуации, социальном и семейном статусе клиента, трудоустройстве, статусе наркопотребления, наличии сопутствующих проблем со здоровьем. В разговоре с клиентом выясняются его потребности.
3. Социальный работник совместно с клиентом составляет план мероприятий на 6 месяцев, который будет направлен на решение проблем клиента
4. Социальный работник сопровождает клиента в течение этих 6 месяцев при выполнении пунктов плана.
5. При выполнении плана социальный работник связывается с необходимыми клиенту поставщиками услуг (служба занятости, ТЦСОН, психолог, юрист, поликлиника и др.) и контролирует, как клиент посещает данные службы с целью решения своих проблем. Социальный работник взаимодействует с поставщиками услуг для решения возникающих проблем.
6. После завершения 6-месячного срока программы, социальный работник фиксирует полученные результаты, проводит их оценку, беседует с клиентом об изменении его жизненной ситуации, дальнейших планах и выпускает из программы.

2. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная форма предоставления услуги – на пункте социального сопровождения;

3. Объем социальной услуги:

продолжительность оказания социальной услуги 1,4 часов в сутки;
 периодичность предоставления социальной услуги 1 раз в неделю
 срок предоставления социальной услуги 6 месяцев;

4. **Размер субсидии** на возмещение расходов на заработную плату и начисления на заработную плату работнику, оказывающему социальную услугу 1 073 087 белорусских рублей до уплаты отчислений, 797 241 белорусских рублей после уплаты отчислений ФЗЗН (34%), Белгосстрах (0,6%) (стоимость указана в расчете на одного клиента согласно объему по п.3)

Стоимость обслуживания 90 человек в год- 96 577 830 белорусских рублей.

Минимальное количество клиентов, которым организация может предоставить услугу за 6 месяцев – 15 человек, за год – 30 человек. Максимальное количество клиентов, которым организация может предоставить услугу за 6 месяцев – 45 человек, за год – 90 человек.

5. Место оказания социальной услуги: г.Солигорск. Услуга социального сопровождения для наркопотребителей может оказываться на базе центра социально-психологической помощи Белорусского общественного объединения «Позитивное движение» на базе Учреждения здравоохранения «Солигорская центральная районная больница»

6. Требования к исполнителю социальной услуги образование среднее, опыт работы в социальной сфере не менее 1 года, знание технологии социального сопровождения.

Обоснование потребности в социальной услуге

Целевая аудитория – наркопотребители г. Солигорска от 18 лет и старше, находящиеся в

трудной жизненной ситуации: имеющие комплекс социальных, психологических, юридических проблем, а также проблем со здоровьем.

По опыту работы организации за полугодие около 500 наркопотребителей обращаются на анонимный консультативный пункт для наркопотребителей в городе Солигорске; 97 наркопотребителей являются участниками программы заместительной терапии.

Каждый из наркопотребителей находится в трудной жизненной ситуации: он, как правило, нетрудоустроен, имеет комплекс социальных, психологических, юридических проблем, а также проблему с зависимостью от наркотиков. Ввиду наличия зависимости и малообеспеченности, наркопотребитель не в состоянии разрешить свои трудности самостоятельно, и ему необходима комплексная помощь.

Если данной категории граждан не оказывать необходимую социальную поддержку, то для государства в отношении данных представителей трудоспособного населения будут продолжаться существовать угроза демографической безопасности, семейного насилия и преступности. Услуга социального сопровождения позволит внести свой вклад в выполнение задач Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011–2015:

1. «создание условий для сокращения социального сиротства...» - в семьях наркопотребителей очень остро стоит вопрос сохранения детей на попечении родителей, социальное сопровождение будет способствовать преодолению наркозависимости, социализации клиентов, их трудоустройству.

2. улучшение репродуктивного здоровья населения, охрана материнства и детства – услуга позволит женщинам наркопотребительницам решить свои социальные и психологические проблемы, а также существующие проблемы со здоровьем. В результате женщина будет внимательнее относиться к своему здоровью во время беременности, своевременно обращаться за квалифицированной помощью, планировать рождение детей.

3.«снижение уровня общей смертности населения, особенно по предотвратимым причинам...» - социальное сопровождение будет способствовать получению необходимых знаний и навыков по профилактике передозировок и иных рисков (ВИЧ, гепатиты, туберкулез), с которыми клиент может столкнуться в результате употребления наркотиков. Услуга станет профилактикой распространения социально-значимых заболеваний и их последствий.

Социальное сопровождение является профилактикой преступности среди наркопотребителей, семейного насилия. Услуга будет способствовать преодолению наркозависимости у клиента, а вследствие, снижению спроса на наркотические средства.

Социально-психологическое консультирование онкопациентов и членов их семей

Частное социально-благотворительное учреждение онкопомощи «Центр «Меридиан Надежды»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Человек, которому поставлен онкологический диагноз или у члена семьи которого выявлена онкологическая патология, попадает в трудную жизненную ситуацию. Это связано с тем, что привычный режим жизни оказывается нарушенным. У человека появляется страх за свою жизнь или жизнь своих близких, который, как правило, перерастает в депрессию, так как лечение достаточно длительное и результаты его не предсказуемы. На фоне ухудшения состояния здоровья онкобольного, преодолением тяжелых психофизических симптомов во время и после лечения (химио и радиотерапии), сам человек и члены его семьи испытывают высокий уровень стресса, большую эмоциональную и физическую нагрузки, происходит потеря жизненных целей и ориентиров, так как человек не может надежно спрогнозировать, как долго это продлится и чем закончится. Такая социально-психологическая дезориентация осложняется отсутствием широкодоступной информации о том, как можно облегчить свое состояние, о способах ранней и поздней реабилитации, о благоприятном преодолении такого рода трудностей.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: от 18 до 65 лет

социальный статус (ребенок, пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид и другое):

онкопациенты - от студентов до пенсионеров, включая всех членов их семьи, в том числе детей от 5 лет.

семейное положение (одинокий, одиноко проживающий, семья и другое):

не важно

другое:

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: наличие в семье онкобольного

2.3. место проживания: г. Гомель

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: наличие справки, подтверждающей наличие онкозаболевания (из любого медучреждения).

2.5. основания отказа в оказании услуги: агрессивное поведение, острая психологическая симптоматика.

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
50	110

3. Описание социальной услуги:

1. Регистрация клиента в журнале посещаемости.

2. Диагностика и выявление запросов получателя услуги.

3. Индивидуальная консультация клиента.

4. Индивидуальная консультация предполагает беседу, обсуждение проблемы клиента, поиск оптимального решения данной проблемы, рекомендации по улучшению качества жизни онкологических пациентов, в том числе:

- Преодоление обывательской реакции окружающих на болезнь, как на неизлечимую и быстро прогрессирующую. Изменение стереотипа социального образа диагноза «рак» в обществе, люди не должны бояться этого заболевания.

- Преодоление ситуации, когда вчера еще активный, полный жизни человек, вдруг оказывается в одиночестве и изоляции. Помочь пациенту почувствовать поддержку социума и «взять на себя ответственность за собственный диагноз».
 - Просвещение клиента по темам профилактики онкологических заболеваний и методам преодоления их последствий (например, таким методикам немедицинской психотерапии, как Терапия цветом, Терапия юмором, Арт-терапия, Медитация или Десенсибилизация – снятие тревоги и страхов через расслабление и управление движения глаз).
 - Обучение онкобольных навыкам самопомощи и самоухода.
 - Социально-психологической работа с клиентом, если он является членом семьи онкопациента.
 - Обучение клиента, если он является родственником онкобольного навыкам общего ухода за онкобольными.
 - Информационно-просветительская работа и разъяснение преимуществ здорового образа жизни.
 - Клиент получает информацию о существовании нашего сайта, на котором можно узнать (<http://www.onkopomosch.by/>) о проектах и программах организации, познакомиться с другими клиентами, задать свои вопросы и получить на них ответы, а также информацию о работе в группах, где процесс достижения конкретных результатов проходит быстрее и более продуктивно.
5. Клиенты получают информационные раздаточные материалы.
 6. Клиент может в случае необходимости получить дополнительно индивидуальные консультации других специалистов или консультации в группе из 8-10 человек.
4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;
 5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):
 - продолжительность оказания социальной услуги: 1,5 часа
 - периодичность предоставления социальной услуги: разовая услуга;
 - срок предоставления социальной услуги -;
 6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: Психолог с ВО и опытом работы в социальной психологии 3года
 7. Место оказания социальной: г. Гомель
 8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - Улучшение качества жизни онкологических пациентов по разным направлениям: Изменение отношения к самому заболеванию, преодоление стереотипа, что «рак» неизлечим и быстро прогрессирует.
 - Изменение отношения окружающих (членов семьи пациента) к ситуации, когда болезнь видится проблемой, мешающей онкобольному вести привычный образ жизни.
 - Улучшение психоэмоционального состояния клиента, достижение психологической стрессоустойчивости онкопациента и членов его семьи.
 - Приобретение компетенций в области оздоровительных методик (по психосаморегуляции, правильному питанию, самомассажу, оздоровительной гимнастике, профилактике рецидивов и метастазирования рака, гигиенического и эстетического ухода во время реабилитации) при онкологическом диагнозе.
 - Повышение ответственности за свое здоровье и изменение поведения в пользу заботы о себе и состоянии своего телесного, эмоционального и духовного самочувствия.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Психолог	часы	1,5	17 866р.	26 799р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	9 112р.
3	Белгосстрах			0,6%	161р.
Итого расходы оплату труда:					36 071р.
Сырьё и материалы:					
4	Канцтовары, арт-материалы		1	4000	4 000р.
5	Моющие средства и средства гигиены		1	170	170р.
Итого сырьё и материалы:					4 170р.
Прочие прямые расходы:					
6	Аренда помещения для индивидуальных консультаций		1,5	10124	15 186р.
Итого прочие прямые расходы:					15 186р.
Итого прямые расходы:					55 427р.
7	Накладные расходы			52,3%	28 989р.
Полная себестоимость:					84 416р.

Объём субсидии - 36 071 руб. или 42.7% от полной стоимости услуги.

Социально-психологическое консультирование и обучение навыкам ранней и поздней реабилитации онкопациентов и членов их семей

Частное социально-благотворительное учреждение онкопомощи «Центр «Меридиан Надежды»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Человек, которому поставлен онкологический диагноз или у члена семьи которого выявлена онкологическая патология, попадает в трудную жизненную ситуацию. Это связано с тем, что привычный режим жизни оказывается нарушенным. У человека появляется страх за свою жизнь или жизнь своих близких, который, как правило, перерастает в депрессию, так как лечение достаточно длительное и результаты его не предсказуемы. На фоне ухудшения состояния здоровья онкобольного, преодолением тяжелых психофизических симптомов во время и после лечения (химио и радиотерапии), сам человек и члены его семьи испытывают высокий уровень стресса, большую эмоциональную и физическую нагрузки, происходит потеря жизненных целей и ориентиров, так как человек не может надежно спрогнозировать как долго это продлится и чем закончится. Такая социально-психологическую дезориентацию осложняется отсутствием широкодоступной информации о том, как можно облегчить свое состояние, о способах ранней и поздней реабилитации, о благоприятном преодолении такого рода трудностей.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: от 18 до 65 лет

социальный статус (ребенок, пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид и другое):
онкопациенты - от студентов до пенсионеров, включая всех членов их семьи, в том числе детей от 5 лет.

семейное положение (одиноким, одиноко проживающий, семья и другое):
не важно
другое:

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: наличие в семье онкобольного

2.3. место проживания: г. Гомель

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги): наличие справки, подтверждающей наличие онкозаболевания (из любого медучреждения).

2.5. основания отказа в оказании услуги: агрессивное поведение, острая психологическая симптоматика.

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
10	50

3. Описание социальной услуги:

1. Регистрация клиента в журнале посещаемости.
2. Диагностика и выявление запросов получателя услуги.
3. 8 занятий в группе по 10 человек 2 раза в неделю по 2,5 часа (занятия предполагают немедицинскую психотерапию и обучение навыкам ранней и поздней реабилитации):
 - 1 занятие. Просвещение онкобольных, членов их семей и всех обратившихся по темам профилактики онкологических заболеваний и методам преодоления их последствий.
 - 2 занятие. Обучение онкобольных навыкам самопомощи и самоухода.

- 3 занятие. Освоения метода десенсибилизации (десенсибилизация – снятие тревоги и страхов через расслабление и управление движения глаз).
- 4 занятие. Арт-терапия искусством – развитие творческих способностей пациентов, расширение их представлений о себе и о мире, обучение навыкам освобождения от психоэмоционального напряжения, различным способам выхода из стресса методами изобразительного искусства, музыкотерапии, литературы, психо-логического театра.
- 5 занятие. Кинотерапия. Помогает пациентам увидеть себя, собственные сложности, неожиданные ресурсы своего организма, и не только со стороны, учит лучше понимать себя и окружающий мир, помогает найти ответы на волнующие вопросы, расширяет кругозор, позволяет более осознанно анализировать ситуацию и адекватно реагировать на вызовы действительности, сохраняя самообладание.

6 занятие. Методики медитации.

7 занятие. Терапия цветом. Терапия юмором.

8 занятие. Здоровый образ жизни – это главная составляющая успешного преодоления болезни. Несостоятельность обывательской реакции окружающих на болезнь, как на неизлечимую и быстро прогрессирующую. Изменение стереотипа социального образа диагноза «рак» (люди не должны бояться этого заболевания). Преодоление ситуации, когда вчера еще активный, полный жизни человек, вдруг оказывается в одиночестве и изоляции. Предоставление возможности пациенту почувствовать поддержку социума и «взять на себя ответственность за свой собственный диагноз».

4. Клиенты получают информационные раздаточные материалы.

5. Клиент может в случае необходимости получить индивидуальные консультации других специалистов (по необходимости).

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;

5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):

продолжительность оказания социальной услуги: 2,5 часа;

периодичность предоставления социальной услуги: 2 раза в неделю;

срок предоставления социальной услуги: 1 месяц;

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: Психолог с ВО и опытом работы в социальной психологии 3 года

7. Место оказания социальной услуги: г. Гомель

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

Улучшение качества жизни онкологических пациентов по разным направлениям:

Изменение отношения к самому заболеванию, преодоление стереотипа, что «рак» неизлечим и быстро прогрессирует.

Изменение отношения окружающих (членов семьи пациента) к ситуации, когда болезнь видится проблемой, мешающей онкобольному вести привычный образ жизни.

Улучшение психоэмоционального состояния клиента, достижение психологической стрессоустойчивости онкопациента и членов его семьи.

Приобретение компетенций в области оздоровительных методик (по психосаморегуляции, правильному питанию, самомассажу, оздоровительной гимнастике, профилактике рецидивов и метастазирования рака, гигиенического и эстетического ухода во время реабилитации) при онкологическом диагнозе.

Повышение ответственности за свое здоровье и изменение поведения в пользу заботы о себе и состоянии своего телесного, эмоционального и духовного самочувствия.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу: 8 занятий для группы 10 человек)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Психолог (2,5ч * 2раза * 4нед)	часы	20	18 366р.	367 320р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	124 889р.
3	Белгосстрах			0,6%	2 204р.
Итого расходы оплату труда:					494 413р.
Сырьё и материалы:					
4	Канцтовары, арт-материалы		1	700000	700 000р.
5	Моющие средства и средства гигиены		1	300000	300 000р.
Итого сырьё и материалы:					1 000 000р.
Прочие прямые расходы:					
6	Аренда помещения для групповых консультаций	часы	20	50000	1 000 000р.
Итого прочие прямые расходы:					1 000 000р.
Итого прямые расходы:					2 494 413р.
7	Накладные расходы			52,3%	1 304 578р.
Полная себестоимость:					3 798 991р.

Объём субсидии - 494 413 руб. или 13.0% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь за №141 от 1 февраля 2010 года была утверждена Государственная комплексная программа профилактики, диагностики и лечения онкологических заболеваний на 2010–2014 годы, в ней в частности говорится: «В материалах Всемирной Организации Здравоохранения констатируется, что в настоящее время рак является одной из самых распространенных причин заболеваемости и смертности...»

Согласно официальным данным (сайт Министерства здравоохранения Республики Беларусь: <http://minzdrav.gov.by/ru/static/numbers/zabolevaemost>) заболеваемость по Гомельской области злокачественными новообразованиями по годам такова:

2004 год	35164 человек	или	2351,6 на 100 тыс. населения,
2005 год	37231 человек	или	2507,0 на 100 тыс. населения,
2006 год	39258 человек	или	2659,9 на 100 тыс. населения,
2007 год	41295 человек	или	2811,9 на 100 тыс. населения,
2008 год	43039 человек	или	2938,8 на 100 тыс. населения,
2009 год	43914 человек	или	3053,2 на 100 тыс. населения,
2010 год	46358 человек	или	3230,6 на 100 тыс. населения,
2011 год	47479 человек	или	3320,9 на 100 тыс. населения,
2012 год	43608 человек	или	3054,6 на 100 тыс. населения.

Число ежегодно вновь выявляемых случаев злокачественных новообразований в Беларуси за последние 10 лет (с 2001 по 2010 гг.) выросло на 25% с 33700 до более 42 000 случаев. ([Доклада О.Г. Суконко на IV съезде онкологов Беларуси](#))

В том числе в г.Гомеле впервые установлен онкологический диагноз по годам:

2004 год	4285 человек	или	406,2 на 100 тыс. населения,
2005 год	4060 человек	или	385,6 на 100 тыс. населения,

2006 год	4209 человек	или	400,5 на 100 тыс. населения,
2007 год	4456 человек	или	423,6 на 100 тыс. населения,
2008 год	4660 человек	или	441,6 на 100 тыс. населения,
2009 год	4572 человек	или	436,0 на 100 тыс. населения,
2010 год	4921 человек	или	466,2 на 100 тыс. населения,
2011 год	4998 человек	или	470,4 на 100 тыс. населения,
2012 год	4815 человек	или	449,9 на 100 тыс. населения.

(<http://minzdrav.gov.by/ru/static/numbers/zabolevaemost>)

Все эти люди нуждаются в консультативной психологической помощи, которая будет оказываться не один месяц, а может быть даже год, так как лечение данного заболевания долгосрочно и тяжело в физическом и эмоциональном плане.

3 февраля 2014 года прошла пресс-конференция «Вместе – против рака: взаимодействие онкопациентов, работников здравоохранения и сферы социального обслуживания Беларуси». Участники пресс-конференции рассказали о результатах совместной работы по созданию сети групп поддержки онкопациентов. Стартовавшая почти 3 года назад инициатива онкопациентов-членов общественного объединения «Белорусская организация трудящихся женщин», поддержанная Министерством здравоохранения и Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь, при консультационно-методической и организационной помощи Республиканского научно-практического центра онкологии и медицинской радиологии им. Н.Н.Александрова к настоящему времени привела к тому, что в 7 городах Беларуси (Минск, Бобруйск, Кличев, Речица, Сморгонь, Пинск, Гродно) при территориальных центрах социального обслуживания населения функционируют 9 групп поддержки.

(<http://oncopatient.by/v-belarusi-rasshiraetsya-set-grupp-psixologicheskoy-podderzhki-i-vzaimopomoshhi-onkopacientov/>)

Как видим, город Гомель пока не входит в эту группу... Тем не менее у людей с онкологической патологией наблюдается высокий уровень стресса, депрессия, потеря социальной ориентации, потеря цели в жизни, ухудшение состояния здоровья онкопациента. Проявляется необходимость адаптации пациента к своему новому статусу, связанному с диагнозом хронического заболевания, преодолением тяжелых психофизических симптомов во время и после лечения (химио и радиотерапии). Члены семьи онкопациента также испытывают стресс, социально-психологическую дезориентацию, сложную эмоциональную и физическую нагрузку. Это состояние осложняется отсутствием широкодоступной информации о том, как можно облегчить свое состояние, о способах правильного питания и психофизической гигиены.

«По данным международных исследований, риск умереть от опухоли в течение 19 месяцев у онкобольных с депрессией в 2,6 раза выше»

(http://zautra.by/art.php?sn_nid=10021).

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Частное социально-благотворительное учреждение онкопомощи «Центр «Меридиан Надежды»
2. Краткое наименование: Центр "Меридиан Надежды"
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации № 491055069, Гомельский городской исполнительный комитет 8.01.2013
4. Юридический адрес: 246050, Гомель, ул. Фадеева 1а, ком.6
5. Контактная информация:

Почтовый адрес (с индексом): 246017, Гомель 17 а/я № 2

Телефон (с кодом): +375 296 911 419

E-mail: meridian.nadejdi@gmail.com

web-сайт: www.onkopomosch.by

6. Руководитель организации: Директор Зайцева Елена Давидовна тел. +375 296 911 419
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
 Миссия организации - «Улучшение качества жизни онкопациентов и профилактика распространения онкозаболеваний в обществе!»
 Цели организации: предоставление услуг в области профилактики онкозаболеваний, социально-психологического консультирования и психологической поддержки лиц, страдающих онкологическими заболеваниями, их родственников, а также специалистов, работающих с онкологическими больными.
 Задачи организации:
 - развитие социальной рекламы в области здорового образа жизни, способов профилактики и борьбы с онкозаболеваниями;
 - посещение онкопациентов в стационарах;
 - создание групп самопомощи онкопациентов;
 - организация и проведение, благотворительных акций, концертов, выставок художественного и прикладного творчества и других культурных мероприятий - в поддержку борьбы против рака;
 - помощь медперсоналу в проведении просветительских мероприятий, а так же в профилактике эмоционального выгорания в профессиональном общении: информационно – просветительская и культурная поддержка; помощь врачам в проведении семинаров и других мероприятий по обмену международным опытом;
 - развитие сотрудничества между коммерческими, некоммерческими и государственными организациями для совместного решения онкопроблем в обществе;
 - организация и проведение в Беларуси самостоятельно или совместно с другими организациями симпозиумов, конференций, семинаров, лекций, консультаций, культурных и обучающих мероприятий;
 - помощь онкоучреждениям в приобретении оборудования для диагностики и реабилитации.
8. Материально-техническая база организации: Офис; оборудование: компьютер, проектор, видеокамера; штат: 2 человека,
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: директор - 15 лет
10. Характеристика обслуживаемых граждан: молодежь ВУЗов, мужчины и женщины среднего и старшего возраста – до 65 лет
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Гомель
12. Описание реализованных социальных проектов: проектов не было, а только инициативы: регулярное посещение пациентов в стационарах вместе с волонтерами, проведение областного Круглого стола по проблемам онкологии (цель: объединить усилия общественных и государственных организаций для совместного решения общих проблем онкологии), регулярные ежемесячные занятия с пациентами, мероприятия по реабилитации для самих пациентов и членов их семей, а также для врачей, регулярное посещение культурных мероприятий пациентами на благотворительной (безвозмездной) основе, детские праздники для детей пациентов. Важное значение имеет Сайт организации, т.к. люди имеют возможность делиться важной информацией друг с другом.
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: Нестационарная. Оказание социально-психологических консультаций онкопациентам, членам их семей и медперсоналу; профилактика рака среди групп риска; психофизическая и культурно-просветительская реабилитация онкопациентов. Содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (Закон РБ «О социальном обслуживании»);
14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

	Наименование	Количество получателей услуг 2013
1.	Информационно-профилактическое просвещение	170
2.	Социально-психологическая реабилитация (консультации и беседы)	130
3.	культурно-просветительские деятельность	110

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:
 Сотрудники: директор – 15 лет стажа в области социального обслуживания.
 По договор подряду с высшим образование и квалификацией - психологи, врачи, педагоги, культработники по потребностям пациентов.
 Волонтеры разных профессий – 15 человек.
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг: наличие документально зафиксированных положительных отзывов – записи благодарностей.
17. Источники финансирования организации: 100 % – самофинансирование, планируется работа с заказами государственных учреждений, благотворительными взносами населения, спонсорской местной помощью

Организация активной реабилитации для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Общественное объединение инвалидов «Жизнь без границ»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги: ограничение физической и социальной активности, нехватка навыков самообслуживания.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: от 16 лет и старше.
 - социальный статус: инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
 - семейное положение: не важно.
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нарушения опорно-двигательного аппарата.
 - 2.3. место проживания: г.Сморгонь и район.
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: удостоверение инвалида, медицинское заключение, паспорт, заявление, акт жилищно-бытового обследования, договор об оказании услуги.
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: медицинские противопоказания, неадекватность поведения.
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
6	18

3. Описание социальной услуги: тренинговые и обучающие мероприятия, направленные на получение практических навыков полноценной жизни для инвалидов-колясочников и людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
Темы встреч:
 1. Теоретические и практические занятия по технике езды
 2. Теоретические и практические занятия по самообслуживанию
 3. Практические занятия по играм (баскетбол, теннис, боча)
 4. Занятия на тренажерах
 5. Занятия по аэробике, ЛФК
 6. Занятия в бассейне
4. Форма предоставления социальной услуги: полустационарная;
5. Объем социальной услуги (*на одного клиента*):
 - продолжительность оказания социальной услуги 8 часов в сутки;
 - периодичность предоставления социальной услуги 52 дня в течение летнего периода;
 - срок предоставления социальной услуги 3 месяца;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: три члена организации имеют сертификаты, позволяющие осуществлять учебно-тренировочный процесс.
7. Место оказания социальной услуги (город, район): г.Сморгонь, ул. Кутузова, 15А.
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата смогут, передвигаясь по городу, самостоятельно преодолевать препятствия, приобретут навыки по самообслуживанию, а также у людей, прошедших через комплекс реабилитационных мероприятий, происходит переоценка жизненных позиций, что стимулирует их на независимое проживание и они получают мощнейший эмоциональный подъем, что настраивает их на активный образ жизни.

Калькуляция услуги

(в расчете на 3 группы по 6 человек – всего 18 клиентов)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата тренера 1	часы	394	20 507,81р.	8 080 078р.
2	Заработная плата тренера 2	часы	394	20 507,81р.	8 080 077р.
3	Заработная плата тренера 3	часы	394	20 507,81р.	8 080 077р.
4	Заработная плата лектора	часы	22	20 507,81р.	451 172р.
5	Отчисления в ФСЗН			34,0%	8 395 077р.
6	Белгосстрах			0,6%	148 148р.
Итого расходы оплату труда:					33 234 630р.
Сырьё и материалы:					
7	Спортивный инвентарь				1 313 985р.
8	Материалы для изготовления приспособлений для тренировок				328 494р.
9	Аптечка	шт.	3	200000	600 000р.
10	Средства личной гигиены	компл.ект	3	300000	900 000р.
11	Питание	чел./дни	936	10000	9 360 000р.
					12 502 479р.
Прочие прямые расходы:					
12	Аренда помещения	часы	294	12675	3 726 450р.
Итого прочие прямые расходы:					3 726 450р.
Итого прямые расходы:					49 463 559р.
13	Накладные расходы			41%	20 082 205р.
Полная себестоимость:					69 545 764р.

Объём субсидии - 33 234 630 руб. или 47.8% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Конституция Республики Беларусь гарантирует каждому право на труд, на отдых, на образование, на участие в культурной жизни, на свободу передвижения. Для четверти населения страны реализация своих прав непосредственно связана с доступностью инфраструктуры, окружающей среды. Особенно остро данная проблема стоит для категории граждан имеющих инвалидность – нарушение опорно-двигательного аппарата.

На территории г. Сморгонь и Сморгонского района проживает 2724 инвалида. Из них: инвалиды-колясочники – более 200 чел.; семьи, воспитывающие детей-инвалидов – 174; молодые инвалиды – 139 чел.

В Республике Беларусь, в том числе и на территории Сморгонского района, действует государственная программа по созданию безбарьерной среды для людей с физическими особенностями на 2011-2015 годы, благодаря которой в последнее время в городе многое сделано. Но известно и о «больных» местах Сморгони, где инвалиду с нарушениями – опорно-двигательного аппарата, в том числе и колясочнику пройти, либо проехать затруднительно. В связи с этим назревает необходимость обучения инвалидов-колясочников самостоятельному передвижению в пределах городской инфраструктуры, посредством получения практических навыков полноценной жизни (преодолевать высокие бордюры, пороги, ступеньки и др.) Таким обучением инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата в нашей Республике занимается только республиканская ассоциация инвалидов-колясочников (РАИК), но охватить всех нуждающихся в таком обучении ей одной не под силу.

Реализация данной социальной услуги в качестве государственного социального заказа поможет людям с инвалидностью научиться самостоятельно (без посторонней помощи)

преодолевать препятствия неприспособленной городской инфраструктуры (бордюры, пороги, ступеньки, лестницы), отстаивать свои законные права на обеспечение доступной, безбарьерной социальной среды, формировать психологические установки для ведения активного и общественно-полезного образа жизни.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: общественное объединение инвалидов «Жизнь без границ».
2. Краткое наименование: ООИ «Жизнь без границ».
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: свид. № 04-0314, решение главного управления юстиции Гродненского облисполкома от 12 декабря 2012г. №04/12-36.
4. Юридический адрес: Республика Беларусь, Гродненская область, г.Сморгонь, ул.Кутузова 15а.
5. Контактная информация:
 Почтовый адрес (с индексом): 231000, ул.Кутузова 15а; г.Сморгонь, Гродненская обл.
 Телефон (с кодом): +375292683704
 e-mail: rico.f@yandex.ru
 web-сайт:
6. Руководитель организации: председатель –Шматина Евгений Васильевич, тел.+375292683704
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
 Предметом деятельности ООИ «Жизнь без границ» является осуществление эффективных мер по обеспечению инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества интеграции их в общество, обеспечение комплексной реабилитации и социальной адаптации инвалидов, а также оказание всесторонней помощи членам ООИ «Жизнь без границ».
 Целями ООИ «Жизнь без границ» являются:
 - защита прав и законных интересов членов ООИ «Жизнь без границ» и их семей в государственных органах и иных организациях;
 - создание инвалидам равных с другими гражданами Беларуси возможностей участия во всех сферах жизни общества.
 Основными задачами ООИ «Жизнь без границ» являются:
 - разъяснение в обществе своих идей и целей;
 - разработка и реализация программ по социально-трудовой реабилитации инвалидов;
 - сотрудничество с государственными органами власти и общественными объединениями Республики Беларусь и других государств.
8. Материально-техническая база организации: Оргтехника, спортивный инвентарь
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: Организация акций по безбарьерной среде, культурно-массовых мероприятий, туристических слётов.
10. Характеристика обслуживаемых граждан: Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г.Сморгонь, ул.Кутузова 15а.
12. Описание реализованных социальных проектов: проектов не имеется.
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:

Нестационарная; оказание гуманитарной помощи, проведение культурно-массовых мероприятий, акций, выставка-продажа сувенирных изделий, организация и проведение туристических слётов.

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг 2013
1.	Оказание гуманитарной помощи	147
2.	Проведение культурно-массовых мероприятий	724
3.	Проведение акций по безбарьерной среде	23
4.	Выставка-продажа сувенирных изделий, изготовленных своими руками	87
5.	Организация и проведение спортивно-туристических слётов	38

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

Поскольку объединение является общественным штата работников не имеется. В свою очередь члены объединения наделены определёнными полномочиями.

16. Источники финансирования организации: Оказание платных услуг, спонсорская помощь.

Программа содействия абилитации и реабилитации «Исцеляющая магия»

Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Люди с особенностями психофизического развития лишены двигательных и когнитивных навыков, вследствие чего они не включены в общественную и трудовую жизнь, что исключает их из общества. Они нуждаются в развитии коммуникативных, социальных навыков, коммуникации

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: от 5 до 31 года

социальный статус: дети-инвалиды и молодые инвалиды

семейное положение: -

другое: дети и молодые инвалиды, находящиеся в учреждениях (больницы, приюты, дома-интернаты, реабилитационные центры).

7.1. медицинские показания к оказанию социальной услуги: заболевания нервной системы и нарушения опорно-двигательного аппарата

7.2. место проживания: г. Минск

7.3. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: учреждения формируют группы детей и молодых людей с инвалидностью, имеющих медицинские показания для получения услуги, которая оказывается на основании договора

7.4. основания отказа в оказании услуги: наличие медицинских противопоказаний по мнению лечащих врачей к освоению методики демонстрации фокусов

7.5. количество получателей услуги вв одной сформированной группе клиентов, которым [РОО «БелАЮ»](#) готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
10	100

3. Описание социальной услуги:

Обучение показу фокусов

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;

5. Объем социальной услуги (на единицу услуги): 8 занятий

продолжительность оказания социальной услуги: 0.5 часа в сутки;

периодичность предоставления социальной услуги: 1 раз в неделю;

срок предоставления социальной услуги: 2 мес.;

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

Специалист, прошедший специализированное обучение по методике «Исцеляющая магия».

7. Место оказания социальной услуги: г. Минск, на базе лечебного или социального учреждения

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

улучшение двигательных, когнитивных и социальных навыков;

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата специалиста	часы	4	100 000р.	400 000р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	136 000р.
3	Белгосстрах			0,6%	2 400р.
Итого расходы оплату труда:					538 400р.
Сырьё и материалы:					
4	Реквизит для показа фокусов	комплект	10	20000	200 000р.
Итого сырьё и материалы:					200 000р.
Прочие прямые расходы:					
5	Транспортные расходы		4	7400	29 600р.
Итого прочие прямые расходы:					29 600р.
Итого прямые расходы:					768 000р.
6	Накладные расходы			4%	32 559р.
Полная себестоимость:					800 559р.

Объём субсидии - 538 400 руб. или 67.3% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

По данным Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в г. Минске проживает около 119 000 людей с инвалидностью, из них около 4 800 детей, около 23 000 детей с особенностями психофизического развития.

Также в Минске функционируют около 40 лечебно-реабилитационных учреждений различного профиля и ведомственной подчиненности, ориентированных в основном на оказание услуг детям. В этих учреждениях практикуются различные виды и методы реабилитации, например, арт-терапия, ароматерапия и др., но надо отметить, что в практике реабилитации всегда есть место для новых методик, уже доказавших свою действенность в других странах. Многие дети-инвалиды многократно проходили различные курсы реабилитации, проводимые в Беларуси, и им необходимо предоставить новые средства достижения соответствующих результатов, которые были бы и новыми, и интересными для них.

В США и Европе разработано несколько таких методик содействия реабилитации, которые пока еще неизвестны в Беларуси. В частности, речь идет о программе «Исцеляющая магия», реализуемой в Республике Беларусь с 2009 года в рамках проектов Республиканского общественного объединения «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО» (<http://www.magic-help.org/>). Данная методика уникальна и не имеет аналогов на территории Беларуси и СНГ. Специалисты данного проекта владеют всеми нюансами применения данной методики с учетом накопленного мирового опыта. За 4 года проведено более 850 занятий в 60 различных реабилитационных учреждениях для более чем 3000 детей и молодых людей с инвалидностью.

Программа «Исцеляющая магия» включает в себя обучение простым фокусам людей, имеющих нарушения развития, повреждения спинного или головного мозга, нарушения опорно-двигательного аппарата, психоневрологические заболевания и другие диагнозы, пострадавших от травм, аварий. Через изучение фокусов участники развивают новые навыки, которые как улучшают их реабилитационный процесс, так и поднимают их самооценку. Это тщательно оформленный систематический подход, который был широко поддержан врачами и педагогами всего мира как действительно эффективный. Он сочетает в себе навыки профессиональных фокусников с навыками профессиональных медиков и педагогов с целью обеспечения качества терапевтического обучения, выходящего за пределы

традиционных реабилитационных методик. По результатам наблюдений специалистов Республиканского реабилитационного центра для детей-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата у 88% участников программы улучшилось психоэмоциональное состояние, у 54% - физическое состояние.

Внедрение программы «Исцеляющая магия» позволяет расширить спектр применяемых в республике методик реабилитации и тем самым дает медицинским работникам, психологам и педагогам новый инструмент в достижении их главной цели – максимально возможной степени реабилитации инвалидов, их социализации и улучшения качества их жизни. Важной чертой программы является ее мощное позитивное влияние на самооценку обучаемых детей-инвалидов, в том числе за счет того, что они учатся делать вещи, которые не умеют делать большинство их сверстников.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. **Полное наименование:** Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО»
2. **Краткое наименование:** РОО «БелАЮ»
3. **Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано:** Учреждено: 17 декабря 1989 года. Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Беларусь: 25 января 1991 года, свидетельство № 40. Перерегистрировано Министерством юстиции Республики Беларусь 31 августа 2006 года, свидетельство № 01521.
4. **Юридический адрес:** 220002 Республика Беларусь, г. Минск, пр. Машерова, 25, офис 231
5. **Контактная информация:**
Почтовый адрес: 220002 Республика Беларусь, г. Минск, пр. Машерова, 25, офис 231
Телефон (с кодом): +375 17 237 48 57, +375 17 237 46 29
e-mail: info@belau.info
web-сайт: <http://www.belau.info/>
6. **Руководитель организации:** Субцельный Дмитрий Юрьевич, +375 17 237 48 57
7. **Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:**
Предмет деятельности: совместная деятельность детей, молодежи и взрослых в области науки, культуры, образования, информации и коммуникаций.
Цели организации:
 1. Информировать общество о деятельности ЮНЕСКО.
 2. Вовлекать детей, молодых людей и взрослых людей в деятельность по пропаганде идеалов и принципов ЮНЕСКО.
 3. Воспитывать детей и молодых как настоящих граждан своей страны с активной жизненной позицией
8. **Материально-техническая база организации: оргтехника, мебель, презентационное оборудование:** офис площадью 40 кв.м., компьютеры, принтеры, копир, проектор, экран
9. **Опыт работы организации в области социального обслуживания:** реализация программы «Исцеляющая магия» с 2009 года.
10. **Характеристика обслуживаемых граждан:**
социально-демографическая характеристика:
возрастная группа: от 5 до 31 года
социальный статус: дети-инвалиды и молодые инвалиды
семейное положение: -
другое: дети и молодые инвалиды, находящиеся в учреждениях (больницы, приюты, дома-интернаты, реабилитационные центры).
медицинские показания к оказанию социальной услуги: заболевания нервной системы и нарушения опорно-двигательного аппарата

11. **Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:** реабилитационные центры, дома-интернаты, детские дома, учреждения образования и здравоохранения.
12. **Описание реализованных социальных проектов:**
- проведено более 850 занятий в 60 различных реабилитационных учреждениях;
 - в программе приняли участие более 3300 детей и взрослых;
 - проведено более 120 семинаров для более чем 2500 специалистов и волонтеров;
 - в мае 2011 и мае 2012 гг. в г. Минске состоялись две международных конференции по альтернативным методам реабилитации (одним из гостей был основатель программы Кевин Спенсер). 24 июня 2014 запланировано проведение 3-й международной конференции в г. Бресте.
13. **Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:**
Нестационарная, обучение показу фокусов.
14. **Объемы оказываемых организацией социальных услуг:**

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Программа «Исцеляющая магия»	1000	1000	1000	1000	100

15. **Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:** 10 человек, образование как минимум среднее, прошедших специализированное обучение по методике «Исцеляющая магия».
16. **Источники финансирования организации:** иностранная безвозмездная помощь, спонсорская помощь.

Павышэнне якасці жыцця сталых людзей праз іх інтэлектуальную, фізічную і сацыяльную актывізацыю

Грамадскае аб'яднанне «Цэнтр інфармацыйнай падтрымкі»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Высокі ўзровень сацыяльнай ізаляванасці сталых людзей, што пражываюць у г. Гродна, недахоп магчымасцяў для самарэалізацыі, актыўнага ўдзелу ў жыцці грамадства
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
возрастная группа: сталыя людзі ва ўзросце ад 55 год і вышэй
социальный статус: пенсіянеры
семейное положение: Як адзінокія людзі, так і асобы, якія жывуць у сем'ях
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: фізічная здольнасць наведваць заняткі і іншыя мерапрыемствы
 - 2.3. место проживания: Гродна
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:
 - удзел у прэзентацыі паслугі і суразмова;
 - запаўненне анкеты-заяўкі на атрыманне паслугі;
 - заключэнне дамовы аб прадстаўленні паслугі.
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги:
 - узрост ніжэйшы за 55 год;
 - адсутнасць вольнага часу для наведвання заняткаў з-за працы ці сямейных абставінаў;
 - негатоўнасць прытрымлівацца асноўных прынцыпаў праграмы (палітычная і рэлігійная нейтральнасць, актыўнасць, самадапамога).
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
50	200

3. Описание социальной услуги:
Паслуга прадугледжвае стварэнне магчымасцяў для інтэлектуальнай, фізічнай і сацыяльнай актывізацыі сталых людзей праз:
 - Наведванне 12 агульных 2-гадзінных сустрэч (лекцый, дыскусій, прэзентацый) па актуальных для атрымальнікаў паслуг тэмах (здароўе, псіхалогія, культура, гісторыя, экалогія і г.д.) з удзелам высокакваліфікаваных экспертаў;
 - Магчымасць удзелу ў 1-3 секцыях па інтарэсах (замежныя мовы, асновы кампутарнай граматыкі, “Беларускія вячоркі”, “Сад мары”, “Адкрыты паказ”, “Асновы акторскага майстэрства”, асновы журналістыкі, фота, “Псіхалагічнае здароўе” і інш. Разам не менш за 15 секцый і клубаў па інтарэсах. У сярэднім - 4 (чатыры) 2-гадзінныя заняткі ў кожнай секцыі ў месяц;
 - Магчымасць удзелу у сумесных інтэграцыйных мерапрыемствах (урачыстае адкрыццё навучальнага года, Калядна-навагодняя вечарына, віншаванні юбіляраў, інтэграцыйная вандроўка на прыроду і інш);
 - Магчымасць удзелу ў планаванні і рэалізацыі дабрачынных акцый на карысць горада і яго жыхароў.
4. Форма предоставления социальной услуги: **нестационарная**;
5. Объем социальной услуги (на единицу услуги):
продолжительность оказания социальной услуги **2** часа в сутки;
периодичность предоставления социальной услуги в месяц - **12** разоў;
срок предоставления социальной услуги **6** месяцаў на працягу кастрычніка-красавіка (з улікам канікулаў), разам **144** гадзіны;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

Вышэйшая адукацыя, вітаецца дадатковая адукацыя ў сферы нефармальнай адукацыі і адукацыі дарослых

7. Место оказания социальной услуги: г. Гродна, вул. Будзёнага, 48а

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

Павышэнне якасці жыцця за кошт:

- Роста ўзроўня сацыялізацыі сталых людзей за кошт завязвання новых сацыяльных кантактаў з іншымі атрымальнікамі паслугі, з персаналам (у тым ліку людзьмі маладога ўзросту), іншымі людзьмі, заангажаванымі ў прадстаўленне паслугі;
- Атрымання практычных ведаў і ўменняў (валоданне замежнымі мовамі, асновамі кампутарных ведаў і інш), якія спрыяюць адаптацыі сталага чалавека да сучаснага грамадства;
- Паляпшэнне фізічнага стану за кошт наведвання заняткаў, звязаных з фізічнай актыўнасцю (йога, скандынаўская хадзьба, танцы);
- Павышэння ўдзелу ў жыцці грамадства праз удзел у рэалізацыі дабрачынных акцый на карысць людзей, якія маюць у гэтым патрэбу;
- Павышэння самаацэнкі і стварэння ўмоваў для самарэалізацыі

Обоснование потребности в социальной услуге

На территории г. Гродно проживает около 300 тыс. чел. Из них, как и в целом по Беларуси, около 25% - это люди пенсионного возраста.

Многие из этих людей после выхода на пенсию оказываются часто один на один с разного рода проблемами: плохим состоянием здоровья, психологическими травмами, связанными со смертью близких, негативными стереотипами в отношении общества к пожилым людям, почти полным отсутствием условий для интеллектуального развития, развития своих творческих способностей, деятельности на благо общества.

Эти проблемы особенно характерны для людей в возрасте старше 70-ти лет. К сожалению, в Гродно только единичные организации работают сегодня с пожилыми людьми. В их числе – «Красный Крест», Гродненское общественное объединение бывших малолетних узников фашистских концлагерей, Религиозная община христиан полного Евангелия «Живое слово».

Деятельность этих организаций часто основана на оказании гуманитарной помощи, организации праздничных концертов по поводу различных юбилеев и т.п. Это же характерно и для государственных структур (социальные центры по обслуживанию населения), призванных осуществлять помощь пожилым людям.

В результате пожилые люди остаются в роли пассивных потребителей социальных услуг, своеобразной «обузы» для общества, что только способствует всё большей социальной изоляции пожилых людей. Государство и общество, в результате, не используют огромный интеллектуальный и творческий потенциал пожилых людей, их огромный жизненный и профессиональный опыт.

В Европе и Северной Америке, где проблема старения населения также является актуальной, уже давно ведётся активная комплексная работа по созданию условий для социальной и интеллектуальной активизации пожилых людей, их самореализации, использования их потенциала на службу общества.

Одним из наиболее ярких примеров такого рода деятельности являются Университеты Третьего возраста, которые появились в Западной Европе в начале 70-х гг. XX-го века.

Эти Университеты стали площадкой для дополнительного образования взрослых, развития их творческих способностей, вовлечения пожилых в общественно-полезную деятельность.

На протяжении последних 4-х лет члены общественного объединения «Центр «Третий сектор» смогли создать на основе европейского опыта первую в Беларуси площадку для интеллектуальной, физической и социальной активизации пожилых людей – «Университет

Золотого Века» (УЗВ).

Программа реализуется ежегодно с сентября по май в виде тематических общих встреч (два раза в месяц), работы секций по интересам (23 секции и 5 клубов в 2013/2014 гг.), «Школы добрых дел» (планирование и реализация общественно-полезных мероприятий на волонтерской основе).

В 2010-2014 гг. участие в ней приняло уже более 300 человек возрасте от 55 до 85 лет. Реализация этой программы проекта показала огромную востребованность такого рода деятельности среди пожилых жителей Гродно. Практически все участники программы декларировали своё желание продолжить участие в ней в роли слушателей или ведущих секций.

Программа работы УЗВ формируется с учётом потребностей пожилых людей, озвученных во время собеседований-презентаций УЗВ, в анкетах-заявках на участие в программе.

Данная услуга согласуется с обязательствами Республики Беларусь, взятыми в рамках Мадридского международного плана по вопросам старения населения (2011 г.).

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Грамадскае аб'яднанне “Цэнтр інфармацыйнай падтрымкі грамадскіх ініцыятыў “Трэці сектар”
2. Краткое наименование: ГА “Цэнтр “Трэці сектар”
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: № 04-0175, выдадзена Упраўленнем юстыцыі Гродзенскага аблвыканкама 12 мая 2006 г.
4. Юридический адрес: вул. Будзёнага, 48а, г. Гродна
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): вул. Будзёнага, 48а, г. Гродна, 230023
Телефон (с кодом): 80152 757172
e-mail: trecisektar@yahoo.com
web-сайт: 3sektar.by
6. Руководитель организации (должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), контактный телефон: старшыня праўлення Вітаўт Руднік, vitautr@gmail.com
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Прадметам дзейнасці грамадскага аб'яднання “Цэнтр “Трэці сектар” з’яўляецца інфармацыйная, культурна-асветніцкая дзейнасць, скіраваная на дасягненне наступнай мэты: фармаванне грамадзянскай супольнасці і дэмакратычнага адкрытага грамадства; аб'яднанне розных слаёў грамадзян, якія выступаюць за духоўнае і культурнае адраджэнне беларускага грамадства.

Задачы грамадскага аб'яднання “Цэнтр “Трэці сектар”:
 - папулярызацыя грамадска-карыснай дзейнасці грамадскіх аб'яднанняў;
 - духоўнае і культурнае адраджэнне беларускага грамадства;
 - удзел у транспакежным супрацоўніцтве грамадскіх арганізацый у галіне культуры, экалогіі, абмену інфармацыяй, найперш у межах еўрапейскага рэгіёну “Нёман”.
8. Материально-техническая база организации:
Арганізацыя арэндуе памяшканне агульнай плошчай у 45 кв. м., у тым ліку абсталяваны для заняткаў клас (дошка, мультымедычны праектар, ксеракс, 6 кампутараў, сканер)
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: 6 год
10. Характеристика обслуживаемых: Сталыя людзі ва ўзросце 55 год і вышэй. Пераважна – адзінокія жанчыны. Пераважна – людзі з вышэйшай адукацыяй, з дастаткова высокай ступенню мабільнасці.

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: Г. Гродна, вул. Будзёнага, 48а (тут будуць праводзіцца заняткі секцый і клубаў па інтарэсах), а таксама іншыя месцы ў горадзе, прыдатныя для правядзення агульных сустрэч атрымальнікаў паслугі.
12. Описание реализованных социальных проектов:
У 2000-2002 гг. арганізацыя ладзіла “Школу эканамічнай самастойнасці” для жанчын (у першую чаргу – беспрацоўных альбо тых, хто хацеў змяніць від працы за кошт атрымання дадатковых кваліфікацый).
З красавіка 2010 г. арганізацыя ладзіць “Універсітэт Залатога Веку” – доўгатэрміновую праграму, накіраваную на павышэнне якасці жыцця сталых людзей праз іх інтэлектуальную, фізічную і сацыяльную актывізацыю. У 2010-2014 гг. паслугамі арганізацыі ў межах гэтага накірунку скарысталіся больш за 300 чалавек ва ўзросце ад 55 год і вышэй.
Са студзеня 2014 г. у межах “Універсітэту Залатога Веку” рэалізуецца пілотны праект “Малодшы брат, малодшая сястра”, накіраваны на пасільную валанцёрскую дапамогу былым малагадовым вязням сталінскіх і фашысцкіх канцлагаў (праведзена абследаванне сацыяльна-бытавых умоваў жыцця 50 чалавек, арганізавана больш за 30 наведванняў гэтых людзей валанцёрамі праекта).
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:
Нестацыянарная
14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Павышэнне якасці жыцця сталых людзей праз іх інтэлектуальную, фізічную і сацыяльную актывізацыю	180	110	80	45	

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:
20 чалавек, асобы з вышэйшай адукацыяй (педагагічнай, псіхалагічнай і інш.), з дадатковай адукацыяй у сферы нефармальнай адукацыі і адукацыі дарослых. Большая частка спецыялістаў прайшла спецыяльныя трэнінгі па метадалогіі працы са сталымі людзьмі і мае ўласны (не менш за 2 гады) досвед адукацыйнай і сацыяльнай працы з гэтай катэгорыяй.
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг:
Письмовыя станоўчыя водгукі па выніках праводзімага кожны год анкетавання, станоўчыя водгукі ў публікацыях у інтэрнэце, прысвечаных “Універсітэту Залатога Веку”, кніга водгукаў
17. Источники финансирования организации: Замежная дабрачынная дапамога, дабрачынныя ахвяраванні фізічных асобаў, сяброўскія складкі
18. Другая информация по желанию организации:

Арганізацыя з’яўляецца адной з заснавальніц Асацыяцыі дадатковай адукацыі і асветы. Дзейнасць арганізацыі па паліпшэнні якасці жыцця сталых людзей (праграма “Універсітэт Залатога Веку”) згадваецца ў Нацыянальнай справаздачы Беларусі пра выкананне Мадрыдскага міжнароднага плана па пытаннях старэння насельніцтва (2011 г.). Арганізацыя неаднаразова станавілася пераможцай у розных намінацыях у межах Фестываляў нефармальнай адукацыі (2008, 2010, 2012). Блог “Універсітэту Залатога Веку” (uzv-hrodna.blogspot.com) на Фестывалі нефармальнай адукацыі-2012 быў прызнаны лепшым беларускім сайтам у галіне нефармальнай адукацыі за 2010-2012 гг.

Компьютерные курсы для людей старшего возраста

Общественное объединение «Барановичский клуб деловых женщин «Престиж»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Новые информационные технологии изменили жизнь современного общества, к которому пожилые люди оказались не готовы, поскольку во время их молодости и обучения компьютерной грамотности никого не обучали.

В результате они начинают чувствовать свою социальную изолированность, сужаются возможности коммуникации с друзьями и родственниками, которые, как правило, проживают удаленно; сужаются возможности доступа к информации (в том числе и к государственной информации, которая все чаще также размещается в Интернете). Они не могут воспользоваться многими услугами, представляемыми сегодня посредством интернета, хотя имеют на это полное право.

Обучение компьютерным навыкам вызывает огромный интерес у пожилых людей, и их мотивацией является желание идти в ногу со временем и пользоваться всеми ресурсами интернет-пространства.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: от 55 лет и старше

социальный статус: пенсионер

семейное положение:

другое:

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги:

2.3. место проживания: Барановичи и Барановичский район

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:
заявление и копия паспорта

2.5. основания отказа в оказании услуги: дискредитация репутации ОО «БКДЖ «Престижа».

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
3	6

3. Описание социальной услуги:

Обучение через проведение теоретических и практических занятий, как групповых, так и индивидуальных.

Предусмотрено проведение 4 теоретических групповых занятий по базовым знаниям об устройстве и работе компьютеров (комплектующие устройства ПК, программы Word, Excel), 1 групповое и 2 индивидуальных занятий по навыкам общения в интернете (программа Skype, электронная почта),

3 групповых и 2 индивидуальных занятий по работе с онлайн-сервисами (как заказать талон к врачу и воспользоваться банковскими услугами, как отправить запрос в госорганы и найти необходимую информацию в интернете).

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;

5. Объем социальной услуги (*на одного клиента*):

продолжительность оказания социальной услуги 3 часов в сутки;

периодичность предоставления социальной услуги - через день - минимум;

срок предоставления социальной услуги 36 часов;

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

В соответствии с требованиями Кодекса РБ об образовании, статьям 50-51, Приложения к Постановлению Министерства труда РБ от 28.04.2001 N 53 Выпуск 28 ЕКС должностей и служащих "Должности служащих, занятых в образовании" педагог дополнительного образования, Постановления Совета Министров РБ 15.07. 2011 г. № 954.

7. Место оказания социальной услуги (город, район): Барановичи и Барановичский район.

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

- клиенты получили базовые знания об устройстве и работе компьютеров (программы Word, Excel),
- приобрели навыки общения в интернете (выпускник курса может пользоваться скайпом, электронной почтой, имеет представление о социальных сетях),
- получили знания о полезных онлайн-сервисах и могут найти необходимую информацию в интернете,
- расширили социальные контакты,
- у клиентов, особенно, одиноких, уменьшилось чувство изолированности, улучшилось психо-эмоциональное состояние.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 человека)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
1	Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:				
2	Зарботная плата специалиста 1 преподаватель	часы-человеки	36	3 500р.	126 000р.
3	Зарботная плата специалиста 2 бухгалтер	часы	18	3 000р.	54 000р.
4	Отчисления в ФСЗН			34,0%	61 200р.
5	Белгосстрах			0,6%	1 080р.
6	Итого расходы оплату труда:				242 280р.
7	Сырьё и материалы:				
8	Материал 1 раздатки	штука	1	15000	15 000р.
9	Материал 2 бумага	листы	30	84	2 520р.
10	Материал 3 тонер (заправка принтера)		1	8000	8 000р.
11	Итого сырьё и материалы:				25 520р.
12	Прочие прямые расходы:				
13	Телефон, интернет		36	2500	90 000р.
14	Аренда помещения	часы	36	3526	126 936р.
15	Амортизация основных средств и нематериальных активов	часы	36	960,57	34 581р.
16	Прочие расходы - коммунальные и эксплуатационные издержки	часы	36	1500	54 000р.
17	Итого прочие прямые расходы:				305 517р.
18	Итого прямые расходы:				573 317р.
19	Накладные расходы			20%	114 663р.
20	Полная себестоимость:				687 980р.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Общественное объединение «Барановичский клуб деловых женщин «Престиж»
2. Краткое наименование: ОО «БКДЖ «Престиж»
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: Зарегистрировано решением управления юстиции Брестского облисполкома за №7/3 от 08.09.2006, свидетельство №01-0185, перерегистрация от 16.04.2012, решением начальника главного управления юстиции Брестского облисполкома №33, свидетельство №01-0374.
4. Юридический адрес: 225409 г. Барановичи, ул. Советская 59А
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): 225409 г. Барановичи, ул. Советская 59А
Телефон (с кодом): 8029 1757583
e-mail: 10zhanchyn@gmail.com
web-сайт: <https://www.facebook.com/BBWCPrestige>
6. Руководитель организации: Председатель Бабий Светлана Михайловна, 8029 1757583
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Цель - объединение женщин для защиты их законных интересов и прав, содействие в самореализации и достижении жизненного успеха женщин в современном обществе, и увеличении их возможностей
Основные задачи:
 - разработка и реализация социальных программ и кампаний, направленных на продвижение и защиту интересов, охрану здоровья женщин и их семей;
 - содействие осознанному пониманию женщинами своих прав, роли и обязанностей перед обществом;
 - распространение информации для женщин и их семей социального, экономического, культурного, экологического характера;
 - пропаганда семьи, её авторитета и роли в обществе;
 - содействие в организации и проведении отдыха, оздоровления женщин и их семей;
 - популяризация предпринимательской деятельности женщин и опыта работы женщин в сфере бизнеса;
 - оказание гуманитарной и благотворительной помощи женщинам и их семьям;
 - содействие в развитии инфраструктуры социальной помощи женщинам и их семьям;
 - оказание помощи женщинам в условиях безработицы;
 - налаживание и поддержка связей с организациями, гражданами из различных стран мира со сходным к ОО «БКДЖ «Престиж» характеру деятельности;
 - обмен информацией с международными женскими движениями.
8. Материально-техническая база организации: Офис, оборудование
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: 8 лет
10. Характеристика обслуживаемых граждан: дети и люди старшего возраста
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Барановичи и Барановичский район.
12. Описание реализованных социальных проектов:
2004 - 2006 г.г. – превентивно-образовательная работа по предотвращению торговли людьми. Благодаря сотрудничеству с Международной организацией по миграции Представительство в Беларуси членами организации проведено около 150 встреч в школах, техникумах, колледжах, центре занятости, общественных организациях в которых приняло участие около 3 000 человек. Также предоставлялась методическая помощь и информационные материалы, буклеты педагогам лица г.Барановичи в проведении превентивно-образовательной работы по предотвращению торговли людьми среди учащихся.
2005-2009 г.г, - интеграция социально-незащищенных граждан в современное общество, а именно детей-сирот и детей находящихся на опеке и попечительстве - проекты "Из абитуриентов в студенты", "Новые краски для моего мира", "Есть контакт" при финансовой поддержке Программы поддержки Беларуси федеральным правительством Германии. За

время реализации проектов оказана разносторонняя поддержка более чем 60-ти детям, проживающим в г.Барановичи и Барановичском районе имеющим статус детей-сирот.

2011 - настоящее время - дополнительное образование взрослых (старшего поколения) для устойчивого развития территорий. Проекты " Нам года-не беда!" при финансовой поддержке Представительства зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (ФРГ), проект "Активность всегда" при содействии Программы поддержки Беларуси федеральным правительством Германии. Благодаря проектной деятельности стало возможно организация краткосрочных курсов "Основы компьютерной и интернет-грамотности" для 140 человек в возрасте от 55 лет и старше, впервые в г.Барановичи был проведен конкурс "На лучшего компьютерного и интернет-пользователя от 60 лет и старше".

Социальная, психологическая, досуговая поддержка людей военного поколения и людей, пострадавших от национал-социалистических преследований в годы Второй мировой войны. Финансовая поддержка оказана со стороны германского фонда «Память, ответственность и будущее» совместно с Международным общественным объединением «Взаимопонимание».

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:
нестационарная

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Компьютерные курсы для людей старшего возраста	100	40			

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги: Сторонние привлекаемые работники, не члены организации

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг: *наличие двадцати восьми документально зафиксированных положительных отзывов*

Работа анонимного консультационного пункта по вопросам ВИЧ и ИППП для уязвимой группы МСМ

Республиканское молодежное общественное объединение «Встреча»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги: высокий процент ВИЧ¹⁴ инфицированных среди МСМ¹⁵, высокий процент ИППП¹⁶ среди МСМ, высокая сексуальная активность данной группы, недостаточный уровень информированности о безопасном сексуальном поведении МСМ.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: 16-70 лет
 - социальный статус: -
 - семейное положение: -
 - другое: МСМ
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: -
 - 2.3. место проживания: г. Минск и Минский район.
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: устное согласие на принадлежность к уязвимой группе МСМ.
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: отказ от кодирования, женский пол.
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
50	150

3. Описание социальной услуги: работа консультационного пункта по предоставлению следующего перечня услуг:
 - Консультирование по вопросам здорового образа жизни и инфекциям, передающимся половым путем; обеспечение средствами защиты (презервативы, лубриканты);
 - Работа горячей линии посредством телефонной и скайп-связи для доступности консультирования широкого круга клиентов;
 - Консультирование и тестирование на ВИЧ посредством слюновых тестов, выдача мотивационных наборов в случае необходимости дополнительного стимулирования клиента на прохождение тестирования;
 - Психологическое консультирование;
4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;
5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):
 - продолжительность оказания социальной услуги: 6 часов;
 - периодичность предоставления социальной услуги 22 дня в месяц;
 - срок предоставления социальной услуги: 12 месяцев;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: 7 человек, прошедших обучение по добровольному консультированию и тестированию и имеющих соответствующий сертификат, 1 человек с высшим образованием в сфере психологии.
7. Место оказания социальной услуги: консультационный пункт по адресу: г.Минск, ул Сторожевская, 8.
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги: получатели услуги перестают быть источником заражения инфекциями, передающимися половым путем, в том числе ВИЧ, снижение уровня инфицированности уязвимой группы МСМ и, как следствие, общего населения республики Беларусь.

¹⁴ ВИЧ - вирус иммунодефицита человека

¹⁵ МСМ - мужчины, практикующие сексуальные контакты с мужчинами

¹⁶ ИППП - инфекции, передаваемые половым путем

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 год)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата дежурного по АКП (социальный работник) (6 часов x 22 дня x 12 мес.)	часов	1344	31 444р.	42 260 736р.
2	Заработная плата психолога (10-20 часов в месяц, консультирование на АКП по записи)	часов	240	58 680р.	14 083 200р.
	итого:				56 343 936р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	19 156 900р.
4	Белгосстрах			0,4%	231 000р.
	Итого расходы оплату труда:				75 731 836р.
Сырьё и материалы, год:					
5	Презерватив с угощенной стенкой	шт	30000	440	13 200 000р.
6	Лубрикант саше 4мл	шт	15000	850	12 750 000р.
7	Лубрикант 50мл	шт	600	14500	8 700 000р.
8	Мотивационный пакет (для тестируемого на ВИЧ)	шт	540	48000	25 920 000р.
9	Тест на ВИЧ слюновой	шт	540	38000	20 520 000р.
	Итого сырьё и материалы:				81 090 000р.
Прочие прямые расходы:					
10	Телефон, интернет	месяц	12	328800	3 945 600р.
11	Аренда помещения	месяц	12	12114300	145 371 600р.
12	Амортизация основных средств и нематериальных активов	месяц	12	83300	999 600р.
13	Прочие расходы	месяц	12	240700	2 888 400р.
	Итого прочие прямые расходы:				153 205 200р.
	Итого прямые расходы:				310 027 036р.
14	Накладные расходы			44,8%	138 892 100р.
	Полная себестоимость:				448 919 136р.

Объём субсидии - 75 731 836 руб. или 16.9% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Согласно проведенному в 2013-м году дозорному эпидемиологическому надзору свыше 5% мужчин, имеющих секс с мужчинами (МСМ) имеют положительный ВИЧ статус, причем наибольшая распространенность зафиксирована в Минской и Гомельской области. А это значит, что стоит реальная угроза по дальнейшему распространению ВИЧ инфекции из этой обособленной группы в общую популяцию. Ведь в группу МСМ входят не только, как это принято считать, мужчины-гомосексуалы, но и те мужчины, которые время от времени имеют половые контакты с лицами своего пола и считают себя относящимися к гетеросексуалам. Они мало доступны для гей-сообщества и поэтому вдвойне труднодостижимы для профилактических сервисов.

Группа МСМ может пользоваться интернет-услугами, в том числе и консультационной помощью, но она приходит в анонимные пункты. Зачем? За поддержкой, прежде всего, социальной. Человеку важно почувствовать, что он не единственный такой, ему нужны дополнительные услуги, чтобы выдержать прессинг стигмы и общественного осуждения. Поэтому и популярны киноклубы, психологическая поддержка. Это все – создание благоприятной безопасной среды, что очень важно в работе с этой группой. Это ключевой фактор для того, чтобы человек начал задумываться о своем здоровье и своей сексуальной безопасности, пользоваться средствами защиты.

По рекомендациям Глобального фонда по борьбе с ВИЧ и туберкулезом профилактические усилия следует сосредоточить именно на уязвимых группах с повышенным риском распространенности инфекции. Это экономически выгоднее, чем тратить огромные средства на профилактику среди всего населения. Кроме того, затраты на профилактические меры гораздо меньше, чем на лечение уже инфицированных больных. Стоимость медицинского обслуживания одного ВИЧ-положительного составляет около 35 тысяч долларов США за весь период его жизни. Если эту сумму умножить на 11,5 тысяч, примерно столько в Беларуси сейчас ВИЧ-положительных людей по официальной статистике, то выйдет \$402.5 млн. От 150 до 500 долларов на 1 год терапии требуется для одного человека с положительным ВИЧ-статусом.

Исходя из вышеизложенного необходимо обеспечить работоспособность анонимного консультационного центра для МСМ в г.Минске, что позволит решить следующие задачи:

- Обеспечить уязвимую группу МСМ профилактическими услугами, а именно консультированием по вопросам здорового образа жизни и инфекциям, передающимся половым путем; средствами защиты (презервативы, лубриканты) (снижение риска распространения инфекций, передающихся половым путем);
- Организовать во время работы консультационного пункта горячую линию посредством телефонной и скайп-связи для доступности консультирования широкого круга клиентов (снижение риска распространения инфекций, передающихся половым путем);
- Обеспечить труднодоступную уязвимую группу МСМ консультированием и тестированием на ВИЧ посредством слюновых тестов (снижение риска распространения ВИЧ-инфекции, выявление ВИЧ на ранних стадиях заболевания, что позволяет в дальнейшем проводить более эффективное и безопасное лечение).

В настоящее время эти и другие услуги предоставляет группе МСМ только РМОО «Встреча». За годы работы был накоплен исключительный опыт работы с МСМ, организацию знают и уважают в этой среде, что позволяет не тратить большие денежные средства на популяризацию уже существующего сервиса.

Исходя из статистики работы такого консультационного центра в г.Минске в 2013 году центром было оказано следующее количество услуг для группы МСМ:

- Распространено 29376 презервативов, 15140 лубрикантов саше 4мл
- Проведено 2880 консультаций аутрич-работниками;
- Проведено 1575 интернет-консультаций;
- Проведено 80 консультаций по горячей линии;
- 440 МСМ получили услуги по консультированию и тестированию и узнали свой результат теста на ВИЧ методом экспресс-тестирования на анонимном консультационном пункте.
- Проведено 67 психологических консультаций психологом.

Вышеуказанные цифры с учетом ежегодного роста потребности в такого рода услугах легли в основу расчета стоимости работы консультационного пункта в г.Минск в 2015г.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Республиканское молодежное общественное объединение «Встреча»
2. Краткое наименование: РМОО «Встреча»
3. Сведения о регистрации организации: свидетельство о регистрации №01292, выдано министерством юстиции 10 ноября 2004г.
4. Юридический адрес: г.Минск, ул. Хмельницкого, 8-407
5. Контактная информация: Шаблыко Александр Дмитриевич
Почтовый адрес (с индексом): 220050 Минск-50, а/я 139
Телефон (с кодом): (017) 292-70-96

e-mail: info@vstrecha.by
 web-сайт: www.vstrecha.by

6. Руководитель организации: Шаблыко Александр Дмитриевич, (029) 864-65-32
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации: Профилактика ВИЧ и ИППП среди МСМ в Республике Беларусь. Задача организации: снижение заболеваемости среди уязвимой группы МСМ.
8. Материально-техническая база организации: 13 консультационных пунктов в областных городах и Лиде, Полоцке, Жлобине, Светлогорске, Мозыре, Орше, Бобруйске. Консультационные пункты оборудованы компьютерной техникой и располагают необходимыми площадями для проведения консультаций.
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: 9 лет
10. Характеристика обслуживаемых граждан: мужское население Республики Беларусь
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: консультационные пункты, выездная работа социальных работников среди МСМ.
12. Описание реализованных социальных проектов:
 «Профилактика ВИЧ/СПИД и ИППП среди МСМ в г. Минске» 1998--2000 гг. (UNAIDS);
 «Исследование поведенческих и социальных рисков заражения ВИЧ/СПИД среди работников коммерческого секса в г. Минске», 2001 (IHRD);
 «Снижение вреда и профилактика ВИЧ/СПИД среди наркопотребителей г. Светлогорска и г. Минска», 2002 (IHRD);
 «Содействие развитию неправительственных НГО оказывающих услуги по профилактике ВИЧ/СПИД среди уязвимых групп (МСМ и ЖСБ)» 2001--2004 гг.;
 «Профилактика и лечение ВИЧ/СПИД в Республике Беларусь» участие в реализации компонента № 2. С 2004 г. – по настоящее время.
 «Информационно-образовательный сборник» октябрь 2006 – август 2007 гг.;
 «Обеспечение всеобщего доступа ключевых пострадавших групп населения в Беларуси к профилактике, лечению и уходу в связи с ВИЧ». С 2010 г. – по 2014г.
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: нестационарная на консультационном пункте, в местах скопления целевой группы.
14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Профилактика ВИЧ/СПИД среди МСМ: консультирование, выдача профилактического раздаточного материала, проведение тестирования на ВИЧ	4025	4000	4400	4000	3500

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги: 53 социальных работника, 11 медиков-консультантов, 12 консультантов-психологов. Все социальные работники прошли обучение по работе с уязвимой группой и проведению тестирования на ВИЧ методом слюновых тестов.
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг: жалоб от целевой группы нет.
17. Источники финансирования организации: Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.
18. Другая информация по желанию организации:
 Проведенные исследования в области ВИЧ/СПИД:
 Поведенческое исследование среди работников коммерческого секса в г. Минске, 2001 г.;
 Аспекты сексуальной жизни наркопотребителей г. Минска и г. Светлогорска, 2002 г;
 Эпидемиологические надзоры среди МСМ, 2004 – 2007 гг., 2011, 2013 гг.

Анонимный консультационный кабинет для женщин по вопросам безопасного сексуального поведения, профилактики ВИЧ-инфекции и ИППП

Общественное объединение «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Рост ВИЧ-инфекции и ИППП среди общего числа населения. В уязвимых группах населения (потребители инъекционных наркотиков, работницы секс-бизнеса, мужчины, имеющие секс с мужчинами) распространенность ВИЧ-инфекции и ИППП в несколько раз выше. Данные целевые группы в силу своей специфики нуждаются в соблюдении анонимности. Часто они не доверяют государственным учреждениям, которые рассматривают их действия, как противоправные.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 возрастная группа: совершеннолетние женщины
 социальный статус: не имеет значения
 семейное положение: не имеет значения
 другое: клиентки, практикующие рискованное сексуальное поведение
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нет
 - 2.3. место проживания: г. Могилев
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: принятие клиенткой статуса женщины рискованного сексуального поведения
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: не принятие статуса, несовершеннолетие, алкогольное/наркотическое опьянение
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
16	48

3. Описание социальной услуги:
 - *Определение принадлежности клиентки к целевой группе.*
 - *Кодирование клиентки.*
 - *Консультирование по вопросам безопасного сексуального поведения (либо предоставление информационных материалов – 2 вида на одного клиента).*
 - *Выдача средств индивидуальной профилактики (презервативы – 6 шт., лубриканты – 1 шт., дезинфектанты – 1 шт., гигиенические салфетки – 3 шт. – на одного клиента) - по запросу.*
 - *Тестирование на ВИЧ-инфекцию (экспресс-тестирование по слюне) – по запросу.*
 - *Направление на медицинское обследование (ИППП и ВИЧ-инфекция) – по запросу.*
4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;
5. Объем социальной услуги (на единицу услуги):
Работа анонимного консультационного кабинета строиться согласно графика, дежурство специалиста организовано вне зависимости от прихода клиента. Клиенты получают информацию о графике работы АКК и о предоставляемых услугах через проводимую работу по привлечению клиентов (выходы социальных работников в места, где можно встретить представителей целевой группы и проведение информационно-просветительской деятельности среди групп риска)
 продолжительность оказания социальной услуги (на одного клиента) *от 20 минут до 1 часа (в зависимости от пакета услуги - полный или частичный);*
 периодичность предоставления социальной услуги *по 2 часа 2 раза в неделю в вечернее время (согласно графика работы АКК);*
 срок предоставления социальной услуги: *на протяжении календарного года клиенты*

неоднократно могут обращаться за получением сервисов, за исключением тестирования на ВИЧ-инфекцию и медицинским обследованием (раз в 6 месяцев).

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: 1 консультант. Образование высшее, наличие свидетельств о соответствующей подготовке в области консультирования и экспресс-тестирования на ВИЧ-инфекцию уязвимых групп населения.
7. Место оказания социальной услуги: г.Могилев, ул. Бельничского-Бирули, д.7, офис ОО «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - Более безопасное сексуальное поведение.
 - Знают свой ВИЧ-статус.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 месяца работы АКП и 48 обслуживаемых клиентов в месяц)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Консультант акк	часы	24	65 820р.	1 579 688р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	537 094р.
3	Белгосстрах			0,6%	9 478р.
Итого расходы оплату труда:					2 126 260р.
Сырьё и материалы:					
4	презервативы	шт.	288	19300	5 558 400р.
5	лубриканты	шт.	48	38650	1 855 200р.
6	дезинфектанты	шт.	48	10600	508 800р.
7	информационные материалы	шт.	96	2000	192 000р.
8	гигиенические салфетки	шт.	144	5100	734 400р.
9	тест на вич	шт.	16	100000	1 600 000р.
Итого сырьё и материалы:					10 448 800р.
Прочие прямые расходы:					
10	Телефон, интернет	в месяц	1	154000	154 000р.
11	Коммунальные платежи	в месяц	1	565387	565 387р.
12	Аренда помещения	в месяц	1	556400	556 400р.
Итого прочие прямые расходы:					1 275 787р.
Итого прямые расходы:					13 850 847р.
13	Накладные расходы			39%	5 401 830р.
Полная себестоимость:					19 252 677р.

Объём субсидии - 2 126 260 руб. или 11,0% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Распространённость ВИЧ-инфекции в Республике Беларусь постоянно растёт.

В Могилевской области на 1 ноября 2013 года зарегистрировано 922 случая ВИЧ-инфекции (73 случая на 100 тысяч населения). За 10 месяцев 2013 года впервые на учет поставлено 90 человек (за 10 месяцев 2012 года – 76). Прирост новых случаев составил 18 %. Наблюдается ежегодный рост числа ВИЧ инфицированных. На первом месте среди причин заражения выступают половые контакты – около 80%. Среди категорий населения почти 40% случаев приходится на рабочих и служащих. По возрастным группам почти 37% на возраст старше 35 лет. Обследование на ВИЧ-инфекцию проводится по различным причинам, 24% выявленных случаев пришлось на добровольное тестирование. Растет вовлеченность в эпидемиологический процесс женщин, за 2013 год на долю их приходится более 50% случаев инфицирования. Следует отметить, что вовлеченность женщин в рискованные сексуальные отношения носит скрытый характер. Более 60% женщин рискованного сексуального поведения имеют венерические заболевания. При увеличении

платы за сексуальные услуги растет и число половых контактов без презерватива. Что напрямую ведет к росту ИППП, в том числе и ВИЧ-инфекции. Выбор данной категории (женщины рискованного сексуального поведения) для услуги АКК определили следующие факты: большая сменяемость половых партнеров, практика оказания сексуальных услуг без презерватива, увеличение числа случаев заражения ВИЧ-инфекцией среди населения старше 35 лет.

Работа по противодействию распространения ВИЧ-инфекции в первую очередь направлена на расширение охвата профилактическими мероприятиями, лечением и консультированием наиболее нуждающихся в этом групп населения. Если обратиться к статистике, которая указывает на лидирующий путь распространения ВИЧ-инфекции – половой, а также уязвимость взрослого населения, то становится очевидным проведение работы по обучению навыкам безопасного сексуального поведения среди уязвимых групп населения. Ухудшение экономической ситуации в стране, снижение уровня доходов населения, рост числа безработных способствуют поиску дополнительных финансовых источников. Согласно исследованиям 2011г., проводимых РОО «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО», основной причиной, по которой женщины начинают заниматься секс-бизнесом, является желание заработать (более 80%) увеличению числа женщин оказывающих сексуальные услуги за вознаграждение. Добавим к этому, что данный вид деятельности носит скрытый характер. Таким образом, необходимо предоставление возможности в получении анонимной квалифицированной консультации по вопросам безопасного сексуального поведения.

Общественное объединение «Могилевский женский центр поддержки и самообразования» с 2006 проводит профилактическую работу среди женщин, оказывающих сексуальные услуги за вознаграждение и их окружения. На учете в организации на 01.01.2014 года состоит 674 женщины рискованного сексуального поведения. Также среди клиентов – водители дальнего следования, таксисты, сотрудники гостиниц, автозаправочных станций. В среднем за профилактическими услугами в организацию обращается от 700 до 900 клиентов. Профилактические услуги – это работа анонимного консультационного кабинета по оказанию информационных услуг, мотивации к прохождению тестирования на ВИЧ, предоставление доступа к бесплатным средствам защиты, а также медицинскому обследованию. Почти у 60% в 2006 году и у 32% в 2013 году выявлена та или иная форма инфекции, передающаяся половым путем. Что говорит об эффективности проведения данного вида профилактической работы.

Таким образом, работа анонимного консультационного кабинета для женщин по вопросам безопасного сексуального поведения позволяет охватить профилактическими мероприятиями наиболее закрытые группы населения, напрямую влияющие на распространение ВИЧ-инфекции в целом по региону. До настоящего момента работа АКК финансировалась в рамках проекта Глобального Фонда, однако свою деятельность Фонд начинает сокращать. В настоящий момент решается вопрос о продолжении деятельности АКК и поиску финансирования на данный вид услуг, либо о прекращении деятельности по профилактике ВИЧ-инфекции среди данной целевой группы.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Общественное объединение «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»
2. Краткое наименование: *ОО «МЖЦПус»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *Управление юстиции Могилевского областного исполнительного комитета, свидетельство о государственной регистрации общественного объединения № 07-0158, решение от 17 июля 2006г., в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 700464031*

4. Юридический адрес: 212026, Республика Беларусь, город Могилев, ул. Бельничского-Бирули, д.7
5. Контактная информация:
 Почтовый адрес (с индексом): 212026, г. Могилев, ул.Б. Бирули, д.7
 Телефон (с кодом): 8 0222 28 22 20
 e-mail: zhenskiy.cent.99@mail.ru
 web-сайт: нет
6. Руководитель организации: Гвоздева Валентина Васильевна, председатель Правления, + 375 29 635 67 40, gvozdevav@tut.by
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Целью деятельности общественного объединения «Могилевский женский центр поддержки и самообразования» является: поддержка и социальная защита женщин, оказание материальной и психологической помощи женщинам, испытывающим нужду вследствие преклонного возраста, болезни, катастроф, бедствий и по иным, не зависящим от них причинам, установление контактов и диалога между общественными организациями в целях развития и расширения масштабов гражданской благотворительности, расширение идей гуманизма, создание условий для самообразования и семейного досуга.
Задачи общественного объединения «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»:
- Создание условий для самообразования женщин, расширение возможностей развития их творчества;
 - Организация конкретных акций в поддержку женщин;
 - Пропаганда здорового образа жизни, содействие гармоничному развитию института семьи;
 - Установление связей и обеспечение тесного взаимодействия с общественными благотворительными организациями и объединениями
- Предмет деятельности общественного объединения «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»:
- Информационная и консультативная помощь по проблемам развития женского движения, становлению и организации деятельности женских инициатив;
 - Проведение в уставных целях просветительских программ для женщин, способствующих их личностному росту и социально-психологической адаптации к современным условиям;
 - Пропаганда здорового образа жизни;
 - Организация познавательного досуга для женщин и членов их семей;
 - Установление партнерских связей с женскими организациями и инициативами.
8. Материально-техническая база организации:
 Организация арендует два помещения (8,3 кв.м. и 10,3 кв.м.), договор аренды до 23.11.2015г. Одно помещение используется как складское, второе под офис, а также для работы с клиентами. Организация в достаточном количестве имеет мебель, технику и аппаратуру (компьютеры, ноутбук, мультимедиа, телефон/факс и т.д.), выход в Интернет. В офисе предусмотрено всё для приема клиентов и проведения индивидуальных консультаций. Помещение отвечает всем санитарно-гигиеническим требованиям. Доступ в помещение 24 часа. Имеется безбарьерная среда.
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания¹⁷:
 Организация является постоянным и активным участником проекта «Профилактика и лечение ВИЧ/СПИД в Республике Беларусь» с 2006 года. В рамках проекта оказывает услуги

¹⁷ социальное обслуживание – деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (Закон РБ «О социальном обслуживании»);

профилактического характера (консультирование по вопросам безопасного сексуального поведения, предоставление средств индивидуальной профилактики (презервативы, лубриканты, дезинфектанты), тестирование на ВИЧ и ИППП, направление на медицинское обследование к венерологу, содействие в обучении, проведение обучающих информационных мероприятий) для женщин рискованного сексуального поведения, в том числе и для работниц коммерческого секса.

С 2006 года по настоящее время организация занимается вопросами гендерного просвещения. Проведение образовательных семинаров, женских клубов, издание информационных материалов.

С 2007 года организация занимается вопросами профилактики домашнего насилия (проведение образовательных семинаров, организация и проведение акции «16 активных дней против насилия», разработка и издание информационно-образовательных материалов), а с 2013 года оказанием прямой помощи жертвам домашнего насилия (психологическая помощь).

С 2005 года организация активно участвует в программах по противодействию торговли людьми Международной организации по миграции – циклы тренингов «Эффективный поиск работы», «Введение в предпринимательство» для молодежи групп риска и жертв торговли людьми.

10. Характеристика обслуживаемых граждан:

Совершеннолетние жительницы г.Могилева, социальный статус, семейное положение не имеют значения. При оказании прямой помощи обязательное условие - наличие кризисной ситуации в зависимости от проекта (рискованное сексуальное поведение, ситуация домашнего насилия или торговли людьми).

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г.Могилев

12. Описание реализованных социальных проектов:

- 2005-2009гг. Проект «Женщины могут всё». Цель: подготовка тренеров для работы по гендерному просвещению с различными женскими группами.
- 2005 по настоящее время. Цикл тренингов «Эффективный поиск работы», «Введение в предпринимательство» при поддержке Международной организации по миграции. Цель: помощь в трудоустройстве представителей групп риска.
- 2006 по настоящее время. Проекты «Профилактика и лечение ВИЧ/СПИД в Беларуси», «Работа с женщинами групп риска», «Работа с волонтерами учебных заведений» при поддержке Глобального фонда по борьбе туберкулезом, малярией, СПИДом.
- 2006-2007гг. Проект «Окно в мир». Цель: внедрение опыта работы Германии с пожилыми людьми через кружковые формы работы.
- 2010г. Участие в региональной «Ярмарке социальных проектов», в том числе в качестве члена оргкомитета Ярмарки.
- 2012г. Первый фестиваль для женщин «ОНА» в Могилеве.
- 2013-2014гг. Проект «Партнерство ради развития». Цель: разработка концепции межведомственной модели внедрения механизма государственного социального заказа в регионе.

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:

Форма оказания услуг: нестационарное социальное обслуживание.

Социальные услуги:

- Консультационно-информационные
- Материальная помощь
- Социально-психологические
- Социально-педагогические
- Социально-медицинские
- Социально-посреднические

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг
---	-------------------------------	------------------------------

		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Консультационно-информационные	724	865	519	527	215
2.	Материальная помощь	1712	1766	1662	1766	1612
3.	Социально-психологические	15	0	0	0	0
4.	Социально-педагогические	69	291	128	1239	416
5.	Социально-медицинские	110	60	0	0	0
6.	Социально-посреднические	34	53	63	53	105

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

Кол-во членов организации, оказывающих социальные услуги – 7 человек, образование – высшее специальное, опыт работы оказания социальных услуг более 5 лет.

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг (*наличие документально зафиксированных положительных отзывов, жалоб, из них обоснованных, предъявленных судебных исков и другое*).

В организации имеется в наличии книга жалоб и предложений . Отзывов – 0 , жалоб- 1 (необоснованная). Организация в оценке своей работы использует оценочные анкеты по мероприятиям. Анализ деятельности организации проводится по результатам реализованных проектов.

17. Источники финансирования организации: *целевое финансирование по проектам.*

Подготовка волонтеров равного обучения по теме «Профилактика ВИЧ/СПИД»

Витебское отделение общественной организации «Христианское содружество взрослых и молодых»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Данные статистики свидетельствуют о том, что число случаев ВИЧ-инфицирования увеличивается и молодежь попадает в группу риска. Низкий уровень информированности молодежи о проблеме ВИЧ/СПИД может приводить к росту количества зарегистрированных случаев ВИЧ-инфекции. По данным отдела профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска» на данный момент остается востребованной первичная профилактика ВИЧ среди молодежи. Руководители учебных учреждений также считают необходимым проводить подготовку волонтеров равного обучения по профилактике ВИЧ/СПИД.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: молодежь в возрасте 14 – 25 лет

социальный статус: учащиеся, рабочая молодежь

семейное положение: не имеет значения

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: –

2.3. место проживания: Витебск, Витебская область

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:

подача заявки учреждением образования на оказание услуги для группы от 12 до 24 человек, рассмотрение заявки на предоставление услуги, согласование рамочных условий с заявителем

2.5. основания отказа в оказании услуги: состояние наркотического или алкогольного опьянения.

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
12	24

3. Описание социальной услуги:

- проведение 2-дневного семинара (8 часов* 2 дня = 16 часов)

- аттестация волонтеров (4 часа)

4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;

5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):

продолжительность оказания социальной услуги 20 ч;

периодичность предоставления социальной услуги разовая;

срок предоставления социальной услуги неделя

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

Семинар проводится 2 специалистами. Обязательно наличие образования педагога или психолога, опыта проведения семинаров по подготовке волонтеров в сфере профилактики ВИЧ/СПИД, рекомендация специалистов отдела профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска».

7. Место оказания социальной услуги: Возможны варианты: в помещении заказчика, в отделе профилактики ВИЧ/СПИД, в помещении ГУДО «ДТДиМ г.Витебска»

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

повышение уровня знаний у участников семинара, прошедших аттестацию, в области ВИЧ/СПИД (история возникновения; основные статистические данные о распространении ВИЧ, пути его передачи ВИЧ и влияние на иммунную систему, меры защиты от ВИЧ; понятие дискриминации и стигмы; изучение метода «равный равному», некоторых методов знакомства, поддержания работоспособности группы, удержания внимания группы;

подготовка семинара и др.);

практическое применение знаний и полученных навыков для проведения профилактической работы по ВИЧ/СПИД в форме публичного выступления, организации работы группы, в том числе среди своих сверстников:

дальнейшая самостоятельная работа 50 % и более численности подготовленных волонтеров по профилактике ВИЧ/СПИД.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Заработная плата специалиста 1	часы	20	125 000р.	2 500 000р.
2	Заработная плата специалиста 2	часы	20	125 000р.	2 500 000р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 700 000р.
4	Белгосстрах			0,6%	30 000р.
Итого расходы оплату труда:					6 730 000р.
Сырьё и материалы:					
5	Материал 1: канцтовары	набор	1	200 000	200 000р.
6	Материал 2: печать материалов	1 сборник	24	30 000	720 000р.
7	Материал 3: кофе-паузы	набор	1	250 000	250 000р.
Итого сырьё и материалы:					1 170 000р.
Итого прямые расходы:					7 900 000р.
8	Накладные расходы			72%	5 720 690р.
Полная себестоимость:					13 620 690р.

Объём субсидии - 6 730 000 руб. или 49,4% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

По данным статистики об эпидемической ситуации в г. Витебске на 1 июня 2014 года выявлено, что наибольшее количество ВИЧ-инфицированных в возрастной группе 15–29 лет. Общее количество случаев ВИЧ-инфекции в этой возрастной группе составляет 9 005 (удельный вес в общей структуре ВИЧ-инфицированных – 54,7%). Основными путями распространения ВИЧ являются половой путь – 83,1%, парентеральный путь за счет инъекционного введения наркотических веществ – 14,9%. Приведенные данные свидетельствуют о том, что молодежь находится в группе риска.

За 2013 год в Витебской области не выявлено ни одного случая ВИЧ-инфекции среди населения в возрасте 15-19 лет. При этом отдел профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска» связывает данную положительную динамику с активной работой по профилактике ВИЧ в указанной возрастной группе. Это обуславливает необходимость продолжения профилактической работы среди молодежи.

Последние 10 лет специалистами отдела профилактики ВИЧ/СПИД и педагогами учреждений образования отмечалась эффективность такой формы как «равное обучение». Проведение образовательных мероприятий сверстниками, интерактивные методы обучения и неформальная атмосфера способствуют приобретению и повышению уровня знаний у молодежи в области профилактики ВИЧ. Такое обучение возможно при качественной подготовке волонтеров «равного обучения», которые хорошо владеют теоретическими знаниями по теме ВИЧ и способны грамотно и эффективно донести их до своих сверстников.

По результатам исследований, проведенных в рамках Национальной системы мониторинга и оценки ситуации по ВИЧ/СПИДу в 2012 году, большинство руководителей учреждений образования отметили, что их учебные заведения нуждаются в обучении по профилактике ВИЧ-инфекции на основе жизненных навыков (73,7%), а 70,1% руководителей отметили, что их учебные заведения нуждаются в обучении волонтеров из числа учащихся и

студентов по программе «равный – равному». Потребность в таком обучении отметили 68,4 % руководителей ВУЗов, 67,7 % руководителей ССУЗов и 71,7 % руководителей ПТУ». По итогам исследования рекомендовано:

- расширить обучение преподавателей работе по профилактике ВИЧ-инфекции на основе жизненных навыков;
- обеспечить более широкое внедрение программ профилактики ВИЧ-инфекции в учебные и воспитательные планы высших, средних специальных и профессионально-технических учреждений образования;
- расширить подготовку волонтеров из числа учащихся и студентов по методике «равный обучает равного».

В 2013 году Глобальный Фонд, финансирующий проекты по профилактики ВИЧ в Республике Беларусь, прекратил деятельность в этом направлении. Таким образом, есть угроза, что деятельность по подготовке волонтеров «равного обучения» будет остановлена вовсе или приобретет незначительные масштабы. Впоследствии данный факт может стать причиной снижения объемов качественного информирования молодежи о ВИЧ/СПИД, что в свою очередь может привести к росту ВИЧ-инфекции в данной возрастной группе.

В связи с этим ВО ОО «ХСВМ» предлагает услугу по подготовке волонтеров «равного обучения». Организация имеет большой опыт работы в области подготовки волонтеров равного обучения, организации волонтерской деятельности и реализации программ по профилактики ВИЧ/СПИД среди молодежи по методу «равного обучения» (с 2001 г.) в сотрудничестве с отделом профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска» и с ГУДО «ДТДиМ г.Витебска». За это время были подготовлены тренеры, имеющие высокий уровень знаний по подготовке волонтеров «равного обучения».

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Витебское отделение общественной организации «Христианское содружество взрослых и молодых»
2. Краткое наименование: ВО ОО «ХСВМ»
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: Свидетельство № 40 выдано Витебским городским исполнительным комитетом 12 июня 2001 года.
4. Юридический адрес: Витебск, Горького, 42
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом):
Телефон (с кодом): +37529 8901090, +37529 7182352
e-mail: salimтина@yandex.ru, look123@mail.ru
web-сайт:
6. Руководитель организации: Председатель ВО ОО «ХСВМ» Мирсалимова Кристина Эльдаровна
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Основной целью деятельности организации является всестороннее развитие ее членов, а также участников программ ОО «ХСВМ» (детей и подростков), забота об их здоровом образе жизни.
Задачи ОО «ХСВМ»:
 - 1) работа для всестороннего развития человека;
 - 2) постоянная забота о равенстве возможностей и справедливости для всех;
 - 3) утверждение между людьми добрососедских отношений и взаимопонимания;
 - 4) стремление к созданию атмосферы честности, открытости и творчества;
 - 5) содействие в физическом воспитании членов организации и участников программ ОО «ХСВМ»;

- б) поддержка и воспитание терпимости, стремления к ненасильственному пути разрешения проблем, уважения к общечеловеческим ценностям;
- 7) сотрудничество с государственными учреждениями и общественными объединениями в вопросах, отвечающих цели и задачам ОО «ХСВМ».

Предмет деятельности – культурно-просветительская деятельность.

Для достижения уставной цели и решения уставных задач ОО «ХСВМ» в соответствии с действующим законодательством действует различными методами, в том числе организует различные кружки, семинары, концерты, вечера отдыха и т.п. для членов ОО «ХСВМ» и участников ее программ, взаимодействует со специалистами в сфере физического воспитания для оказания содействия в физическом воспитании членов ОО «ХСВМ» и участников ее программ.

8. Опыт работы организации в области социального обслуживания:
С 2006 года ВО ОО «ХСВМ» работает в сфере первичной профилактики ВИЧ по методу равного обучения совместно с отделом профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска» и с ГУДО «ДТДиМ г.Витебска». Осуществляется подготовка волонтеров равного обучения и последующая координация их работы по проведению обучающих мероприятий для своих сверстников. ВО ОО «ХСВМ» осуществляет работу по интеграции детей и молодежи с ОПФР. В 2012 году был разработан сборник методических материалов по обучению молодежи с ОПФР основам репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ и подготовлены волонтеры для обучения сверстников с ОПФР по данной теме. В 2010-2011 годах были реализованы проекты по созданию интеграционного театра и развитию жизненных навыков у детей с ОПФР через ролевые игры.
9. Характеристика обслуживаемых граждан: молодежь 14-18 лет
10. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Витебск
11. Описание реализованных социальных проектов:
2010–2011 – проекты по созданию интеграционного театра и развитию жизненных навыков у детей с ОПФР через ролевые игры;
12. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:
нестационарная
13. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Подготовка волонтеров равного обучения специалистами ВО ОО «ХСВМ» в Витебске	24	26	25	22	26
2.	Подготовка волонтеров равного обучения специалистами ВО ОО «ХСВМ» в других городах РБ	83	94	48	-	-
3.	Проведение волонтерами семинаров по профилактике ВИЧ для своих сверстников	89	73	80	120	112
4.	Подготовка волонтеров для работы с детьми и молодежью с ОПФР в сфере репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ.	-	24	-	-	-
5.	Обучение молодежи с ОПФР основам репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ силами молодежи	-	46	-	-	-

14. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:
Подготовкой волонтеров равного обучения занимаются 4 специалиста, имеющих педагогическое образование и/или образованием психолога. Данные специалисты прошли обучение по теме «Профилактика ВИЧ/СПИД» в отделе профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска», участвовали в тренингах по обучению тренерскому мастерству, имеют опыт работы в сфере профилактики ВИЧ/СПИД более чем 6 лет.
15. Источники финансирования организации: членские взносы, добровольные пожертвования, проектная деятельность
16. Другая информация по желанию организации:

ВО ОО «ХСВМ» с 2001 года реализует программы по профилактики ВИЧ/СПИД среди молодежи по методу «равного обучения» в сотрудничестве с отделом профилактики ВИЧ/СПИД «Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Витебска» и с ГУДО «ДТДиМ г.Витебска». У организации имеется опыт работы в сфере профилактики ВИЧ, подготовки волонтеров равного обучения, организации волонтерской деятельности. За это время были подготовлены тренеры, которые способны на высоком уровне готовить волонтеров «равного обучения» (К.Э. Мирсалимова, Е.Н. Почепко, О.В. Лукина, И.В. Казначеева). Отдел профилактики ВИЧ/СПИД рекомендует данных специалистов для подготовки волонтеров «равного обучения» для первичной профилактики ВИЧ/СПИД.

Группа взаимопомощи для людей живущих с ВИЧ

Республиканское общественное объединение «Белорусское сообщество людей живущих с ВИЧ»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации в связи с ВИЧ (ВИЧ/СПИД – неизлечимое, хроническое заболевание, многие годы считалось смертельным до появления АРВ-терапии) испытывают социально-психологический кризис после получения ВИЧ-статуса и на протяжении всей жизни, особенно категория людей, столкнувшихся в своей жизни с лишением свободы.
Группа взаимопомощи позволяет ЛЖВ, получить достоверные знания об АРВ-терапии, сформировать приверженность к данному виду лечения, и диспансерному наблюдению в КИЗе (кабинет инфекционных заболеваний). Путем обмена личным опытом жизни с ВИЧ, трансляцией успешного опыта в преодолении кризиса, получения тематической информации о сохранении здоровья, позволяет сформировать навыки безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни по отношению к себе и окружающим.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
возрастная группа: старше 18 лет
социальный статус: люди имеющие ВИЧ-статус,
 - 2.2. другое: столкнувшиеся в своей жизни с лишением свободы
 - 2.3. медицинские показания к оказанию социальной услуги: ВИЧ-инфекция
 - 2.4. место проживания: проживающие на территории г. Светлогорска и Светлогорского р-на
 - 2.5. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: любой желающий совершеннолетний, имеющий ВИЧ-статус, прошедших мотивационное консультирование или направленный врачом-инфекционистом
 - 2.6. основания отказа в оказании услуги: наличие нарко- и алкогольного опьянения
 - 2.7. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
8	40
3. Описание социальной услуги: Структурированная дискуссия, выступление специалиста
4. Форма предоставления социальной услуги: полустационарная
5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*): 1 группа взаимопомощи
продолжительность оказания социальной услуги: 3 часа;
периодичность предоставления социальной услуги: 1 раз в неделю;
срок предоставления социальной услуги: 12 месяцев;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу):
Координатор, имеющий опыт жизни с ВИЧ, прошедший обучение, подтвержденное соответствующим свидетельством.
Специалист, приглашенный в соответствии с запросом группы (нарколог, психолог, психотерапевт, врач-инфекционист и т.д.)
7. Место оказания социальной услуги: г. Светлогорск, ул. Интернациональная, 1, ком. №7
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - Повышение уровня психосоциальной адаптации;
 - Повышение уровня информированности по вопросам жизни с ВИЧ;
 - Формирование навыков ответственного поведения по отношению к себе и своим близким;
 - Формирование приверженности к АРВ-терапии.

Калькуляция услуги

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на одну услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Модератор группы	часов	12	35 000р.	420 000р.
2	Специалист	часов	0,75	100 000р.	75 000р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	168 300р.
4	Белгосстрах			0,6%	2 970р.
Итого расходы оплату труда:					666 270р.
Сырьё и материалы:					
5	Продукты на группы взаимопомощи(печенье, чай, кофе)	человек	10	4000	40 000р.
6	Канцтовары	человек	10	3000	30 000р.
Итого сырьё и материалы:					70 000р.
Прочие прямые расходы:					
7	Аренда	часов	3	5200	15 600р.
8	коммунальные услуги	часов	3	15000	45 000р.
Итого прочие прямые расходы:					60 600р.
Итого прямые расходы:					796 870р.
9	Накладные расходы			37%	298 142р.
Полная себестоимость 1 заседания:					1 095 012р.
					в месяц
					4 380 047р.
					в год
					13 140 140р.

Объём субсидии - 666 270 руб. или 60.8% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

По официальным данным на конец 2013 года в г. Светлогорске и Светлогорском районе зарегистрировано 3539 случаев заражения ВИЧ. За 5 месяцев 2014 года выявлено 143 новых случая ВИЧ-инфекции. Ежегодно из мест лишения свободы освобождается около 70 человек с ВИЧ положительным статусом.

Люди, живущие с ВИЧ (далее – ЛЖВ), испытывают внутреннюю и внешнюю исключенность из общества по причине ВИЧ-инфекции, особенно освобожденные из мест лишения свободы (далее – МЛС). Последние наиболее уязвимы, т.к. им приходится чаще сталкиваться с дополнительными трудностями в общественной и социальной жизни, связанными с наличием ВИЧ, поскольку они и без того часто занимают маргинальное положение в обществе. У них чаще возникает страх потери, одиночества и недоверия к обществу, что препятствует своевременному обращению в медицинские и социальные учреждения за помощью и трудоустройству. Учитывая низкую популярность АРВТ в МЛС, многие из освободившихся самовольно прерывают лечение, либо имеют и низкую приверженность к АРВ-терапии.

Группа взаимопомощи поможет ЛЖВ, повысить уровень социально-психологической адаптации, преодолеть многие трудности, связанные с жизнью с ВИЧ, путем обмена личным опытом жизни с ВИЧ, получения тематической информации о сохранении здоровья, формирования навыков безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни и обществе, формирования высокой приверженности к АРВ-лечению и диспансерному наблюдению в кабинете инфекционных заболеваний.

На территории города и района услугу группы взаимопомощи для ЛЖВ оказывает БОО «Альтернатива». Учитывая различность уязвимых групп в среде ЛЖВ и количество ВИЧ-положительных в городе и районе, существует необходимость в оказании дополнительной услуге - группе взаимопомощи для столкнувшихся с лишением свободы ЛЖВ дополнительно.

На протяжении полугодия 2014 г. РОО «Белорусское сообщество ЛЖВ», в рамках проекта «Здоровье людям в тюрьме: расширение доступа к ключевым услугам в сфере профилактики ВИЧ и поддержки для ВИЧ-позитивных осужденных и освободившихся в Беларуси» состоялось более 30 тематических собраний групп с участием 186 человек. Для многих посещение группы помогло восстановиться в лечении, самостоятельно принять решение, относительно начала приёма АРВ-терапии, рассказать о своем ВИЧ-статусе своим близким, наладить взаимоотношения в семье, начать обучение новой специальности, трудоустроиться.

Реализация данной услуги поможет около 100 ЛЖВ, в том числе вышедшим из МЛС и их близким, ощутить себя полноценными гражданами, получить необходимую поддержку.

Равное консультирование для людей живущих с ВИЧ

Республиканское общественное объединение «Белорусское сообщество людей живущих с ВИЧ»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

На сегодняшний день все большее количество ВИЧ-положительных людей принимают АРВ-терапию. АРВТ направлена на подавление вируса в крови человека, однако полного уничтожения вируса в организме не происходит. Поэтому лечение позволяет продлить жизнь ВИЧ-положительного человека, улучшить состояние его здоровья и качество жизни. Но для этого ее необходимо принимать постоянно, то есть всю жизнь, соблюдая при этом своевременность приема, необходимое количество принятых доз и препаратов, при необходимости соблюдения пищевых предписаний. Во всем мире применяется комбинированная схема лечения в основном из трех АРВ-препаратов, с учетом того что их не так много, они дорогостоящи и не производятся в Беларуси. Нарушение в лечении, приводят к формированию резистентности ВИЧ - нечувствительности вируса к антиретровирусным препаратам, частым сменам схем лечения и в конечном итоге невозможности сдерживания вирусной нагрузки, СПИДу.

Равное консультирование поможет сформировать высокую приверженность к лечению у принимающих, принять информированное решение о своевременном начале приема АРВТ, готовящимся к ней. Так же поможет сформировать приверженность к диспансерному наблюдению в КИЗе, мониторингу состояния здоровья. Поможет справиться с дополнительными трудностями, снизить внутреннюю стигму, связанную с наличием ВИЧ.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: старше 18 лет

социальный статус: люди имеющие ВИЧ-статус, имеющие и не имеющие инвалидность, работающие и не работающие, мужчины и женщины

семейное положение: одинокие и имеющие семью

другое: принимающие и не принимающие АРВ-терапию

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: ВИЧ-инфекция

2.3. место проживания: проживающие на территории г. Светлогорска и Светлогорского р-на

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: любой желающий совершеннолетний, имеющий ВИЧ-статус

2.5. основания отказа в оказании услуги: наличие нарко- и алкогольного опьянения

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
40	50

3. Описание социальной услуги:

Путем индивидуального консультирования:

-повысить информированность по вопросам жизни с ВИЧ, лечения ВИЧ-инфекции (АРВТ), - повысить приверженности к данному виду лечения и диспансерному наблюдению в кабинетах инфекционных заболеваний;

-повысить информированность по вопросам профилактики оппортунистических инфекций;

-выработать необходимые навыки для соблюдения режима приема АРВ-терапии и сохранения сексуального и репродуктивного здоровья в дискордантных и конкордантных парах;

-повысить информированность по вопросам снижения передачи ВИЧ от матери ребенку.

4. Форма предоставления социальной услуги: стационарная

5. Объем социальной услуги (на единицу услуги): 1 консультация

продолжительность оказания социальной услуги 0.5 часа, в неделю 4 часа;

периодичность предоставления социальной услуги по 2 раза в неделю, 4 консультации в 1 день, в месяц 32 консультации;
срок предоставления социальной услуги 12 месяцев;

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: Человек, имеющий опыт жизни с ВИЧ, прошедший обучение, имеющий сертификат.
7. Место оказания социальной услуги: г. Светлогорск, ул. Интернациональная, 1, ком. №7
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги: Предполагается охватить данной услугой от 300 до 400 человек.

При этом:

- Повысить уровень информированности по вопросам жизни с ВИЧ, лечения ВИЧ-инфекции (АРВТ), приверженности к данному виду лечения и диспансерному наблюдению в кабинетах инфекционных заболеваний;
- Повысить информированность по вопросам профилактики оппортунистических инфекций;
- Выработать необходимые навыки для соблюдения режима приема АРВ-терапии и сохранения сексуального и репродуктивного здоровья в дискордантных и конкордантных парах;
- Повысить информированность по вопросам снижения передачи ВИЧ от матери ребенку.

Калькуляция услуги

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на одну услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
	Консультант	консультаций в месяц	32	50 000р.	1 600 000р.
	Консультант	консультаций в месяц	32	50 000р.	1 600 000р.
	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 088 000р.
	Белгосстрах			0,6%	19 200р.
	Итого расходы оплату труда:				4 307 200р.
Сырьё и материалы:					
	Канцтовары	набор	1	20000	20 000р.
	Итого сырьё и материалы:				20 000р.
	Итого прямые расходы:				4 327 200р.
	Накладные расходы			37%	1 618 983р.
	Полная себестоимость за 1 месяц:				5 946 183р.

Обоснование потребности в социальной услуге

По официальным данным на конец 2013 года в г. Светлогорске и Светлогорском районе зарегистрировано 3539 случаев заражения ВИЧ. За 5 месяцев 2014 года 143 новых зарегистрированных случаев ВИЧ-инфекции.

Все большее количество ВИЧ-положительных людей сталкиваются с тем, что им на протяжении всей жизни необходимо принимать АРВ-терапию для сохранения жизни и трудоспособности.

На текущий момент в г. Светлогорске и Светлогорском районе АРВ-терапию принимают 900 человек. С начала 2014 г. лечение назначено еще 78 пациентам с ВИЧ-

инфекцией. АРВ-терапия эффективна только при строгом соблюдении режима приема препаратов.

Услуга «равного консультирования» поможет дать необходимую информацию о жизни с ВИЧ, снизить страхи перед началом лечения, сформировать приверженность к режиму приема АРВ-терапии, поддержать клиента в самых сложных моментах жизни, связанных с ВИЧ-статусом.

Целью равного консультирования является формирование и соблюдение приверженности к АРВ-терапии. Равное консультирование – это конфиденциальный диалог между клиентом и консультантом, помогающий человеку справиться со стрессом и принять информированные и ответственные решения, связанные с ВИЧ/СПИДом и уменьшением рискованного поведения.

Помощь клиенту в равном консультировании основывается как на личном опыте, так и основываясь на достоверности информации в контексте жизни и лечения при ВИЧ.

Аналогичную услугу на сегодняшний день можно получить в Светлогорском кабинете инфекционных заболеваний, кабинете оказания помощи семьям с ВИЧ при КИЗе, БОО «Альтернатива». В 2016 г. данная услуга может стать недоступной из-за сокращения финансирования Глобального Фонда.

На протяжении 2013 - 2014 г. РОО «Белорусское сообщество ЛЖВ», в рамках проекта «Здоровье людям в тюрьме: расширение доступа к ключевым услугам в сфере профилактики ВИЧ и поддержки для ВИЧ-позитивных осужденных и освободившихся в Беларуси» реализовало услугу равного консультирования для ВИЧ-положительных людей, в том числе для освобожденных из мест лишения свободы.

Реализация данной услуги поможет около 300 человек из числа ЛЖВ.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: Республиканское общественное объединение «Белорусское сообщество людей живущих с ВИЧ»
2. Краткое наименование: РОО «БСЛЖВ»
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: Свидетельство № 01979, выдано Министерством юстиции Республики Беларусь 23 января 2008 г.
4. Юридический адрес: 220056, г. Минск, ул. Стариновская, 15, офис 3
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом):
247434 Гомельская обл., г. Светлогорск, ул. Интернациональная, 1, офис 7.
Телефон (с кодом): 8-02342-37954
e-mail: hiv.by.info@gmail.com
web-сайт: www.hiv.by
6. Руководитель организации:
Председатель Совета – Ходанович Александр Михайлович 8-029-343-61-50
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
 - Улучшение качества жизни людей, живущих с ВИЧ.
 - Формирование адекватного отношения общества к людям, живущим с ВИЧ.
 - Формирование навыков ответственного поведения людей, живущих с ВИЧ (ЛЖВ) и приверженности здоровому образу жизни.
 - Содействие снижению темпов роста ВИЧ-инфекции в Беларуси.
 - Вовлечение людей, живущих с ВИЧ/СПИД, в общественно-полезную деятельность в Беларуси - Расширение спектра предоставляемых услуг ЛЖВ и их близким.
8. Материально-техническая база организации:
Оргтехника (компьютеры – 3, принтеры – 2, факс – 1, ксерокс – 1, сканеры – 1, мультимедиа – 1, экран – 1; офисная мебель (столы – 3, стулья – 20, шкафы для хранения

бумаги – 2, стеллаж для хранения бумаги – 1), мягкая мебель; электрочайник – 2, посуда для чаепития; арендованное помещение – 50 кв. м.

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: в рамках работы организации предоставлялись социальные услуги – телефон доверия по вопросам ВИЧ/СПИДа и жизни с ВИЧ, равное консультирование, психологическое консультирование, юридическое консультирование.
10. Характеристика обслуживаемых граждан: люди, имеющие ВИЧ-статус, и их близкие, в том числе вышедшие из мест лишения свободы.
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: г. Минск, г. Гомель, г. Светлогорск, г. Речица, г. Жлобин, г. Бобруйск, г. Мозырь, г. Витебск, г. Калинковичи, г. Могилев.
12. Описание реализованных социальных проектов:
 - Проект в рамках конкурса общественно-полезных проектов, направленных на обеспечение доступа к профилактике и уходу в связи с ВИЧ «Развитие группы взаимопомощи ВИЧ-позитивных людей, живущих в г. Жлобине и Жлобинском районе» 2011 г. Цель проекта – оказать комплексную социально-психологическую помощь людям живущим с ВИЧ в г. Жлобин и Жлобинском районе в социальной адаптации к жизни с диагнозом «ВИЧ»
 - Республиканское исследование стигматизации и дискриминации ЛЖВ «Индекс стигмы»
 - Проект развития лидерства среди ВИЧ-положительных женщин «Женская позитивная инициатива»
 - Проект по повышению информированности по вопросам приверженности АРВТ и ко-инфекции ТБ «Буду жить долго!»
 - Проект «Здоровье людям в тюрьме: расширение доступа к ключевым услугам в сфере профилактики ВИЧ и поддержки для ВИЧ-позитивных осужденных и освободившихся в Беларуси» 2012 -2013 год
 - Проект «Укрепление сети неправительственных организаций представляющих ВИЧ-положительных женщин в Беларуси и Российской Федерации»

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: полустационарное, срочное социальное обслуживание

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	2013
1	Равное консультирование	292
2	Психологическое консультирование	314
3	Тематические тренинговые мероприятия (обучено)	477

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги: психологи – 3, социальные педагоги – 2, консультанты-юристы – 2, кейс-менеджеры – 4, равные консультанты – 12. Образование – высшее, средне-специальное, наличие свидетельств (сертификатов) о соответствующем дополнительном образовании.
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг
 - Наличие благодарственных писем
17. Источники финансирования организации:
 - Шведский фонд «Ноев ковчег», SIDA
 - AIDS FOND (The Netherlands)
 - Евросоюз
 - Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА» (Россия, Москва)
 - "Восточноевропейское и Центральноазиатское объединение людей, живущих с ВИЧ

Благотворительная столовая

Христианское благотворительное общественное объединение “Табея”

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
В обществе существуют незащищенные категории населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в удовлетворении базовых потребностей (горячее питание, моральная поддержка) к ним относятся люди без определенного места жительства, вышедшие из мест лишения свободы, малоимущие, лица без гражданства и т.д.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
возрастная группа: *взрослое население*
социальный статус (ребенок, пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид и другое): *не имеет значение*
семейное положение (одинокый, одиноко проживающий, семья и другое): *не имеет значение*
другое: *наличие трудной жизненной ситуации*
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: *нет*
 - 2.3. место проживания: *г. Могилев*
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги):
- направление от органов социальной защиты, либо документ подтверждающий наличие трудной жизненной ситуации (справка об освобождении, справка о пожаре и т.д.);
- медицинская справка о прохождении флюорографии;
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: *отсутствие трудной жизненной ситуации, в случае отсутствия медицинской справки – обед выносится на улицу в одноразовой посуде.*
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
30	180

3. Описание социальной услуги:
 - клиенты обращаются в организацию непосредственно, предоставляют документы, либо проходят собеседование на предмет целевой группы;*
 - определяются сроки предоставления услуги;*
 - клиент получает услугу (приходит обедать в столовую в указанные дни и время), а также моральную поддержку по поиску путей выхода из трудной жизненной ситуации.*
4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная, срочное социальное обслуживание;
5. Объем социальной услуги (на единицу услуги):
продолжительность оказания социальной услуги 8 часов в сутки;
периодичность предоставления социальной услуги 5 дней в неделю;
срок предоставления социальной услуги с 15 октября по 15 апреля;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: *4 работника (повар, помощник повара, кухонный рабочий, уборщица), наличие медицинской книжки обязательно.*
7. Место оказания социальной услуги (город, адрес помещения организации, на дому у клиента и т.д.): *г.Могилев, ул.Чехова, 10а*
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - удовлетворены потребности в горячем питании;*
 - клиент видит пути выхода из сложившейся ситуации.*

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 месяца работы и 1320 благотворительных обедов в месяц)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	повар	часы	176	13 750р.	2 420 000р.
2	помощник повара	часы	176	10 300р.	1 812 800р.
3	кухонная рабочая	часы	88	9 700р.	853 600р.
4	уборщица	часы	88	9 700р.	853 600р.
5	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 729 376р.
6	Белгосстрах			0,5%	23 906р.
Итого расходы оплату труда:					7 693 282р.
Сырьё и материалы:					
7	продукты	обед	1320	30000	39 600 000р.
8	моющие, санитарные	шт	20	25000	500 000р.
9	электричество	кВат	2 000	1750	3 500 000р.
10	вода	кубы	40	10500	420 000р.
11	канализация	кубы	40	6915	276 600р.
12	вывоз мусора	кубы	2,8	114586	320 841р.
13	отопление				1 500 000р.
Итого сырьё и материалы:					46 117 441р.
Прочие прямые расходы:					
14	Транспортные расходы				1 200 000р.
15	Амортизация основных средств и нематериальных активов				135 300р.
Итого прочие прямые расходы:					1 335 300р.
Итого прямые расходы:					55 146 023р.
16	Накладные расходы			23%	12 683 585р.
Полная себестоимость:					67 829 608р.

Объём субсидии - 7 693 282 руб. или 11,3% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Республика Беларусь – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих своим гражданам достойную жизнь и свободное развитие.

Человек и его конкретные нужды всегда были и остаются главной заботой государства. В республике продолжает осуществляться комплекс мер по усилению социальной защищенности граждан старшего поколения, повышению качества жизни одиноких граждан и других социально незащищенных слоев населения.

В Могилевской области создана система социальных учреждений, деятельность которых направлена на оказание содействия гражданам в преодолении и предупреждении возникновения трудных жизненных ситуаций. Постоянно пополняется и расширяется спектр государственных социальных услуг. Потребности общества постоянно меняются, растет необходимость в различных социальных услугах. Особенно среди социально незащищенных категорий граждан.

В Могилеве с 1993 года работает благотворительная столовая, которая на протяжении 7 месяцев ежедневно кормит от 60 до 80 малообеспеченных граждан, среди которых: люди без определенного места жительства, вышедшие из мест лишения свободы, инвалиды, сироты, люди с алкогольной и наркотической зависимостью и т.д. Люди, которым необходима срочная помощь в силу сложившейся жизненной ситуации. Помощь, которая помогает преодолеть трудный период жизни.

Постоянство и качество предоставления данной услуги послужило установлению сотрудничества ХБОО «ТАБЕЯ» с государственными социальными учреждениями – территориальными центрами социального обслуживания города Могилева. С 2009 года сотрудники Центров направляют своих клиентов, находящихся в сложной жизненной ситуации в общественную организацию для получения услуг горячего питания. За период с 2009г. по 2014г. было востребовано более 1170 услуг благотворительной столовой государственными социальными учреждениями для оказания комплексной помощи нуждающимся категориям населения.

Таким образом, данная услуга востребована на протяжении длительного периода времени, качество услуги удовлетворяет как клиентов столовой, так и государственные социальные учреждения, данный вид помощи является базовым для оказания комплекса услуг по выходу из трудной жизненной ситуации. Следует отметить, что до настоящего времени на оказание услуги поступления финансирования из бюджета не было.

С 2013 года в республике создан механизм, который позволяет данную услугу финансировать согласно действующего законодательства. Сотрудники организации надеются на дальнейшее сотрудничество в решении социальных проблем региона на договорных отношениях.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: ***Христианское благотворительное общественное объединение «Табья»***
2. Краткое наименование: ***ХБОО «Табья»***
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано:

Свидетельство о государственной регистрации общественного объединения № 01710, зарегистрирована решением Министерства юстиции Республики Беларусь от 5 декабря 2006 года №353.

В Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 700209271

4. Юридический адрес: ***212030 ХБОО «Табья», г.Могилев, ул. Чехова,10а***
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): ***212030 ХБОО «Табья», г.Могилев, ул. Чехова,10а***
Телефон (с кодом): ***8 0222 72 40 63, тел/факс 8 0222 72 41 46***
e-mail: ***tabea@bk.ru***
web-сайт: ***www.tabea.by.ru***

6. Руководитель организации (должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), контактный телефон:

Директор Бродов Павел Тимофеевич, +375 29 624 83 35

7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:

Цель:

оказание материальной помощи и моральной поддержки наиболее нуждающимся людям, одиноким матерям, многодетным семьям, инвалидам, сиротам, бездомным, алкогольно- и наркозависимым, бывшим осужденным, находящимся в кризисной ситуации; организация и обеспечение материальной помощью этих категорий граждан, выявление и организация учета нуждающихся в духовной и материальной помощи.

Задачи:

- содействие в возрождении духовности человека, привнесение высоких человеческих качеств в повседневную жизнь, распространение идей добрососедства и сотрудничества;

- формирование банка данных о лицах, нуждающихся в материальной и духовной помощи;

- поддержка гражданских инициатив по благотворительности, защите экологии, культурно-исторических ценностей;
- создание центра отдыха для детей и малоимущих граждан;
- организация оздоровления детей за рубежом в порядке установленном законодательством.

Предметом деятельности является организация и проведение мероприятий по оказанию материальной и моральной помощи, находящимся в кризисной ситуации лицам или нуждающимся в ней.

8. Материально-техническая база организации: **на балансе организации имеются 10 зданий, в том числе база отдыха для детей и подростков, административное здание. 5 единиц автотранспорта.**
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: **организация в социальной сфере работает более 22 лет.**
10. Характеристика обслуживаемых граждан (возрастная группа, социальный статус, семейное положение и другое): **нуждающиеся люди моральной и материальной поддержке, одинокие матери, многодетные семьи, инвалиды, сироты, бездомные, алкогольно- и наркозависимые, бывшие осужденные, находящиеся в кризисной ситуации.**
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: **г.Могилев, д.Прибор Бельничского района Могилевской области.**
12. Описание реализованных социальных проектов: **2007г. Организация проживания престарелых лиц в сельской местности в осенне-зимний период.**
13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: **полустационарная, нестационарная.**
14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Горячее питание	8400	8000	8400	8400	10000
2.	Гуманитарная помощь	5000	5000	5000	5000	5000
3.	Морально-духовная поддержка	500	450	400	350	300

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги: **5 штатных единиц (директор, бухгалтер, 2 кладовщика, рабочий), до 50 человек работают волонтерами.**
16. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг: **Отзывы в СМИ, благодарности от получателей услуг, организаций, горисполкома, облисполкома, от помощника Президента РБ.**
17. Источники финансирования организации: **Добровольные пожертвования, доходы от сдачи в аренду помещений.**

Формирование навыков независимого проживания молодых людей с ограниченными возможностями на дому

Брестское областное молодежное общественное объединение «Инвалид и среда»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:

Низкий уровень развития у лиц с ОПФР навыков самообслуживания и коммуникации (приготовления пищи, уборки помещения, выбора продуктов в магазине, пользования такими бытовыми приборами, как утюг, пылесос, стиральная машина и т.д., навыков ежедневного приема душа).

Низкий уровень готовности к жизни вне родительского дома даже в тех случаях, когда потенциальные возможности для ведения относительно самостоятельной жизни у них имеются. В определенной степени это связано с тем, что в семье часто наблюдается гиперопека уже взрослых людей с ограничениями со стороны родителей и близкого окружения.

2. Информация о получателях социальной услуги:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: молодые люди от 18 до 31 года

2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги:

молодые люди с особенностями психофизического развития, имеющие умственные ограничения различной степени выраженности и испытывающие выраженное ограничение жизнедеятельности.

2.3. место проживания: *г.Брест*

2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:

право на получение услуги имеют молодые люди с особенностями психофизического развития при наличии следующих документов:

- письменного заявления инвалида, либо его законных представителей;
- копия документа, удостоверяющего личность;
- копия удостоверения инвалида (заключения медико-реабилитационной экспертной комиссии);
- копия свидетельства об образовании;
- пакета сопроводительных документов, составляемого ЦКРОиР на каждого выпускника и включающего:
 - 1) свидетельство о специальном образовании;
 - 2) психолого-педагогическую характеристику;
 - 3) профиль овладения социально-бытовыми навыками;
 - 4) профиль овладения элементарными трудовыми навыками;
- заключения организации здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения на обслуживании.

2.5. основания отказа в оказании услуги:

противопоказаниями к оказанию помощи являются тяжелые заболевания и состояния, при которых получатель услуги представляет угрозу для окружающих, а также заболевания, требующие специализированного лечения.

2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
15	25

3. Описание социальной услуги:

- сбор информации у получателя услуги для определения его индивидуальных потребностей в навыках независимого проживания;
- разработка индивидуальной программы обучения навыкам независимого проживания;
- формирование навыков бытовой деятельности (приготовление пищи, уборка квартиры, уход за вещами, осуществление гигиенических процедур);

- формирование социально-коммуникативных навыков (ориентация в социальном пространстве, усвоение общепринятых норм и правил и их применение в повседневной жизни, развитие межличностных отношений);
 - формирование навыков организации досуга (выбор занятий и организация своего свободного времени, потребность и умение посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, в театр, кафе, принимать гостей и т.д.;
 - оценка качества и эффективности освоения молодыми людьми навыков независимого проживания, при необходимости корректировка индивидуальной программы.
4. Форма предоставления социальной услуги: *социальная помощь на дому*;
 5. Объем социальной услуги (на одного клиента):
 продолжительность оказания социальной услуги *2 часа в сутки*;
 периодичность предоставления социальной услуги *2 раза в неделю*;
 срок предоставления социальной услуги *1 год*;
 6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: *4 специалиста, имеющих высшее образование по специальности «Социальная работа», «Практическая психология».*
 7. Место оказания социальной услуги (город, район): *г.Брест*
 8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
 - *Освоили навыки повседневной бытовой деятельности: научились самостоятельно или с дозированной помощью готовить простые блюда, составлять список покупок и выбирать необходимые продукты в магазине; качественно убирать помещения, мыть посуду; пользоваться стиральной машиной, утюгом, пылесосом, микроволновой печью и др; снизилась потребность в посторонней помощи при выполнении гигиенических процедур и уходе за личными вещами, обувью.*
 - *Освоили общепринятые нормы поведения в повседневной жизни, улучшился эмоциональный настрой и повысилась самооценка. Научились строить межличностные отношения в семье: уступать и помогать родителям, бережно относиться к труду и чувствам окружающих.*
 - *Приобрели опыт в планировании и организации своего досуга.*

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Специалист по социальной работе	часы	2,5	16 355р.	40 888р.
2	Психолог	часы	2,5	16 355р.	40 888р.
3	Отчисления в ФСЗН			34,0%	27 804р.
4	Белгосстрах			0,6%	491р.
Итого расходы оплату труда:					110 069р.
Сырьё и материалы:					
5	Канцелярские товары (6 листов бумаги формата А4)	единиц	6	130	780р.
Итого сырьё и материалы:					780р.
Прочие прямые расходы:					
6	Транспортные расходы	единиц	2	7000	14 000р.
Итого прочие прямые расходы:					14 000р.
Итого прямые расходы:					124 823р.
7	Накладные расходы			34%	42 823р.
Полная себестоимость:					167 672р.

Стоимость на 1 чел. в мес. (8 услуг) 1 341 376 руб.

Стоимость всего на 1 год на 1 чел.(96 услуг) 16 096 512 руб.

Объем субсидии - 110 069 руб. или 65.6% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Инвалидность – это проблема неравных возможностей. Человек с ограниченными возможностями имеет равные права на участие во всех аспектах жизни общества. Независимая жизнь означает право и возможность выбирать самим, как жить. Это значит жить так же, как и другие, имея возможность самим решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены другие люди, не имеющие инвалидности.

В настоящее время различные учреждения системы образования, здравоохранения, социального обслуживания оказывают помощь лицам с особенностями психофизического развития (ОПФР) на всех возрастных этапах. Но по мере взросления ребенка с особенностями развития многие родители оказываются в ситуации, когда они физически уже не в состоянии обеспечить надлежащий уход и сопровождение своему ребенку в условиях семьи. В Беларуси отсутствует система сопровождаемого проживания для людей с ограничениями вне семьи. Альтернативы психоневрологическим домам-интернатам для взрослых в нашем государстве сегодня не существует. Мест в таких интернатах не хватает, и пациенты стоят в очереди по несколько месяцев и лет.

И даже если молодые люди с особенностями психофизического развития, выросшие в родительском доме, в конечном итоге попадают в психоневрологический интернат, это по сути перечеркивает работу специалистов и семьи, направленную на социальную адаптацию и интеграцию, меняет условия его жизни и всю ситуацию социального развития в худшую сторону, так как качество жизни снижается.

Чтобы стать действительно независимым, человек с ограниченными возможностями должен противостоять множеству преград. Они могут быть явными (физическая среда), а также скрытыми (отношение людей). Помощь в преодолении этих барьеров должна обеспечиваться системой социальных служб, выравнивающих возможности, ограниченные по той или иной причине. В ТЦСОН сегодня созданы определенные условия для социальной реабилитации, адаптации и интеграции людей с ограниченными возможностями в отделениях дневного пребывания инвалидов.

Наряду с этим, человек с инвалидностью не имеет права выбора: за него решают, ему предлагают, его патронируют. Независимая жизнь представляет собой наличие альтернатив и возможность выбора. При этом критерием независимости является не степень его работоспособности и самостоятельности в условиях отсутствия помощи, а качество жизни в условиях предложенной ему помощи.

На основе новой редакции закона «О социальном обслуживании» в перечень социальных услуг, включена услуга сопровождаемого проживания лиц с ограниченными возможностями, однако, механизм предоставления услуг людям с ограниченными возможностями остается недостаточно разработанным.

В Бресте проживает около 1 000 молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет. В ТЦСОН Московского района г. Бреста успешно функционируют 3 отделения дневного пребывания молодых инвалидов, которые посещают только 60 человек - жителей г. Бреста.

В настоящее время в двух ТЦСОН г. Бреста обсуждается возможность открытия отделений сопровождаемого проживания молодых людей с ограниченными возможностями с целью их социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни для максимального продления их пребывания в привычной социальной среде. Вместе с тем, уже сегодня МОО «Инвалид и среда» с учетом имеющегося опыта выражает готовность в осуществлении социальной услуги формирования навыков независимого проживания у молодых людей с ограниченными возможностями на дому у получателя услуги.

Целесообразность обучения молодых людей именно на дому обусловлена низким уровнем развития у них навыков самообслуживания и коммуникации (приготовления пищи, уборки помещения, выбора продуктов в магазине, пользования такими бытовыми

приборами, как утюг, пылесос, стиральная машина и т.д., навыков ежедневного приема душа).

Нередко молодые люди имеют достаточно низкий уровень готовности к жизни вне родительского дома даже в тех случаях, когда потенциальные возможности для ведения относительно самостоятельной жизни у них имеются. В определенной степени это связано с тем, что в семье часто наблюдается гиперопека уже взрослых людей с ограничениями со стороны родителей и близкого окружения.

Экономический эффект предоставления услуги формирования навыков независимого проживания молодых людей с ограниченными возможностями на дому очевиден. Так, стоимость предоставления данной услуги в течение месяца составляет 1 341 376 рублей (при посещении 2 раз в неделю), что в три раза меньше затрат на содержание лица с ОПФР в психоневрологическом доме-интернате, которое обходится государству 4 484 400 рублей в месяц (исходя из расчета 149 480 рублей за сутки).

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Брестское областное молодежное общественное объединение «Инвалид и среда».*
2. Краткое наименование: *БОМОО «Инвалид и среда»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *свидетельство о регистрации № 01-0201. Управление юстиции Брестского облисполкома №8/1 от 04.10.2006г*
4. Юридический адрес: *224005 Брест, ул. Наганова 10-320*
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): *224005 Брест, ул. Наганова 10-320*
Телефон (с кодом): *+375 29 7950068*
e-mail: *shmyga_ivan@mail.ru*
web-сайт: <http://www.daebrst.org>
6. Руководитель организации (должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), контактный телефон: *Шмыга Иван Васильевич*
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Основными задачами МОО «Инвалид и среда» являются:
 - *содействие активной реабилитации, адаптации и оздоровлению молодых людей Брестской области с ограниченными возможностями;*
 - *содействие утверждению как личности людей с ограниченными возможностями посредством общения с природой, Библии, психологических тренингов, творчества;*
 - *практическое и теоретическое обучение молодых людей с физическими ограничениями жизни без посторонней помощи, трудоустройство и занятость;*
 - *обмен опытом с местными и зарубежными организациями по активной социальной и трудовой реабилитации инвалидов;*
 - *проведение культурно-оздоровительной работы с людьми с ограниченными возможностями, развитие экологического воспитания, и инвалидного туризма;*
 - *развитие международного сотрудничества.*
8. Материально-техническая база организации: *помещение офиса и туристическая база «Спутник»*
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания: *10 лет*
10. Характеристика обслуживаемых граждан (*возрастная группа, социальный статус, семейное положение и другое*): *молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет*
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: *г.Брест и туристическая база «Спутник».*
12. Описание реализованных социальных проектов:
В рамках программы «Инвалид и среда» в течение 10 лет на туристической базе «Спутник» работает интеграционный центр самостоятельной жизни инвалидов

Брестской области без посторонней помощи с работой и жильём (1-2 десятидневных лагеря по 25 человек ежегодно).

Экологические программы, направленные на формирование экологического сознания и воспитания здорового образа жизни у молодых инвалидов и школьников, реабилитации молодых инвалидов через экотуризм: «Зелёный листок» (2000г. - ИСАР 1999 долл. США), «Вода источник жизни» (2001 г – ИСАР 2000 долл. США), «Дубрава радости» (2004г. - ИСАР 3000 долл. США) и «Чорны поплау» (2005г. – ИСАР 3000 долл. США,) «От сердца к сердцу» (2006г. – ИСАР 3000 долл. США).

В течение 10 лет в Бресте проводится международный фестиваль особых театров «Непратаптаны шлях». Целью фестиваля является реабилитация инвалидов через искусство, а также адаптация общества к проблемам и потребностям людей с ограниченными возможностями.

Брестское областное молодёжное общественное объединение «Инвалид и среда» в 2004 году стало одним из учредителей ООО «Центр молодёжной инициативы», деятельность которого направлена на создание условий для трудовой реабилитации молодых людей в возрасте до 30 лет - инвалидов 1 и 2 группы.

13. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Трудовая реабилитации молодых людей	25	25	25	25	25
2.	Реабилитация средствами культуры	45	45	45	53	53

14. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

Волонтеры – члены организации, из них: 1 дефектолог, 2 психолога, 3 специалиста по социальной работе.

15. Информация об удовлетворенности получателей социальных:

Отчеты о проделанной работе в рамках проектов, устные благодарности.

16. Источники финансирования организации: государственные проекты, международные фонды и спонсорские средства.

Сопровождаемое трудоустройство выпускников домов-интернатов для детей и молодых людей с ОПФР

Благотворительное общественное объединение «Мир без границ»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги: Выпускники домов-интернатов не имеют знаний и умений, необходимых для трудоустройства, не имеют опыта трудовых отношений и профессиональной деятельности, с момента выпуска из дома-интерната до момента получения социального жилья проходит некоторый период времени, во время которого они нуждаются во временном месте проживания.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: от 18 до 45
 - социальный статус: инвалид
 - семейное положение:
 - другое:
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: инвалидность
 - 2.3. место проживания: Витебская область
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги: паспорт, удостоверение инвалида, трудовые рекомендации (МРЭК), справка о состоянии здоровья, ходатайство от директора дома-интерната, договор с клиентом.
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: несоответствие трудовых рекомендаций рабочему месту, агрессивное поведение, алкогольное и наркотическое опьянение.
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
3	10
 - 2.7. другое:
3. Описание социальной услуги:
 - поиск места работы в агроусадьбах в соответствии с трудовыми рекомендациями и профессиональными навыками;
 - поиск и предоставление места проживания по месту работы;
 - стажировка на рабочем месте;
 - мониторинг трудовой деятельности (ежемесячный);
 - консультативно-методическая помощь;
 - консультативно-посреднические услуги при взаимодействии с различными организациями и службами.
4. Форма предоставления социальной услуги: нестационарная;
5. Объем социальной услуги (*на единицу услуги*):
 - продолжительность оказания социальной услуги 4 часа в сутки;
 - периодичность предоставления социальной услуги 5 раз в неделю;
 - срок предоставления социальной услуги на протяжении года;
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу: инструктор по трудотерапии – 1 (хозяин или сотрудник агроусадьбы, специалист по социальной работе – 1 (высшее/среднее специальное).
7. Место оказания социальной услуги (город, район): 1 агроусадьба Витебской области.
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги: Клиент получает базовые навыки ведения приусадебного хозяйства, оказания туристических услуг, получает рабочее место, место проживания до момента получения социального жилья.

Калькуляция услуги

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
	Заработная плата специалиста по социальной работе	часы	21	36 900р.	774 900р.
	Заработная плата инструктора по труду	часы	63	36 900р.	2 324 700р.
	Отчисления в ФСЗН			34,0%	1 053 864р.
	Белгосстрах			0,6%	18 598р.
Итого расходы оплату труда:					4 172 062р.
Полная себестоимость:					4 172 062р.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Благотворительное общественное объединение «Мир без границ»*
2. Краткое наименование: *БОО «МБГ»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *Свидетельство о государственной регистрации № 01414, зарегистрировано решением Министерства юстиции Республики Беларусь 21 апреля 2006 года, № 189, в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за №10174649.*
4. Юридический адрес: *ул. Брестская, 34, к. 76, г. Минск, Республика Беларусь*
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): *220099, ул. Брестская, 34, к. 76, г. Минск, Республика Беларусь*
Телефон (с кодом): тел./факс: *(+375 17) 398-12-40, 398-05-40*
e-mail: info@wwb.by
web-сайт: www.wwb.by
6. Руководитель организации: *председатель Поевская Татьяна Ивановна, р.тел.398-05-40.*
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Предмет деятельности БОО «МБГ»: работа, направленная на оказание всесторонней помощи детям, подросткам, молодым людям и их семьям, а также специалистам организаций и учреждений, задействованных в работе с данными категориями населения.
Основная цель деятельности организации: оказание всесторонней помощи и поддержки (социальной, педагогической, психологической, информационно-правовой, материальной и иной) детям и подросткам, имеющим в этом необходимость, а также их семьям.
Основными задачами БОО «МБГ» являются:
 - ✓ *Привлечение внимания государственных, общественных и религиозных организаций, отдельных граждан к проблемам детей, подростков и молодежи;*
 - ✓ *Взаимодействие и сотрудничество с организациями, движениями и отдельными гражданами Республики Беларусь и других государств, оказывающих помощь детям и подросткам;*
 - ✓ *Объединение людей и организаций для оказания всесторонней помощи детям и молодым людям, в том числе с особенностями психофизического развития, или вступившим в конфликт с законом, или находящимся в интернатных учреждениях;*

- ✓ *Участие в разработке, организации и проведении акций милосердия, общереспубликанских, региональных и других программ, мероприятий, направленных на улучшение жизни детей и молодежи;*
- ✓ *Содействие в укреплении авторитета и роли семьи, повышение психолого-педагогической культуры родителей;*
- ✓ *Ознакомление специалистов учреждений, различных структур и организаций, а также всех заинтересованных лиц с альтернативными формами работы;*
- ✓ *Апробация и распространение передового опыта работы, направленного на улучшение жизни детей, подростков и молодежи;*
- ✓ *Организация, получение и распределение гуманитарной помощи среди учреждений, работающих с детьми, подростками и молодыми людьми, среди членов организации, а также нуждающихся в ней несовершеннолетних и их семей;*
- ✓ *Предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, а также социально-психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;*
- ✓ *Оказание содействия развитию семейных форм устройства на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; укрепление духовно-нравственных основ семьи, возрождение и пропаганда семейных ценностей и традиций; улучшение качества жизни детей с особенностями психофизического развития и молодых инвалидов, в том числе путем создания им условий для реализации имеющегося (остаточного) потенциала здоровья.*

8. Материально-техническая база организации:

- ✓ *микроавтобус Volkswagen Caravelle;*
- ✓ *арендованный офис;*
- ✓ *оборудование;*
- ✓ *авторские права на 5 публикаций и 3 аудиоздания.*

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:

В начале своей деятельности благотворительное общественное объединение «Мир без границ» занималось организацией оздоровления белорусских детей за рубежом. Более 6200 детей из районов, пострадавших от аварии на Чернобыльской АЭС отдохнули в Италии.

В апреле 2003 года на очередной конференции нашей организации было принято решение о проведении новых программ, направленных на помощь детям с заболеваниями сердечно-сосудистой и опорно-двигательной систем. БОО «Мир без границ» явилось соорганизатором акции в поддержку детей с сердечно-сосудистыми заболеваниями под названием «Здоровье детей в наших руках», проводившейся совместно с Детским фондом ООН ЮНИСЕФ.

В 2004 году БОО «Мир без границ» был выбрано новое направление работы, призванное улучшить качество жизни детей с особенностями психофизического развития.

На 2014 год БОО «Мир без границ» реализуются следующие направления работы:

- *внедрение и развитие модели социальной адаптации воспитанников домов-интернатов для детей-инвалидов и молодых инвалидов с особенностями психофизического развития в практику социальной работы Республики Беларусь;*
- *совершенствование модели взаимодействия государственных и негосударственных структур Республики Беларусь по ресоциализации подростков, вступивших в конфликт с законом и помещенных в специальные образовательные учреждения закрытого типа.*

БОО «Мир без границ» инициирован ряд значимых изменений в законодательстве в социальной сфере и в сфере образования. В Республике Беларусь создается целостная система работы с воспитанниками домов-интернатов для детей с особенностями психофизического развития и учреждений закрытого типа, направленная на реабилитацию, ресоциализацию, нормализацию их жизни и возвращение в общество нормальных, полноправных граждан.

10. Характеристика обслуживаемых граждан (возрастная группа, социальный статус, семейное положение и другое): дети и молодые люди с особенностями психофизического развития, проживающие в домах-интернатах; выпускники домов-интернатов для детей и молодых людей с особенностями психофизического развития, подростки в конфликте с законом, в том числе находящиеся в закрытых учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных учреждениях.
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов: 8 домов-интернатов для детей и молодых людей с особенностями психофизического развития (Богушевск, Василишки, Весново, Гомель, Городище, Журавичи, Минск, Червень), 2 дома-интерната для детей с особенностями физического развития (Ивенец, Речица), 4 учреждения образования закрытого типа (Могилёв, Петриков, Кривичи).

Описание реализованных социальных проектов: за время работы организации было проведено 1 международный и 6 республиканских фестивалей творчества воспитанников домов-интернатов для детей и молодых людей с особенностями психофизического развития, с 2012 года проводится акция «Большое искусство руками маленьких людей» (далее БИРМЛ), первый этап которой был посвящен изобразительному искусству (руководитель - член Союза художников Республики Беларусь Леонид Гомонов). Участники создали картины, которые успешно экспонируются на различных выставочных площадках нашей страны. Второй этап акции был посвящен вокальному мастерству (руководитель - белорусская певица Анастасия Тиханович). Был выпущен CD-диск «Песня без границ», где дети поют со звездами белорусской эстрады. Третий этап акции посвящен искусству фотографии (руководитель – белорусский фотограф Александр Конотоп). По результатам этапа планируется издать календарь с работами участников и организовать фотовыставку.

С 2008 года БОО «Мир без границ» совместно с Министерством труда и социальной защиты проводит республиканские спартакиады и спортивные соревнования для детей с особенностями психофизического развития.

С 2012 года в рамках акции «Наши дети БОО» «Мир без границ» проводит новогодний благотворительный праздник, на котором ребят из интернатных учреждений Республики Беларусь поздравляют представители министерств и ведомств, звезды белорусской эстрады.

С 2007 года в домах-интернатах для детей и молодых людей с ОПФР проводятся интеграционные акции, во время которых сотрудники и волонтеры организации проводят развивающие, спортивные, музыкальные мероприятия и мастер-классы. Проведено более 40 акций.

Проведено более 50 мастер-классов по ознакомлению воспитанников и сотрудников домов-интернатов с новыми видами деятельности.

Проведено более 50 семинаров для сотрудников домов-интернатов по ознакомлению с новыми методами и формами работы с детьми и молодыми людьми с особенностями психофизического развития.

С 2005 года ведётся работа по открытию и функционированию отделений самостоятельного и сопровождаемого проживания в домах-интернатах для детей с особенностями психофизического развития. В 2006 году на базе Богушевского дома-интерната для детей с особенностями психофизического развития был создан экспериментальный дом самостоятельного проживания. В 2013 году состоялось открытие отделений сопровождаемого проживания в Василишковском и Городищенском домах-интернатах. В 2014 году готовится к открытию отделение в Червенском доме-интернате. По результатам работы в отделений сопровождаемого проживания выпущено 5 человек, которым была возвращена дееспособность.

12. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: Консультационно-информационные услуги; материальная помощь; социальный патронаж; социально-педагогические услуги; социально-реабилитационные услуги; услуги сопровождаемого проживания

13. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
2.	Фестиваль	130	100	85	70	60
3.	БИРМЛ	50	30	-	-	-
4.	Спартакиада	110	80	80	70	60
5.	Семинары	60	40	20	20	20
6.	Мастер-классы	80	60	50	50	40
7.	Интеграционные акции	300	250	250	230	200
8.	Наши дети	150	150	100	100	100
9.	Сопровождаемое проживание	34	12	12	12	14
10.	Патронат выпускников отделений сопровождаемого проживания	4	1	-	-	-

14. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги: *в штате 5 сотрудников, высшее образование – 100%, специализации – педагогика, социальная работа, социальный педагогика, психология.*

15. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг (*наличие документально зафиксированных положительных отзывов, жалоб, из них обоснованных, предъявленных судебных исков и другое*): *более 50 благодарностей от администрации учреждений; грамоты, благодарности от комитетов по труду занятости и социальной защите, облисполкомов и Мингорисполкома; грамоты, благодарности и почетная грамота от Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь; персональные благодарности от участников мероприятий. Жалоб не было.*

16. Источники финансирования организации:

- ✓ Членские взносы - 1 %
- ✓ Частные пожертвования - 1%
- ✓ Донорские организации - 98%

Юридическое консультирование малообеспеченных граждан

Благотворительное общественное объединение «Родник возрождения»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
 Большое количество социально незащищенных граждан, которые проживают в Брестской области у которых низкий доход, и по состоянию здоровья не могут воспользоваться услугами высококвалифицированных юристов для решения сложных жизненных ситуаций.
 Постоянное увеличение и усложнение нормативно-правовой базы создает трудности для решения возникших проблем самостоятельно.
 К тому же нельзя упускать и другой важный момент – пожилым людям стоять в очередях и совершать длительные поездки в юридические консультации достаточно проблематично из-за состояния здоровья. Кроме того пенсионеры и инвалиды нередко не в состоянии оплатить дорогостоящую консультацию юриста.
 Таким образом, доступность получение бесплатной юридической помощи фактически лишаются пенсионеры и инвалиды, которые в силу физического состояния здоровья и материального положения не могут посетить юридическую консультацию.
2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа:
 - социальный статус: *пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид*;
 - семейное положение *одиноким, одиноко проживающий, семья*;
 - другое: *малообеспеченные граждане, одинокие пенсионеры, инвалиды, в силу физического состояния здоровья, которые не могут посетить юридическую консультацию.*
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: *лица, испытывающие выраженное ограничение жизнедеятельности вследствие заболеваний и требующие постоянной помощи других лиц.*
 - 2.3. место проживания: г. Брест
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:
 - *письменного заявления нуждающегося либо его законного представителя;*
 - *документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорта или другого соответствующего документа);*
 - *пенсионное удостоверение (для пенсионеров),*
 - *свидетельство об инвалидности (для инвалидов),*
 - *акт материально-бытового обследования (для малообеспеченных),*
 - *справка о доходах (для малообеспеченных).*
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги:
 - *при нахождении в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;*
 - *несоответствия сведений;*
 - *предоставления клиентом неполных сведений или неполного набора документов;*
 - *предоставления клиентом сведений или документов, не соответствующих действительности.*
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:

Минимальное:	Максимальное:
15	30
3. Описание социальной услуги:
 - Предварительная запись;*
 - Анализ ситуации и нормативных правовых актов по вопросу клиента;;*
 - Заключение договора;*
 - Проведение консультирования;*

Оформление жалобы, заявления или иска в суд (если это необходимо).

4. Форма предоставления социальной услуги: стационарная, социальная помощь на дому;
5. Объем социальной услуги (на одного клиента):
продолжительность оказания социальной услуги 2 часа в сутки;
периодичность предоставления социальной услуги 1 раз в неделю (если это необходимо);
срок предоставления социальной услуги 1 год (если это необходимо);
6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:
3 юриста, имеющих высшее юридическое образование и опыт работы не менее 3 лет.
7. Место оказания социальной услуги (город, район): *г. Брест*
8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:
клиент получает бесплатную юридическую консультацию по возникшей проблемной жизненной ситуации, помощь в составлении заявления, жалобы, иска в суд на дому (если это необходимо) или стационарно.
Обоснованное принятие решения, разрешение проблемной ситуации, уверенное поведение в защите своих прав.

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу при оказании консультации в офисе организации)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Юрист	часы	2	22 689р.	45 378р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	15 429р.
3	Белгосстрах			0,6%	272р.
Итого расходы оплату труда:					61 079р.
Сырьё и материалы:					
4	Канцелярские товары (5 листов бумаги формата А4)	единиц	5	130	650р.
Итого сырьё и материалы:					650р.
Прочие прямые расходы:					
5	Телефон, интернет	часы	2	893	1 786р.
6	Аренда помещения	часы	2	5956	11 912р.
7	Амортизация основных средств и нематериальных активов	единиц	1	71	71р.
8	Прочие расходы (заправка картриджа на 5 листов бумаги)	единиц	5	130	650р.
Итого прочие прямые расходы:					14 419р.
Итого прямые расходы:					76 148р.
9	Накладные расходы			48,0%	36 551р.
Полная себестоимость:					112 699р.

Объём субсидии - 61 079 руб. или 54.2% от полной стоимости услуги.

(в расчете на 1 услугу при оказании консультации на дому у клиента)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Юрист	часы	2,5	22 689р.	56 723р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	19 286р.
3	Белгосстрах			0,6%	340р.
Итого расходы оплату труда:					76 348р.
Сырьё и материалы:					
4	Канцелярские товары (5 листов бамаги формата А4)	единиц	5	130	650р.
Итого сырьё и материалы:					650р.

Прочие прямые расходы:					
5	Телефон, интернет	часы	0,5	893	447р.
6	Транспортные расходы	единиц	1	7000	7 000р.
7	Амортизация основных средств и нематериальных активов	единиц	1	71	71р.
8	Прочие расходы (заправка картриджа на 5 листов бумаги)	единиц	5	130	650р.
Итого прочие прямые расходы:					8 168р.
Итого прямые расходы:					85 166р.
9	Накладные расходы			48,0%	40 880р.
Полная себестоимость:					126 046р.

Объём субсидии - 76 348 руб. или 60.6% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

Право на бесплатную правовую помощь является важнейшей составляющей конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи пенсионеров, инвалидов и малообеспеченным гражданам.

С развитием и усложнением гражданских и иных правоотношений все чаще возникают ситуации, когда без консультации квалифицированного специалиста человеку сложно (а иногда практически и невозможно) разрешить ту или иную проблему. Поэтому решение даже самого простого правового вопроса для пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями становится просто затруднительно. Оказавшись в проблемной жизненной ситуации, и не имея специальных юридических знаний и навыков, человек нуждается в квалифицированной помощи профессионала для осуществления и защиты своих законных интересов. Наиболее значимая роль в оказании бесплатной юридической помощи принадлежит коллегиям адвокатов и юридическим клиникам при ВУЗах во всех регионах нашего государства. В Брестской области только одно общественное объединение в области права и правовой информатизации - это общественное объединение "Ассоциация юрисконсультов Брестской области". Юридическая клиника работает лишь при юридическом факультете Брестского государственного университета им. А.С. Пушкина, в которой оказание юридических услуг оказывается студентами юристами и практикующими адвокатами на безвозмездной основе.

Закон Республики Беларусь «Об адвокатуре и адвокатской деятельности в Республике Беларусь» от 30 декабря 2011 г. № 334-З напрямую закрепляет ситуации, при которых граждане имеют право получить бесплатную помощь адвоката:

- истцам - в судах первой инстанции при ведении дел, связанных с трудовыми правоотношениями, о взыскании алиментов;
- ветеранам Великой Отечественной войны - при даче устной консультации по вопросам, не связанным с предпринимательской деятельностью;
- гражданам - при составлении заявлений о назначении пенсий и пособий;
- инвалидам I и II группы - при даче устной консультации, не требующей ознакомления с документами;
- несовершеннолетним - в их интересах, их родителям (опекунам, попечителям) - в интересах детей;
- иным категориям граждан - по решению коллегии адвокатов.

В указанных выше случаях, оказание бесплатной юридической помощи полностью ложится на плечи самих адвокатов и государством не компенсируется.

Отметим, что за счет республиканского либо местного бюджет юридическая помощь оказывается:

- по вопросам социальной защиты и реабилитации жертвам торговли людьми, а в случае недостижения ими четырнадцатилетнего возраста - их законным представителям, лицам, пострадавшим в результате акта терроризма;
- подозреваемому или обвиняемому в случаях, установленных законом.

Статистические данные показывают, что из общего количества граждан, проживаемых на территории Брестской области каждый пятый достиг пенсионного возраста. Кроме того до настоящего времени сохраняется тот факт, что в Брестской области самый низкий размер заработной платы в нашем государстве, а в последствии и низкий размер пенсии. Согласно статистическим данным об уровне малообеспеченного населения в IV квартале 2013 года в Брестской области составил 7,4 % от общего количества населения.

Численность населения по областям на начало 20014 года в Брестской области составил 9468,2 тыс. человек¹⁸ При этом, численность инвалидов, состоящих на учете в органах по труду и социальной защите по состоянию на май 2014 года составило 68797 человек. Кроме того, численность ветеранов Отечественной войны, граждан, пострадавших в годы Вов, а также долгожителей, проживающих в Республике Беларусь 6978

Численность граждан, состоящих на учете в территориальных центрах социального обслуживания населения на 1.04.2014 г. в Брестской области составляет 301683, из них обслуживаемых на дому 10010.

Для усиление аргументации необходимо также указать на тот факт, что численность граждан, которым предоставляется государственная адресная помощь в Брестской области составляет 10562 человека.

Следовательно анализ потенциальных поставщиков социальных услуг и спроса на услуги среди социально уязвимых групп населения г. Бреста позволит сделать вывод о том, что бесплатное юридическое консультирование социально незащищенных граждан как вид оказания социальной услуги весьма актуальна и своевременная для указанного региона. Юридическое консультирование может выполняться лицами, имеющим высшее юридическое образование и имеющими опыт работы.

Качественные юридические услуги должны быть доступны для всех, включая пенсионеров, инвалидов и малообеспеченным гражданам. Все это свидетельствует о необходимости введения юридического консультирования малообеспеченных граждан как вида оказания социальной услуги.

¹⁸ <http://mintrud.gov.by/ru/gsp>

Оказание социально-бытовой помощи на дому немобильным и маломобильным бывшим несовершеннолетним узникам фашизма

Брестская областная организация общественного объединения «Белорусская ассоциация бывших несовершеннолетних узников фашизма»

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги:
Целесообразность осуществления вышеуказанной услуги определяется сложной ситуацией социальной недостаточности, в которой оказались пожилые люди, бывшие несовершеннолетние узники фашизма.
Пожилые люди испытывают проблемы в осуществлении активности. Доминирующими среди них являются трудности в самообслуживании, передвижении и общении. В силу ограничения жизнедеятельности, даже если они связаны только с возрастом, пожилые люди не всегда могут самостоятельно осуществлять процедуры личной гигиены, поддержание чистоты в жилом помещении, стирку белья, закупку продуктов и лекарств.
Более того, пожилые люди испытывают чувство одиночества и чувство потери социальной полезности, разочарование в себе и собственной жизни. Часто они недовольны социальными контактами и для них характерен ретроспективный взгляд на жизнь.
Все это вызывает острые переживания социальной исключенности у пожилых людей. Вследствие этого, у пожилых людей ухудшается состояние здоровья и, в целом, снижается качество жизни, снижается ее продолжительность.
 2. Информация о получателях социальной услуги:
 - 2.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа: *пожилые люди старше 75 лет*
 - социальный статус: *пенсионер, инвалид;*
 - семейное положение: *одиноким, одиноко проживающий;*
 - 2.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: *лица, испытывающие выраженное ограничение жизнедеятельности вследствие заболеваний и требующие постоянной помощи других лиц.*
 - 2.3. место проживания: *г. Брест*
 - 2.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:
 - право на получение услуги имеют одинокие и одиноко проживающие бывшие несовершеннолетние узники фашизма при наличии следующих документов:*
 - *письменного заявления нуждающегося либо его законного представителя;*
 - *документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорта или другого соответствующего документа);*
 - *удостоверения бывшего несовершеннолетнего узника фашизма.*
 - 2.5. основания отказа в оказании услуги: *противопоказаниями к оказанию помощи являются психические заболевания.*
 - 2.6. количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:
- | | |
|--------------|---------------|
| Минимальное: | Максимальное: |
| 30 | 50 |
3. Описание социальной услуги:
 - *сбор информации у получателя услуги для определения его индивидуальных потребностей в социально-бытовой помощи;*
 - *планирование необходимой социально-бытовой помощи подопечному;*
 - *индивидуальный уход за подопечными (проведение осмотра, оказание помощи в личной гигиене (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причёсывание, смена нательного и постельного белья и другое), помощь в обеспечении жизненных потребностей (кормление, передвижение и др.);*

- оказание социальной помощи (общение и психологическая поддержка; доставка продуктов питания и медикаментов; оплата коммунальных и других платежей; помощь в контактах с различными организациями; вызов врача на дом или сопровождение к врачу и др.);

- оказание хозяйственно-бытовой помощи (уборка, стирка белья; обеспечение водой, топливом, отопление дома и т.д.).

- оценка качества и эффективности предоставляемой социально-бытовой помощи и, при необходимости ее корректировка.

4. Форма предоставления социальной услуги: *социальная помощь на дому;*

5. Объем социальной услуги (на одного клиента):

продолжительность оказания социальной услуги *2 часа в сутки;*

периодичность предоставления социальной услуги *3 раза в неделю;*

срок предоставления социальной услуги *1 год;*

6. Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу:

1 социальный работник

7. Место оказания социальной услуги (город, район): *г.Брест*

8. Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги:

- *обеспечено максимально-привычное проживание получателя услуги в домашних условиях;*

- *улучшено психоэмоциональное и физическое состояние подопечного (сформировано положительное отношение к ситуации; уменьшено чувство изолированности у немобильных получателей услуг и др.);*

- *в необходимой степени решены социальные, бытовые, правовые и другие проблемы получателей услуг в результате взаимодействия с исполнителем услуги.*

Калькуляция услуги

(в расчете на 1 услугу)

№	Вид издержек	Ед. изм.	Норма на 1 услугу	Цена ед.	Стоимость
Расходы на заработную плату и начисления на заработную плату:					
1	Социальный работник	часы	2,5	13 739р.	34 348р.
2	Отчисления в ФСЗН			34,0%	11 678р.
3	Белгосстрах			0,6%	206р.
Итого расходы оплату труда:					46 232р.
Сырьё и материалы:					
4	Прочие материалы (перчатки хозяйственные)	единиц	1	10000	10 000р.
Итого сырьё и материалы:					10 000р.
Прочие прямые расходы:					
5	Транспортные расходы	единиц	1	7000	7 000р.
Итого прочие прямые расходы:					7 000р.
Итого прямые расходы:					63 232р.
6	Накладные расходы			48%	30 351р.
Полная себестоимость:					93 583р.

Стоимость на 1 чел. в мес. 12 услуг: 1 122 996 руб.

Стоимость всего на 1 год на 1 чел. (144 услуги): 13 475 952 руб.

Объём субсидии - 46 232 руб. или 49.4% от полной стоимости услуги.

Обоснование потребности в социальной услуге

На 01.01.2014 г. на территории г. Бреста проживает 60 648 пожилых граждан, из них: 397 – бывшие узники (255 – несовершеннолетние, 2 – совершеннолетние, 74 – приравненные), инвалидов ВОВ – 301, участников ВОВ – 287, ветеранов тыла – 174, жителей

блокадного Ленинграда – 14, жертв сталинских репрессий – 76, прифронтовая полоса – 65, инвалиды с детства при боевых действиях – 18 человек.

Качество жизни пожилых людей и, особенно, бывших несовершеннолетних узников фашизма, обусловлено отсутствием достаточных финансовых средств (около 5% пенсионеров получают пенсию ниже бюджета прожиточного уровня); малоподвижным образом жизни, ухудшением состояния здоровья, возрастными психофизическими особенностями, ситуацией социальной изолированности и др.

В г.Бресте одиноких и одиноко проживающие немобильные и маломобильные бывшие узники – 227 человек, из них помощь ТЦСОН получают только 54%. Небольшой охват желающих получать социально-бытовую помощь на дому обусловлен существующим в ТЦСОН кадровым дефицитом социальных работников. Более того, бывшие несовершеннолетние узники фашизма в силу своих возрастных и психологических особенностей предпочитают принимать помощь только от членов своей организации, которым они доверяют в полной мере.

Реализация социальной услуги по оказанию социально-бытовой помощи на дому немобильным и маломобильным бывшим несовершеннолетним узникам фашизма является одним из условий для улучшения их здоровья, увеличения продолжительности жизни и, в целом, достойного завершения жизни.

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. Полное наименование: *Брестская областная организация общественного объединения «Белорусская ассоциация бывших несовершеннолетних узников фашизма»*
2. Краткое наименование: *БОО ОО «БАБНУФ»*
3. Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано: *свидетельство № 01-118 выдано Брестским областным исполнительным комитетом (решение управления юстиции Брестского облисполкома №3 от 02.03.2007г.)*
4. Юридический адрес: *г. Брест, ул. Ленинградская, 19*
5. Контактная информация:
Почтовый адрес (с индексом): *224023, г. Брест, ул. Советской Конституции, д.7/1, кв.12*
Телефон (с кодом): *8 (0162) 427675*
e-mail: *нет*
web-сайт: *нет*
6. Руководитель организации: *Председатель правления - Романенко Людмила Петровна +375 29 5218840*
7. Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:
Предметом деятельности является содействие в реализации гражданских, социальных и культурных прав бывших несовершеннолетних узников фашизма.
Цель - улучшение социально-бытовых условий бывших несовершеннолетних узников фашизма, повышение общественного внимания к бывшим несовершеннолетним узникам фашизма.
Задача - предоставление и защита прав и интересов членов БОО ОО «БАБНУФ» и других бывших несовершеннолетних узников фашизма во всех государственных органах и организациях.
8. Материально-техническая база организации: *Помещение офиса, оргтехника, мебель.*
9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:
Оказание социально-бытовой помощи на дому немобильным и маломобильным бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, содействие активизации собственных усилий пожилых людей по преодолению трудных жизненных ситуаций.
10. Характеристика обслуживаемых граждан: *пенсионеры*
11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:

г. Брест

12. Описание реализованных социальных проектов:

«Приглашение бывших узников фашизма на места их принудительной работы», реализация проекта с 1992 года по настоящее время. Донор – Евангелическая церковь Гессен и Нассау.

Проект «В твоей руке моя рука». Исполнители: Брестская областная организация общественного объединения «Белорусская ассоциация бывших несовершеннолетних узников фашизма»; государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г.Бреста»; учреждение образования «Брестский государственный университет им. А.С.Пушкина». Срок реализации проекта - 24 месяца (октябрь 2011г. – сентябрь 2013г.).

Цель проекта: профилактика социальной исключенности бывших несовершеннолетних узников фашизма, интеграция жизненного опыта пожилых людей в активную жизнь социума путем формирования площадок для диалога и постоянных встреч бывших несовершеннолетних узников и студенческой молодежи.

Задачи:

1. Создание смешанной группы из числа бывших несовершеннолетних узников и студенческой молодежи.

2. Подготовка сборника воспоминаний как результата осознания взаимной ответственности поколений.

3. Проведение системы мероприятий (тематических встреч, совместных творческих мастерских, досуга и др.), направленных на осуществление диалога поколений.

4. Организация системы социально-психологической и социально-бытовой поддержки немобильным бывшим узникам посредством встреч на дому или больницах.

Прямая целевая группа – пожилые люди г.Бреста, в т.ч. бывшие несовершеннолетние узники фашизма; косвенная целевая группа – студенты-волонтеры.

Инновационность и оригинальность проекта определяется идеей разрушения социальных стереотипов в отношении пожилых людей и определения их новых ресурсов, создания условий для межпоколенческого взаимодействия студенческой молодежи и пожилых людей с целью осознания ценности жизненного и социального опыта разных поколений, повышения доверия друг к другу в процессе совместной образовательной, творческой и досуговой деятельности. Наряду с традиционными формами взаимодействия студенческой молодежи и бывших несовершеннолетних узников фашизма (вечер воспоминаний, посещение немобильных узников на дому, создание аудио- и видео-архива воспоминаний), в проекте использована инновационная форма взаимодействия поколений: «разговорное кафе», направленная на обеспечение преемственности лучших традиций жизненного и социального опыта пожилых людей.

В процессе реализации проекта проведен мониторинг. Качественные показатели успешности проекта:

- приобретение знаний, умений, навыков представителями целевых групп (прямой и косвенной);*
- поворот жизненного сценария пожилых людей к успеху путем предоставления им самостоятельного выбора режима и интенсивность занятости;*
- обеспеченность социально-психологической и материально-бытовой поддержкой немобильных людей;*
- проявление толерантности и ценностного отношения к людям;*
- получение возможности проявления социальной активности.*

Проект является пилотным. Накопленный опыт используется для создания аналогичных площадок для взаимодействия пожилых людей со студенческой молодежью на базе других ТЦСОН Республики Беларусь. Наиболее эффективные формы работы, апробированные в период реализации проекта, используются в практике социальной работы с пожилыми людьми. Благодаря презентациям и публикациям в СМИ, а также размещению материалов проекта на сайте, информация о проекте доступна для общественности, а также для заинтересованных лиц, осуществляющих социальную защиту и поддержку населения, что обеспечивает мультипликацию результатов проекта.

Проект реализуется в рамках программы "Место встречи - диалог" при финансовой поддержке Фонда "Память, ответственность и будущее" в сотрудничестве с общественным объединением "Взаимопонимание".

В настоящее время реализовывается проект «Навстречу друг другу». Исполнители: государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста»; Брестская областная организация общественного объединения «Белорусская ассоциация бывших несовершеннолетних узников фашизма»; учреждение образования «Брестский государственный университет им. А.С.Пушкина». Срок реализации проекта - 24 месяца (ноябрь 2013г. – октябрь 2015г.)

Цель – формирование межпоколенной толерантности у пожилых людей и молодежи путем организации совместной социально-значимой деятельности.

Задачи:

- 1) Создание волонтерского клуба из числа активных пожилых людей, в том числе мобильных бывших несовершеннолетних узников фашизма и студенческой молодежи для оказания социально-бытовой и социально-психологической поддержки немобильных бывших несовершеннолетних узников фашизма и их семей.
- 2) Формирование социальной активности волонтеров (из числа пожилых людей и молодежи) в процессе совместной социально-значимой деятельности (обучение, фильмо-группы, разговорное кафе и др.)
- 3) Социализация маломобильных узников путем организации сопровождения их творческой социально-значимой деятельности.
- 4) Привлечение дополнительных человеческих и материальных ресурсов для поддержки волонтерских инициатив.
- 5) Привлечение внимания общественности к проблемам пожилых людей и способам их решений.
- 6) Социально-психологическая поддержка членов семей немобильных узников.

Проект реализуется в рамках программы "Место встречи - диалог" при финансовой поддержке Фонда "Память, ответственность и будущее" в сотрудничестве с общественным объединением "Взаимопонимание".

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией:
социальное обслуживание на дому.

14. Объемы оказываемых организацией социальных услуг:

№	Наименование социальных услуг	Количество получателей услуг				
		2013	2012	2011	2010	2009
1.	Оказание социально-бытовой помощи на дому немобильным и маломобильным бывшим несовершеннолетним узникам фашизма	150	150	150	150	150

15. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

30 волонтеров – членов БАБНУФ

16. Информация об удовлетворенности получателей социальных:

Отчеты о проделанной работе в рамках проектов, устные благодарности.

17. Источники финансирования организации: спонсорская помощь, грантовые средства.

18. Вклад организации в оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов:

Работа в качестве волонтеров.

Примеры описания социальных проектов

«СТАНЬ ВЗРОСЛЫМ»

Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам»

1. Социальная проблема, на решение которой направлена реализация социального проекта:

В Республике Беларусь на текущий момент еще не создана система включения людей старше 18 лет с интеллектуальными и тяжелыми множественными ограничениями, в жизнь местного сообщества. Многие молодые люди, которые обучались в ЦКРОиР, теперь не могут быть приняты в отделения дневного пребывания инвалидов ТЦСОН по новым медицинским противопоказаниям. Эти люди вынуждены постоянно находится дома, под присмотром родителей. А те социальные и коммуникативные навыки, которые они приобрели во время обучения, постепенно угасают. Родители не имеют возможности продолжать профессиональную деятельность.

По мере взросления ребенка с особенностями развития, многие родители оказываются в ситуации, когда они физически более не в состоянии обеспечить надлежащий уход и сопровождение своему взрослому сыну или дочери в условиях семьи.

С принятием Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании» в новой редакции (вступил в силу 1 января 2013 г.), у людей с инвалидностью появилась возможность получать новые социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями, в том числе *услуги сопровождаемого проживания*.

Однако, в соответствии с действующими законодательными актами, многие люди с интеллектуальными нарушениями не попадают в список клиентов по сопровождаемому проживанию. Со стороны территориальных центров социального обслуживания населения, услуги сопровождаемого проживания будут оказываться инвалидам I группы с особенностями психофизического развития (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов) не более 30 часов в месяц в дневное время (Постановление Совета Министров №1218 от 27.12.2012 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»).

Большинство людей с инвалидностью I группы с особенностями психофизического развития не могут проживать самостоятельно, а значит, не могут являться одинокими или одиноко проживающими. Нередко, люди с инвалидностью I группы с особенностями психофизического развития нуждаются в поддержке извне круглосуточно, и 30 часов в месяц не смогут компенсировать те услуги, в которых нуждаются Клиенты.

Люди с интеллектуальными нарушениями, имеющие 2 группу инвалидности, не прописаны как получатели услуги «сопровожденного проживания», хотя имеют в этом необходимость. На государственном уровне пока не разработан механизм и стандарт оказания услуги «сопровожденное проживание».

Опыт оказания услуг сопровождаемого проживания на государственном уровне на данный момент отсутствует.

2. Информация о получателях социальных услуг в рамках реализации социального проекта:

2.1. социально-демографическая характеристика:

- **возрастная группа:** с 18 до 40 лет
- **социальный статус:** инвалиды детства 1 и 2 группы, имеющие интеллектуальные нарушения
- **семейное положение** проживающие в родительской семье (семье опекуна)
- **другое:** выпускники ЦКРОиР и вспомогательных школ

2.2. медицинские показания к оказанию социальных услуг: нарушения интеллекта

легкой умеренной либо тяжелой степени.

2.3. **место проживания:** г. Минск

2.4. **порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение услуг:**

- Возраст старше 18 лет (паспортные данные).
- Наличие группы инвалидности в связи с нарушением интеллекта легкой, умеренной либо тяжелой степени (наличие удостоверения о присвоения группы инвалидности).
- Нуждаемость клиента в учебном сопровождаемом проживании (исходя из оценки потребностей лица с инвалидностью и его семьи).
- Желание лица с инвалидностью и его родителей (законных представителей) получать услугу учебное «сопровожаемое проживание»
- Возможность самостоятельного (либо в сопровождении родителей/законных представителей) приезда в учебное общежитие и отъезда обратно
- Занятость Клиентов в дневное время (посещение ОДПИ, мастерских, работа) - для получающих услугу сопровождения с вечерним, ночным и утренним пребыванием в учебном общежитии.
- Возможность создания условий для проведения занятий специалиста с Клиентом на дому (при сопровождении по месту проживания)

2.5. **основания отказа в оказании услуг:** психические заболевания, агрессивное поведение по отношению к окружающим, тяжелые проявления самоагрессии, инфекционные заболевания **другое:** дополнительные условия приема на различные виды сопровождения

- Основанием отказа в оказании услуги «Подготовка к сопровождаемому проживанию с вечерним, ночным и утренним пребыванием в учебном общежитии» являются тяжелые множественные нарушения развития, тяжелые двигательные нарушения (в том числе, требующие передвижения на инвалидной коляске), тяжелые формы эпилепсии
- Основанием отказа в оказании услуги «Подготовка к сопровождаемому проживанию с дневным пребыванием» являются тяжелые двигательные нарушения (в том числе, требующие передвижения на инвалидной коляске), тяжелые формы эпилепсии

3. **Информация о социальном проекте:**

3.1. **Описание**

Проведение оценки потребностей потенциальных получателей услуг. Заключение договоров с родителями (законными представителями) Клиентов. Составление графика пребывания Клиентов в учебном общежитии (посещений специалистами на дому), исходя из оценки потребностей и пожелания семьи Клиента.

Проведение собрания в общежитии для Клиентов и их родителей (законных представителей). Знакомство друг с другом, со специалистами проекта, с общежитием, информирование о работе проекта.

Работа с клиентами согласно плану.

- Пребывание в учебном общежитии с понедельника по пятницу по согласованному графику **от 1,5 до 16 часов в сутки (с учетом ночного пребывания) на одного клиента 5 дней в неделю**
- Дневное пребывание в учебном общежитии с понедельника по пятницу по согласованному графику **от 3 до 6 часов в сутки на одного клиента 5 дней в неделю**
- Посещение Клиентов на дому в дневное время с понедельника по пятницу по согласованному графику **1,5 часа в сутки на одного клиента 5 дней в неделю**
- Практическая оценка потребностей клиентов в повседневной деятельности.
- Развитие и закрепление социально-коммуникативных, бытовых и навыков самообслуживания (личная гигиена, приготовление пищи, совершение покупок,

уход за вещами, уборка помещения, передвижение по городу, проведение свободного времени и др.)

- Еженедельное домашнее задание на выходные дни.
- Индивидуальное закрепление полученных за неделю навыков в домашних условиях

Регулярное проведение родительского собрания по обсуждению промежуточных результатов работы и корректировки дальнейшего плана сопровождения.

Проведение оценки индивидуального прогресса развития клиентов.

В ходе проекта предполагается:

- 3 группы по 4 человека (всего 12 человек) на сопровождение с вечерним, ночным и утренним пребыванием в учебном общежитии. Курс обучения составляет от 1 до 3 месяцев, исходя из потребностей клиентов.
- 1 группа от 4 до 8 человек на сопровождение с дневным пребыванием в учебном общежитии. Группа набирается на постоянной основе на все время реализации проекта.
- 4 человека получают услугу сопровождаемого проживания по месту жительства. Клиенты набираются на постоянной основе на все время реализации проекта.

Всего в проекте от 20 до 24 человек получают социальные услуги.

Дополнительно:

- Документирование опыта работы проекта для обсуждения и дальнейшего распространения.
Размещение информации о деятельности проекта на сайте и форуме ОО «БелАПДИиМИ»
- Распространение опыта работы проекта в г. Минске и регионах республики, посредством проведения 4 семинаров для родителей, специалистов и иных заинтересованных лиц.

3.2. **срок реализации:** июль 2014 г.- январь 2015 г.

3.3. **оценочная стоимость социального проекта 430 513 460рублей;**

3.4. доля частичного возмещения расходов на реализацию социального проекта (50 %)и размер субсидии на частичное возмещение таких расходов 215 256 730рублей;

3.5. **место реализации социального проекта:**г. Минск, пр-кт Любимова, 46/1, кв. 73аи по месту проживания получателей услуг

5. Ожидаемые результаты реализации социального проекта:

- Навыки проживания с сопровождением получают от 20 до 24 человек с инвалидностью, имеющих нарушения интеллекта разной степени.
- В ходе работы по пилотному проекту будет разработана концепция сопровождаемого проживания для лиц с различной степенью нарушений развития, которая сможет влиять на стойкое улучшение уровня жизни людей с ограничениями, инклюзию их в общество.
- Апробация модели проекта в г. Минске позволяет после соответствующей подготовки перенести эту модель в другие регионы страны.

Бюджет проект

№	Мероприятие/ категория затрат	Расчет затрат	Сумма	Запрашиваемая у местных органов власти субсидия	Вклад организации из всех источников
Программные расходы					
1.	Расходы на оказание услуги тренировочного сопровождаемого проживания				
	Суточные расходы на клиентов, получающих услугу с утренним, вечерним и ночным пребыванием	61 650 * 18дн. * 4чел. * 7 мес.	31 071 600	4 438 800	26 632 800

	(питание)				
	Расходы для приобретение пищевых продуктов для проведения занятий по приготовлению пищи на клиентов с дневным пребыванием	500 000 * 6 мес.	3 000 000	3 000 000	
	Моющие средства, туалетные принадлежности, канцелярские товары, расходные материалы для проведения занятий с клиентами, досуговые мероприятия	685 000 * 7мес. + 500 000 * 7 мес.	8 295 000	4 185 000	4 110 000
2.	Проведение обучающих семинаров в регионах				
	Кофе-паузы	41 000 * 18 чел. * 3 семинара	2 214 000		2 214 000
	Топливо	11 000 *25 литров * 3 семинара	825 000		825 000
	Гонорары модераторам	548 000 *2 чел. * 3 семинара	3 288 000		3 288 000
	Гонорары водителю	274 000 * 3 семинара	822 000		822 000
3.	Проведение обучающего семинара в г. Минске				
	Расходные материалы; Кофе-паузы; Транспортные расходы участников	122 000 * 28 чел.	3 416 000		3 416 000
Административные расходы					
4.	Оплата работы руководителя проекта (1,5 ставки) , в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды	(6 950 000 + 797 165) + (3 990 000 + 457653) * 7 мес.	85 363 726	38 880 736	46 482 990
5.	Оплата работы бухгалтера, в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды	(3 025 000 + 346 968)+(2 250 000 + 258075)* 7 мес	41 160 301	20 928 493	20 231 808
7.	Оплата работы сотрудников проекта				
	Социальный менеджер, оказывающий услугу с утренним, вечерним и ночным пребыванием 0,5ставки, в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды	(3 591 000 + 411 888)* 7 мес.	28 020 216	4 002 888	24 017 328
	Спец.по соц.работе, оказывающие услугу с утренним, вечерним и ночным пребыванием 3 чел по 0,5ставки, в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды	(3 325 000 + 381 378) * 7 мес. * 3 чел.	77 833 938	11 119 134	66 714 804
	Социальный педагог/ социальный менеджер, оказывающий услугу с дневным пребыванием 0,5ставки , в том числе отчисления в бюджет и внебюджетные фонды	(2 750 000 + 315 425)* 7 мес.	21 457 975	21 457 975	
	Воспитатель / специалист по социальной работе дневного сопровождения 3 чел по 0,5 ставки	(2 475 000 + 283 883) * 7 мес. * 3 чел	57 936 543	57 936 543	
	Воспитатель / специалист по социальной работе сопровождения на дому 2 чел по 0,5 ставки	(2 350 000 + 269 545) * 7 мес.* 2 чел.	36 673 630	36 673 630	
8.	Коммунальные платежи	2 750 000 * 7 мес.	16 502 000	2 750 000	16 502 000
9.	Оборудование для проведения занятий			9 883 531	
ИТОГО:			430 513 460	215 256 730	215 256 730

Сведения о негосударственной некоммерческой организации

1. **Полное наименование:** «Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам»
2. **Краткое наименование:** (ОО «БелАПДИиМИ»)
3. **Сведения о регистрации организации, номер свидетельства о регистрации, кем и когда выдано:** Свидетельство о регистрации № 01438, зарегистрировано решением Министерства юстиции Республики Беларусь от 31 мая 2006 года № 254
4. **Юридический адрес:** 220082, ул. Д.Сердича, 9, г. Минск Республика Беларусь
5. **Контактная информация:**
Почтовый адрес (с индексом): 220082, ул. Д.Сердича, 9, г. Минск Республика Беларусь
Телефон (с кодом): +375 (017) 365-03-88, +375 (017) 256-73-90
e-mail: info@belapdi.org
web-сайт: www.belapdi.org
6. **Руководитель организации:** Председатель Центрального Совета Елена Георгиевна Титова, +375 (017) 365-03-88
7. **Предмет, цели и основные задачи деятельности организации:**

Общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (далее – ОО «БелАПДИиМИ») является республиканским молодежным общественным объединением инвалидов, образованным на основе общности интересов для совместной реализации гражданских, экономических, социальных и культурных прав. ОО «БелАПДИиМИ» имеет благотворительный характер деятельности.

Организация начала свою деятельность в 1991г. на базе ассоциации родителей детей-инвалидов г. Минска. В 1994г. зарегистрирована как республиканское объединение.

ОО «БелАПДИиМИ» объединяет сегодня около 3200 семей, имеющих детей с умственными, физическими, а также другими видами ограничений.

Основой ОО «БелАПДИиМИ» являются первичные организации, создаваемые по территориальному принципу. Организационные структуры ОО «БелАПДИиМИ» действуют в 47 регионах и 9 районах г. Минска. Каждая из них может проводить собственные программы и принимать участие в общенациональных. Организационные структуры ОО «БелАПДИиМИ» имеют статус юридического лица и собственные программы развития.

Целью деятельности ОО «БелАПДИиМИ» является содействие созданию детям-инвалидам и молодым инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, реабилитация, интеграция их в общество.

Предметом деятельности ОО «БелАПДИиМИ» является содействие в улучшении условий жизни детей-инвалидов, молодых инвалидов и семей, в которых они воспитываются, а также содействие их полному и эффективному вовлечению и включению в общество.

Задачи ОО «БелАПДИиМИ»:

- защита прав, свобод и законных интересов детей-инвалидов, молодых инвалидов, являющихся членами ОО «БелАПДИиМИ»;
- участие в установленном порядке в разработке и реализации программ комплексной реабилитации, социально-бытовой адаптации, профессионального обучения и занятости детей-инвалидов и молодых инвалидов;
- участие в разработке и реализации нормативных правовых актов, имеющих отношение к социальной защите, реабилитации и интеграции инвалидов, обеспечению для них равных прав и возможностей;
- осуществление деятельности, связанной с оздоровлением детей-инвалидов и молодых инвалидов на территории Республики Беларусь, а также за рубежом;
- приобретение вспомогательных технических средств, тренировочных приспособлений и другого имущества для полноценного развития и улучшения условий жизни детей-инвалидов и молодых инвалидов;
- сотрудничество и обмен опытом работы со всеми организациями, в том числе и за пределами Республики Беларусь, занимающимися реабилитацией людей с ограниченными

возможностями, стремящимися к духовному и физическому оздоровлению человека, пропагандирующими здоровый образ жизни;

- пропаганда и развитие творчества, спорта, организация досуга детей-инвалидов и молодых инвалидов, содействие созданию условий для их адаптации в обществе;
- объединение усилий своих членов, других лиц, организаций по осуществлению благотворительной деятельности и оказанию помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и молодых инвалидов, для создания им условий, необходимых для полноценного физического, интеллектуального и духовного развития;
- оказание содействия в профилактике и лечении заболеваний, приведших к инвалидности;
- информирование общественности, органов государственной власти и управления о проблемах детей-инвалидов, молодых инвалидов и членов их семей, поиск путей решения этих проблем и оказание содействия в решении данных проблем.

Для реализации уставных задач применяются следующие методы в установленном законодательством порядке:

- организация различных мероприятий, направленных на гармоничное развитие детей-инвалидов и молодых инвалидов;
- создание общественных формирований для осуществления уставных целей и задач (кружков, секций и т.п.);
- проведение конференций, совещаний, семинаров и т.п., в том числе с участием представителей органов государственной власти и управления, специалистов в области здравоохранения, образования, социальной защиты, других заинтересованных юридических и физических лиц с целью обсуждения и решения проблем, стоящих перед ОО «БелАПДииМИ»;
- осуществление издательской деятельности в установленном законодательством порядке;
- участие во внедрении и адаптации новых методик реабилитации детей-инвалидов и молодых инвалидов, а также распространение методических материалов на различных носителях;
- осуществление в установленном порядке предпринимательской деятельности;
- получение и распределение гуманитарной помощи, поступающей в адрес ОО «БелАПДииМИ»;
- аренда помещений и безвозмездное пользование помещениями для осуществления уставной деятельности.

8. Материально-техническая база организации:

Для работы офиса и реализации проектов ОО «БелАПДииМИ» использует три помещения в г. Минске.

- Помещение по адресу г. Минск, ул. Д. Сердича, 9, общей площадью 70 кв.м., (по договору аренды с УП «ЖРЭО №2 Фрунзенского района Минска»), в котором расположен центральный офис организации (помещение оборудовано необходимой мебелью и техникой для работы сотрудников исполнительного бюро).

Одним из структурных подразделений ОО «БелАПДииМИ» является Белорусский ресурсно-адаптационный центр «Открытые двери» (БРА-центр «Открытые двери»), который действует с 1998 года. Цель деятельности БРА-центра «Открытые двери»: содействие развитию социальных услуг в Республике Беларусь и повышению качества жизни людей с особенностями развития.

Для работы Центра используется два помещения:

- помещение по адресу: г. Минск, ул. Есенина, 141 общей площадью 95,6 кв.м.(по договору аренды с УП «ЖРЭО Московского района г. Минска»). Помещение оборудовано необходимой мебелью и техникой для работы сотрудников в рамках проектной деятельности и проведения семинаров для родителей и специалистов

- помещение по адресу: г. Минск, пр. Любимова, 46 корп. 1 пом. 1, общей площадью 104 кв.м. (передано ОО «БелАПДДиМИ» по договору безвозмездного пользования УП «ЖРЭО Московского района г. Минска»). Помещение оборудовано необходимой мебелью и бытовой техникой для оказания услуги учебного сопровождаемого проживания для молодых людей с инвалидностью.

9. Опыт работы организации в области социального обслуживания:

С начала своей деятельности ОО «БелАПДДиМИ» инициирует создание в республике системы помощи семье, в которой воспитывается ребенок с особенностями психофизического развития: ранняя помощь, доступное дошкольное и школьное образование, трудоустройство и занятость, сопровождаемое проживание. С этой целью ОО «БелАПДДиМИ» тесно сотрудничает с государственными органами Республики Беларусь: министерством образования, министерством труда и социальной защиты, министерством здравоохранения; местными администрациями и различными учреждениями. В проведении республиканских мероприятий и реализации социально-значимых проектов нам постоянно оказывают поддержку: Совет Министров Республики Беларусь; зарубежные общественные и благотворительные организации из Германии, Швеции, Англии и Нидерландов. ОО «БелАПДДиМИ» — член Республиканского межведомственного совета по проблемам инвалидов при Совете Министров Республики Беларусь.

ОО «БелАПДДиМИ» реализовало более 30 социально-значимых проектов, направленных на расширение сети услуг для детей и молодых людей с особенностями развития в Республике Беларусь. ОО «БелАПДДиМИ» издает и распространяет книги, брошюры и буклеты по вопросам воспитания, обучения и социальной реабилитации детей и молодежи с особенностями развития. Координационно-информационные центры в гг. Славгород и Житковичи обеспечивают информационные потребности организационных структур ОО «БелАПДДиМИ». Белорусский ресурсно-адаптационный центр «Открытые двери» апробирует и внедряет инновационные подходы и методы в работе с детьми, подростками и молодыми детьми, имеющих умственные и/или множественные нарушения развития.

10. Характеристика обслуживаемых граждан (возрастная группа, социальный статус, семейное положение и другое):

Члены ОО «БелАПДДиМИ»:

- дети-инвалиды и молодые инвалиды (граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь), нуждающиеся в социальной адаптации, реабилитации и интеграции в общество, в возрасте от рождения до 31 года;
 - родители, иные законные представители несовершеннолетних детей-инвалидов и совершеннолетних недееспособных лиц, являющиеся гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами либо лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Республики Беларусь;
 - совершеннолетние дееспособные члены семьи (являющиеся гражданами Республики Беларусь, иностранными гражданами либо лицами без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь), в которой воспитывается ребенок-инвалид или молодой инвалид первой или второй группы;
- Иные граждане (граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь), в семье которых воспитывается ребенок-инвалид или молодой инвалид, по их запросу.

11. Место оказания социальных услуг, реализации социальных проектов:

г. Минск и регионы Республики Беларусь

12. Описание реализованных социальных проектов:

За время существования ОО «БелАПДДиМИ» накопила большой опыт реализации ряда социально-значимых проектов по улучшению качества жизни детей и молодежи с особенностями в развитии, защите и реализации их прав. Так в последние годы были успешно осуществлены следующие проекты и мероприятия:

- Проект «Семья для каждого ребенка» по предупреждению отказа от новорожденных детей в Беларуси в партнерстве с английской благотворительной организацией «Листья надежды для белорусских детей» при финансовой поддержке Фонда поддержки международных сообществ;
- Проект «Там, где я живу» направленный на улучшение качества жизни детей с особенностями в развитии при поддержке Детского фонда ООН ЮНИСЕФ. Для достижения целей проекта и объективности оценки и достоверности результатов апробирована программа Community Based Rehabilitation (CBR) – «Включение в общество людей с особенностями в развитии».
- Проект «Я—взрослый» в рамках Программы поддержки Беларуси совместно с немецкими партнерами. Проект направлен на интеграцию в общество и повышение самостоятельности молодых людей с ограничениями. Открылись две новые и усовершенствованы 5 действующих модельных трудовых мастерских на базе территориальных центров и первичных организаций нашей ассоциации;
- Проект «Вместе за «особого» ребенка» при поддержке Христианского Детского Фонда. Проект направлен на расширение спектра услуг по поддержке ребенка с особенностями развития и его семьи на основе взаимодействия в местных сообществах г.г.Орша, Кобрин, Жодино;
- Проект «Азбука создания специализированных рабочих мест для людей с особенностями психофизического развития». В рамках проекта созданы частные производственно-торговые унитарные предприятия в г.г.Калинковичи, Барань, Лунинец, Октябрьский район г.Минска для трудоустройства людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития;
- Проекты «Новые формы проживания» и «Шаг к самостоятельности» - при поддержке Федерального объединения «Жизненная помощь для людей с умственными ограничениями» (Германия) и Программы малых грантов посольства США. В рамках проектов была разработана и апробирована модель учебного сопровождаемого проживания для молодых людей с нарушениями интеллекта легкой и умеренной степени. Обучение проходило на базе арендуемой ОО «БелАПДИиМИ» квартиры. За время работы (с апреля 2009 г. по июль 2012 г.) прошло 11 учебных курсов длительностью до 3-х месяцев. В этот период новые навыки, необходимые для самостоятельного проживания, смогли освоить 45 молодых людей и девушек в возрасте от 19 до 38 лет.
- Проект «Новые формы проживания для молодых людей с умственными и множественными ограничениями в Беларуси - новое развитие» при поддержке Федерального объединения «Жизненная помощь для людей с умственными ограничениями» (Германия) В рамках проекта проведен анализ нуждаемости в различных формах проживания молодых людей с ограничениями (членов ОО «БелАПДИиМИ» г. Минска), разработана Концепция сопровождаемого проживания людей с ограничениями, рекомендации по формам проживания и видам сопровождения.
- ОО «БелАПДИиМИ» успешно реализовало два проекта по сопровождаемому проживанию молодых людей с умственными ограничениями: «Новые формы проживания молодых людей с особенностями психофизического развития в Беларуси» и «Шаг к самостоятельности».
- Международные и Республиканские фестивали творчества детей и молодежи;
- Акции в поддержку человеческого достоинства с проведением благотворительных мероприятий для детей с особенностями развития из всех регионов Республики Беларусь, республиканские выставки творчества детей ассоциации.

13. Формы социального обслуживания и социальные услуги, оказываемые организацией: полустационарная, нестационарная

14. Сведения о работниках, оказывающих социальные услуги:

Штат исполнительного бюро организации составляют 10 человек, работающих на постоянной основе и имеющих многолетний успешный опыт реализации проектов. На

волонтерских началах в первичных организационных структурах работает более 230 человек.

Для оказания услуг в рамках проектной деятельности по договору подряда на работу в ОО «БелАПДИиМИ» принимаются специалисты, имеющие квалификацию, в соответствии с направлением деятельности проекта.

15. Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг:

Положительные отзывы получателей услуг (результаты анкетирования, опросов).

Деятельность проектов получила высокую оценку Министерства образования, Министерства труда и социальной защиты и иных государственных структур.

16. Источники финансирования организации:

Денежные средства ОО «БелАПДИиМИ» и ее первичных организаций формируются из:

- вступительных и ежегодных членских взносов;
- добровольных пожертвований;
- поступлений от проводимых в уставных целях лекций, выставок, спортивных и других мероприятий;
- доходов от предпринимательской деятельности, осуществляемой в порядке, установленном частью третьей ст.20 Закона Республики Беларусь "Об общественных объединениях";
- иных источников, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, в том числе проектной деятельности

17. Другая информация по желанию организации:

ОО «БелАПДИиМИ» постоянно лоббирует доступность прав детей-инвалидов и молодых инвалидов. Организация вносила свои предложения в проект Закона о здравоохранении, проект Закона о специальном образовании, проект Кодекса об образовании, проект Закона о социальном обслуживании и др. Многие предложения ОО «БелАПДИиМИ» были учтены и вошли в законодательные акты.

***Социальный патронат выпускников интернатных учреждений
(бывший детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей).***

Гомельское областное общественное объединение «Социальные проекты»

9. Социальная проблема, на решение которой направлена реализация социального проекта:

Выпускники интернатных учреждений (бывшие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей), не имеющие поддержки семьи при выходе в самостоятельную жизнь, не всегда могут сами решить свои проблемы (получение жилья, получение образования, устройство на работу, интеграция в общество и др.) и самостоятельно справиться с теми психологическими нагрузками, которые при этом возникают. Социальная неподготовленность бывших воспитанников детских домов и интернатов к самостоятельной жизни обусловлена детским негативным опытом и слабым осознанием собственной личности. Социальный патронат таких молодых людей позволит им почувствовать свою социальную защищенность и быстрее адаптироваться к самостоятельной взрослой жизни в обществе.

В справке о ходе выполнения в 2012 году Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011–2015 годы говорится, что Постановлением Министерства образования Республики Беларусь 2 октября 2012 г. № 118 утверждено Положение о порядке формирования республиканского банка данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Далее приводятся следующие цифры: в республиканский банк данных включена информация 747 локальных банков данных о 32 980 детях-сиротах и лицах из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на государственном обеспечении, и 40 881 записей о детях-сиротах, ранее состоявших на государственном обеспечении. В настоящее время в Беларуси «развивается система постинтернатной адаптации. Всего в республике функционируют 10 отделений постинтернатной адаптации».

В настоящее время в Гомельской области насчитывается более 5,2 тыс. детей-сирот. В регионе

работают 7 государственных учреждений, где воспитываются такие ребята. В интернатах и детдомах находится 23% детей-сирот (1,2 тыс), практически каждый четвертый ребенок. Каждый выпускник находится в трудной жизненной ситуации: он, как правило, нетрудоустроен, имеет комплекс социальных, психологических, юридических проблем. Ввиду отсутствия практических жизненных навыков и малообеспеченности, выпускник не в состоянии разрешить свои трудности самостоятельно, и ему необходима комплексная помощь.

Если данной категории граждан не оказывать необходимую социальную поддержку, то для государства в отношении данных представителей трудоспособного населения будут продолжать существовать угроза демографической безопасности, обесценивания семейных ценностей, насилия, нетрудоустроенности. Социальный патронат является профилактикой преступности.

Услуга социального патроната вносит свой вклад в выполнение задач Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь на 2011–2015:

1. «создание условий для сокращения социального сиротства...» - социальное сопровождение будет способствовать преодолению жизненных трудностей, социализации клиентов, их трудоустройству.

Согласно приоритетам Национальной программы демографической безопасности РБ на 2011–2015 годы формируется банк данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и развивается система постинтернатной адаптации.

Но этого недостаточно. Безусловно, ведущую роль в организации постинтернатного сопровождения этой категории детей выполняют органы и учреждения образования. Однако здесь важна регулярность и доступность, например в выходные дни эта категория не может

получить консультацию или помощь. В то же время, практика помощи бывшим воспитанникам интернатских учреждений показала необходимость создания системы поддержки детей-сирот, вступающих в самостоятельную жизнь, т.к. в условиях независимого проживания необходимо продолжить работу по воспитанию у выпускников готовности к самостоятельной жизни и формированию ответственности, социальной компетентности, умений и навыков, необходимых для защиты своих прав.

Следует отметить, что, из опыта работы ГООО «Социальные проекты» с осужденными женщинами в женской колонии (ИК -4) и по словам специалистов, работающих с данной категорией детей, выпускники интернатов не полностью адаптированы к самостоятельной жизни, что приводит к проблемам самореализации, профессиональной ориентации, устройства на работу и созданию семьи. О признаках социальной дезадаптации воспитанников интернатных учреждений свидетельствует неготовность детей к освоению необходимых социальных ролей, которая основывается на ранее полученном негативном опыте. Ярким признаком дезадаптации является вырабатываемая у воспитанников ролевая «позиция сироты». Отношение особой заботы начинает восприниматься как должное и обязательное. Часто у выпускников возникают сложности в общении со сверстниками. Кроме того, воспитатели интерната отмечают следующие специфические особенности, характеризующие данную целевую группу: неумение общаться с людьми вне учреждения, отчужденность к людям, отстраненность от них, опора только на свои желания, низкий уровень социального интеллекта, потребительская психология, неуверенность в себе и слабая самооценка, несформированность жизненных планов.

Социальный патронаж позволит решить многие проблемы целевой группы.

А именно:

- будет установлена эффективная связь в представителями государственных, общественных и коммерческих структур, вовлеченных в решение проблемы детей-сирот, выпускников приюта;

- будет повышен уровень социализации и адаптации детей-сирот, что обеспечит их успешную интеграцию в общество;

- будет повышена их конкурентоспособность на рынке труда, что поможет им овладеть в будущем новыми профессиями и улучшить материальное положение.

- будет повышен уровень информированности по здоровому образу жизни и сформированы привычки к здоровому образу жизни.

- будет создана система поддержки детей-сирот, вступивших в самостоятельную жизнь.

Система будет открыта для распространения и применения на территории РБ.

10. Информация о получателях социальных услуг в рамках реализации социального проекта:

10.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа: молодые люди от 18 до 30 лет.

социальный статус: выпускники интернатных учреждений (бывшие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей), в том числе находящиеся в местах лишения свободы.

семейное положение: одиноко проживающие молодые люди, одинокие мамы.

10.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нет.

10.3. место проживания: г.Гомель и Гомельская область

10.4. порядок (процедура) определения лиц имеющих право на получение данной услуги:

Для получения данной услуги необходимо иметь статус сироты (документ о лишении родителей родительских прав или документы о смерти родителей) и находиться в социально опасном положении (проблемы с жильем, работой, документами и прочее).

10.5. основания отказа в оказании услуги: нет.

11. Информация о социальном проекте:

11.1. Описание:

- Проведение начального и заключительного КС с приглашением заинтересованных лиц, представителей СМИ (не менее 50 человек).
- Проведение 8 регулярных рабочих встреч с сотрудниками бывших и действующих интернатных заведений (16 человек), в социально-педагогических центрах, с компетентными органами власти. А также 4 рабочих встреч с бывшими воспитанниками интернатных заведений (10 человек\встреча).
- Создание базы данных выпускников интернатных заведений, нуждающихся в услуге, путем взаимодействия с сотрудниками бывших и действующих интернатных учреждений и социально-педагогических центров, а также с компетентными государственными органами.
- Установление контакта и доверительных отношений с подопечными, выявление проблем бывших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путем бесед, личных и групповых встреч, анкетирования. (10-15 человек)
- Осуществление регулярного социального патроната не менее 10 выпускников интернатных учреждений:
 - Помощь психолога индивидуально и в группе.
 - Посещение подопечных по месту их проживания.
 - Оказание помощи в оформлении необходимых документов (паспорт, документы для получения жилья).
 - Содействие в трудоустройстве (поиск работы, составление резюме, сопровождение).
 - Посещение подопечных в местах лишения свободы, оказание помощи.
 - Оказание помощи 10 пожилыми волонтерами в воспитании детей в неполных семьях (5-7 семей).
 - Совместные 12 поездок для волонтерской помощи 15-20 пожилым и нуждающимся в такого рода услугах (закупка и доставка продуктов во время осенних заготовок на зиму, работа на садово-огородных участках в весенне-летне-осенний период и т.д.).
 - Проведение акции «Помогая друг другу – помогаем себе». Акция проводится на базе одного из ТЦСОНов города с целью обратить внимание общества на нужды и потребности детей-сирот - с одной стороны, и пожилых - с другой стороны. Предполагает совместную деятельность и взаимопомощь (сбор одежды, игрушек, школьных принадлежностей, обучение и проведение мастер-классов и т.д.) Участие в акции не менее 30 человек.
 - Организация 12 творческих мастерских и мастер классов
 - Проведение 4 совместных мероприятий (дни рождения, праздники и другие).
 - Проведение 4 встреч с интересными людьми (межпоколенный диалог).
- Начальное и заключительное анкетирование подопечных для оценки тех изменений, которые с ними произошли за отчетный период.
- Подготовка описательного отчета по результатам оказанной услуги с указанием всех мероприятий, которые были проведены или осуществлены вместе с подопечными.

11.2. Срок реализации: 1,5 года (отчетность за 18 месяцев)

11.3. Оценочная стоимость социального проекта 248 366 000 белорусских рублей;

5.4 Доля частичного возмещения расходов на реализацию социального проекта (49,56 %) и размер субсидии на частичное возмещение таких расходов 123 096 000 белорусских рублей;

5.5. Место реализации социального проекта: г.Гомель, офис ГООО «Социальные проекты» пр.Ленина 34, а также на дому у подопечных и в государственных структурах: суды, нотариальные конторы, УВД, исправительные учреждения - по необходимости.

6. Ожидаемые результаты реализации социального проекта:

Для 10-15 выпускников интернатных заведений (бывшие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей), находящихся в трудной жизненной ситуации, будут созданы условия, помогающие им адаптироваться для независимого проживания и интеграции в общество, приобрести навыки взаимопомощи и творческой работы в коллективе, расширить свои социальные связи, прийти к пониманию своего места в обществе, повысить свою информированность для формирования привычки и осознанного стремления к ведению здорового образа жизни, улучшить качество жизни в результате приобретения практических навыков по воспитанию детей и ведению домашнего хозяйства (одиноким матерям) и т.д.

Это приведет к улучшению эмоционального состояния подопечных, росту их самооценки и психологической устойчивости, умению самостоятельно решать свои проблемы и справляться с психологическими нагрузками, к формированию социально зрелой личности, для которой характерно принятие установленных в данном обществе социальных норм.

Бюджет проект (подробный)

№	Мероприятие/ категория затрат	Расчет затрат	Сумма	Запрашиваемая у местных органов власти субсидия	Вклад организации из всех источников
Программные расходы					
1.	Начальный КС, информирование о проекте, с приглашением заинтересованных лиц, СМИ. Не менее 50 человек				
1.1.	Раздаточные материалы	1 пачка белой бумаги *60 тыс.	60 000		60 000
1.2.	Канцелярские товары (папки, ручки, блокноты)	50 чел *20тыс	1 000 000		1 000 000
1.3.	Кофе-пауза	50 чел *50тыс	2 500 000		2 500 000
1.4.	Аренда помещения и оборудования	3ч *200тыс	600 000		600 000
2.	Создание базы данных выпускников интернатных заведений				
2.1.	4 рабочие встречи с сотрудниками бывших и действующих интернатных заведений Не менее 6 чел/встреча				
2.2.	2 рабочие встречи в социально-педагогических центрах Не менее 6 чел/встреча				
2.3.	2 рабочие встречи с компетентными госорганами Не менее 4 чел/встреча				
	ВСЕГО: 8 встреч 16 чел				
	Раздаточные материалы	1 пачка белой бумаги *60 тыс.	60 000		60 000
	Канцелярские товары (папки, ручки, блокноты)	16 чел *20тыс	320 000		320 000
	Кофе-пауза	16 чел *50тыс	800 000		800 000
3.	Выявление проблем бывших детей-сирот				
	4 Рабочие встречи с бывшими воспитанниками интернатных заведений Не менее 10 чел/встреча				
	Раздаточные материалы	1 пачка белой бумаги *60 тыс.	60 000		60 000
	Канцелярские товары (папки, ручки, блокноты)	10 чел *20тыс	200 000		200 000
	Кофе-пауза	10 чел *50тыс	500 000		500 000
4.	Семинар по коммуникации и адаптации, 20 человек				
	Оплата ведущему семинара	300 000 Отчисления: 34%-102 000 0,6%-4 800	300 000	300 000	
	Раздаточные материалы	1 пачка белой бумаги *60 тыс.	60 000		60 000

	Канцелярские товары (папки, ручки, блокноты)	20 чел *20тыс	400 000		400 000
	Обед	20 чел *150тыс	3 000 000		3 000 000
	Выпуск буклета-памятки по коммуникации 100 экз	1пачка цветной бумаги *100 тыс.	100 000		100 000
5.	Регулярный социальный патронаж выпускников интернатных заведений Соцработник 50ч\мес	(з\пл 3 000 000\мес При норме продолжительности рабочего времени 40 часов в неделю) 167,9 ч\мес – 5дневка) 178 000*12 мес 34%-726 240 0,6%-12 816	2 136 000	2 136 000	
5.1.	Посещение подопечных по месту их проживания, 15 человек, 2 раза в месяц				
	Транспортные расходы	2*12мес*100 000	2 400 000	2 400 000	
	Выпуск буклета-памятки «Советы на каждый день» (безопасность) 100 экз	1пачка цветной бумаги *100 тыс.	100 000		100 000
5.2.	Оказание помощи в оформлении необходимых документов (паспорт, получение жилья и т.п.)				
	Транспортные расходы	12мес*100 000	1 200 000	1 200 000	
	Оплата услуг специалистов (нотариус, госпошлины и т.д.)	12мес*500 000	6 000 000	6 000 000	
5.3.	Содействие в трудоустройстве (поиск работы, составление резюме, сопровождение)				
	Транспортные расходы	12мес*100 000	1 200 000	1 200 000	
	Оплата услуг специалистов (кадровых агентств, запросов и т.д.)	12мес*500 000	6 000 000	6 000 000	
	Выпуск буклета-памятки «Как найти хорошую работу» 100 экз	1пачка цветной бумаги *100 тыс.	100 000		100 000
5.4.	Оказание помощи пожилыми волонтерами в воспитании детей в неполных семьях, 10 человек				
	Транспортные расходы	12мес*100 000	1 200 000	1 200 000	
	Выпуск буклета-памятки «Подсказки родителям» 100 экз	1пачка цветной бумаги *100 тыс.	100 000		100 000
5.5.	Помощь психолога индивидуально и в группе 15 человек 10 ч\мес	655 000*12мес 34%-222 700 0.6%-3 930	7 860 000	7 860 000	
	Канцелярские товары, Раздаточные материалы	15 чел*50 000	750 000		750 000
5.6.	Организация творческих мастерских и мастер-классов. Всего 12				
	Материалы для творчества (бумага, клей, ножницы, ткани, нитки и т.д.)	12*1 000 000	12 000 000		12 000 000
	Оплата ведущего творческого курса	12*300 000 Отчисления: 34%-102 000 0,6%-4 800	3 600 000	3 600 000	
5.7.	Проведение совместных мероприятий (дни рождения, праздники и др.) 25чел\мероприятие Всего 4 мероприятия				
	Продукты питания	4*1 000 000 (40 000\чел)	4 000 000		4 000 000
5.8.	Проведение встреч с интересными людьми (межпоколенный диалог) Всего 4				
	Подарки приглашенным	4*100 000	400 000		400 000
5.9.	Совместные поездки для волонтерской помощи пожилым и нуждающимся в такого рода услугах (закупка и доставка продуктов во время осенних заготовок на зиму, работа на садово-огородных участках в весенне-осенний период и т.д.) 1раз\мес				

	Транспортные расходы	12мес*100 000	1 200 000	1 200 000	
5,10	Проведение акции «Помогая друг другу – помогаем себе» Участие в акции не менее 30 человек	30*50 000	1 500 000		1 500 000
5.11	Посещение подопечных в местах лишения свободы				
	Транспортные расходы	12мес*100 000	1 200 000	1 200 000	
	Оплата услуг специалистов (адвокаты и т.д.)	12мес*500 000	6 000 000	6 000 000	
	Выпуск буклета-памятки по правовым вопросам	1пачка цветной бумаги *100 тыс.	100 000		100 000
6	Заключительный КС (не менее 50 участников) с презентацией итогов проекта и награждением волонтеров				
	Раздаточные материалы	1пачка белой бумаги *60 тыс.	60 000		60 000
	Канцелярские товары (папки, ручки, блокноты)	50 чел *20тыс	1 000 000		1 000 000
	Кофе-пауза	50 чел *50тыс	2 500 000		2 500 000
	Аренда помещения и оборудования	3ч *200тыс	600 000		600 000
	Выставка творческих работ, украшение зала	500 000*1	500 000		500 000
	Подарки 20 волонтерам проекта	20 чел* 300 000	6 000 000		6 000 000
Административные расходы					
7	Оплата работы руководителя проекта, в том числе отчисления на зарплату	3 000 000*18мес 34%-1 020 000 0,6 – 18 000	54 000 000	27 000 000	27 000 000
8	Оплата работы бухгалтера, в том числе отчисления на зарплату	2 500 000*18мес 34%-850 000 0,6-15 000	45 000 000	22 500 000	22 500 000
9	Ассистент-помощник, PR-менеджер проекта	2 000 000*18мес 34%-1 360 000 0,6- 12 000	36 000 000	18 000 000	18 000 000
10	Оплата аренды офиса	700 000*18мес	12 600 000	6 300 000	6 300 000
11	Коммунальные платежи	500 000*18мес	9 000 000	4 500 000	4 500 000
12	Связь	300 000*18мес	5 400 000	2 700 000	2 700 000
13	Интернет	200 000*18мес	3 600 000	1 800 000	1 800 000
Расходы на закупку оборудования					
14	Комплект картриджей цв\ч\б	1*1 500 000	1 500 000		1 500 000
15	Картридж для лазерного принтера	1*870 000	870 000		870 000
16	Тонер для ксерокса	1*730 000	730 000		730 000
ИТОГО:			248 366 000	123 096 000	125 270 000

Бюджет проект (краткий)

№	Категория затрат	Сумма	Запрашиваемая у местных органов власти субсидия	Вклад организации из всех источников
1.	Бумага	800 000		800 000
2.	Канцтовары (ручки, папки, блокноты и т.д.)	3 670 000		3 670 000
3.	Питание	13 300 000		13 300 000
4.	Аренда помещения и оборудования	1 200 000		1 200 000
5.	Зарплаты	13 896 000 34% - 4 724 640 0,6% - 83 376	13 896 000	
6.	Транспортные расходы	8 400 000	8 400 000	
7.	Оплата услуг специалистов	18 000 000	18 000 000	
8.	Материалы для творчества	12 000 000		12 000 000

9.	Подарки гостям и волонтерам	6 400 000		6 400 000
10.	Акция (реклама, буклеты\листочки и т.д.)	1 500 000		1 500 000
11.	Выставка (украшение зала)	500 000		500 000
12.	Зарплаты	135 000 000; 34% -45 900 000; 0,6% -810 000	67 500 000	67 500 000
13.	Оплата аренды офиса	12 600 000	6 300 000	6 300 000
14.	Коммунальные платежи	9 000 000	4 500 000	4 500 000
15.	Связь	5 400 000	2 700 000	2 700 000
16.	Интернет	3 600 000	1 800 000	1 800 000
17.	Комплект картриджей цв\ч\б	1 500 000		1 500 000
18.	Картридж для лазерного принтера	870 000		870 000
19.	Тонер для ксерокса	730 000		730 000
	ИТОГО:	248 366 000	123 096 000	125 270 000

Примеры извещений о проведении конкурса на выполнение государственного социального заказа

Медико-социальные услуги

<http://www.icetrade.by/tenders/all/view/169261>

18.07.2014

№ 02

Государственный заказчик: Управление социальной защиты администрации Московского района г.Минска, г.Минск, пр-т Дзержинского,10, Степанова Ольга Леонидовна, тел.200-51-94, электронная почта объявляет о проведении 18.07.2014г. среди негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание медико-социальных услуг по уходу гражданам, утратившим двигательную активность, инвалидам I и II группы, в соответствии с заключением МРЭК и иным гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе (в медико-социальных услугах).

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1219 "О некоторых вопросах государственного социального заказа" (далее – Постановление).

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание медико-социальных услуг по уходу гражданам, утратившим двигательную активность, инвалидам I и II группы, в соответствии с заключением МРЭК и иным гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе (в медико-социальных услугах) должен быть подписан до 01.09.2014г.

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика.

Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится **18.08.2014** в 09.00 по адресу г.Минск, пр-т Дзержинского, 10.

Задание на оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальных услуг: на территории Московского района: За последнее десятилетие необходимость в медико-социальных услугах в Беларуси значительно выросла, что связано со следующими общими тенденциями: старение населения, рост заболеваемости среди определенных групп населения, рост числа одиноких и одиноко проживающих лиц 60 лет и старше.

Медико-социальная помощь, в которой нуждаются пожилые люди с различной степенью ограничения жизнедеятельности, включают медицинские, социальные, хозяйственно-бытовые услуги и индивидуальный уход.

Профессиональную медико-социальную помощь на дому лицам пожилого возраста на

сегодняшний день оказывают специалисты организаций здравоохранения, работники территориальных центров социального обслуживания населения (далее – ТЦСОН) и медицинские сестры милосердия Белорусского Общества Красного Креста (далее – БОКК)

Поскольку социальные службы не имеют специалистов с медицинским образованием, противопоказанием к зачислению на обслуживание отделениями ТЦСОН является наличие у граждан ряда тяжелых заболеваний, и оказание специализированной помощи гражданам, утратившим способность к самообслуживанию, осуществляется с привлечением территориальных организаций здравоохранения и Службы сестер милосердия районных организаций БОКК. В то же время медицинские работники организаций здравоохранения, как правило, оказывают пациентам в возрасте 60 лет и старше на дому кратковременную urgentную помощь, при этом функции индивидуального ухода за пациентами не предусмотрены их должностными обязанностями.

Проблему медико-социального ухода зачастую приходится решать за счет дорогостоящих больничных коек, которые используются для госпитализации пожилых пациентов не столько по медицинским, сколько по социальным показаниям, что является экономически невыгодным и нецелесообразным.

Вопросы обеспечения потребности населения в медико-социальных услугах включены в Государственные программы Республики Беларусь, в т.ч.:

Комплексную программу развития социального обслуживания на 2011-2015 годы: подпрограмма «Социальная поддержка ветеранов, лиц, пострадавших от последствий войн, пожилых людей и инвалидов»;

Программу социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011-2015 годы.

2. Информация о получателях социальных услуг:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа - старше 18 лет;

социальный статус - пенсионеры, инвалиды I и II группы;

семейное положение - одинокие, одиноко проживающие, проживающие в семье;

2.2. количество граждан, которым планируется оказание социальных услуг не менее 12 человек;

2.3. медицинские показания к оказанию социальных услуг по заключению учреждения здравоохранения - граждане, утратившие способность к самообслуживанию, полностью утратившие двигательную активность, инвалиды I и II группы (в соответствии с фк-4), в том числе при наличии психических, онкологических заболеваний, туберкулёза и иных тяжелых заболеваний, которые являются противопоказанием к зачислению на обслуживание территориальным центром социального обслуживания населения (кроме заболеваний требующих специализированного лечения и заболеваний, при которых больной представляет угрозу для окружающих)

2.4. место проживания Московский район г.Минска.

3. Информация о социальных услугах:

3.1. перечень социальных услуг, их описание:

социально-бытовые услуги:

- оказание помощи в приготовлении пищи;
- оказание помощи в приеме пищи (кормление);
- оказание помощи в написании, отправке писем и других почтовых отправлений;
- оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причёсывание, смена нательного белья, смена подгузника);

- оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании, смене нательного белья;

- оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;

- организация прогулки на свежем воздухе;

- обеспечение (содействие в обеспечении) по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

- доставка продуктов;

социально-медицинские услуги:

- оказание помощи в соблюдении личной гигиены;
- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- оказание первичной медицинской помощи;
 - выполнение медицинских процедур по назначению врача (выполнение инъекций, обработка ран, наложение повязок, выполнение очистительных клизм);
 - забор материалов для проведения лабораторных исследований при наличии направления от лечащего врача;
 - выполнение лекарственной ингаляции (с учетом медицинских показаний);
 - выполнение некоторых элементов массажа;
 - организация и проведение занятий с элементами лечебной, адаптивной физической культуры;
 - обеспечение медицинского наблюдения за состоянием здоровья обслуживаемого лица (опрос о состоянии здоровья, измерение артериального давления, температуры тела);
 - профилактика и лечение пролежней;
 - оказание моральной поддержки;
 - оказание помощи в приеме лекарственных средств, закапывании капель и другом;
 - посещение гражданина, находящегося в стационарном учреждении здравоохранения, в целях выполнения заказов и оказания моральной поддержки;
 - содействие в госпитализации в государственные учреждения здравоохранения;

социально-посреднические услуги:

- оказание помощи в доставке в учреждение здравоохранения;

социально-реабилитационные услуги:

- обучение навыкам пользования техническими средствами социальной реабилитации;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных)

в соответствии с ИПР;

3.2. формы предоставления социального обслуживания - социальная помощь на дому;

3.3. объем социальных услуг:

продолжительность оказания социальных услуг медицинская сестра - от 2 до 7 часов 40 мин. в сутки (в соответствии с Постановлением Министерства Здравоохранения Республики Беларусь от 05.04.2000г. №6 «О сокращенной продолжительности рабочего времени работников организаций здравоохранения любых организационно-правовых форм собственности);

периодичность предоставления социальных услуг – от 2 до 5 раз в неделю в дневное время по рабочим дням;

срок предоставления социальных услуг - 2014 год (согласно договора);

3.4. размер субсидии на возмещение расходов на заработную плату и начисления на заработную плату работникам, оказывающим социальные услуги 36 000 000 (тридцать шесть миллионов) белорусских рублей;

3.5. место оказания социальных услуг – по месту проживания получателей услуг;

3.6. требования к исполнителям социальных услуг - среднее специальное образование по специальностям "Сестринское дело", "Лечебное дело", "Медико-реабилитационное дело" (высшее образование), наличие опыта по уходу за гражданами, утратившими двигательную активность, способность к самообслуживанию, знаний в области гигиены и санитарии, наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Ожидаемые результаты: улучшение качества жизни получателей медико-социальных услуг (далее – получатели услуг; повышение качества социальных услуг и удовлетворённость получателей услуг, оказанными медико-социальными услугами; улучшение эмоционального состояния получателей услуг; создание условий для комфортного проживания получателей услуг в привычных для них условиях.

5. Для участия в конкурсе негосударственной некоммерческой организации необходимо представить государственному заказчику в запечатанном конверте на бумажном носителе конкурсные предложения, включающие:

- заявление на участие в конкурсе на выполнение государственного социального заказа,

финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг, по форме согласно приложению 2 к Постановлению;

сведения о негосударственной некоммерческой организации согласно приложению 3 к Постановлению;

подробное описание планируемых в рамках государственного социального заказа к оказанию социальных услуг в соответствии с заданием на оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа, определенным в извещении о проведении конкурса;

копию свидетельства о государственной регистрации;

копию устава негосударственной некоммерческой организации;

справку налогового органа по месту регистрации негосударственной некоммерческой организации об отсутствии задолженности перед бюджетом;

копии специальных разрешений (лицензий), если на осуществление деятельности в рамках оказания социальных услуг и реализации социальных проектов требуется специальное разрешение (лицензия).

Социальные услуги сопровождаемого проживания

<http://www.icetrade.by/tenders/all/view/169251>

18.07.2014

N 01

Государственный заказчик: Управление социальной защиты администрации Московского района г.Минска, г.Минск, пр-т Дзержинского,10, Степанова Ольга Леонидовна, тел.200-51-94, **электронная почта** объявляет о проведении 18.07.2014г. среди негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание услуг сопровождаемого проживания.

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. N 1219 "О некоторых вопросах государственного социального заказа".

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание услуг сопровождаемого проживания должен быть подписан до 01.09.2014г.

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика.

Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится **18.08.2014** в 09.00 по адресу г.Минск, пр-т Дзержинского, 10.

Задание на оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальных услуг: В г.Минске на текущий момент еще не создана система включения людей старше 18 лет с интеллектуальными и тяжелыми множественными ограничениями, в жизнь местного сообщества. Многие молодые люди, которые обучались в ЦКРОиР, теперь не могут быть приняты в отделение дневного пребывания инвалидов ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г.Минска» по новым медицинским противопоказаниям. Эти люди вынуждены постоянно находиться дома, под присмотром родителей. А те социальные и коммуникативные навыки, которые они приобрели во время обучения, постепенно угасают. Родители не имеют возможности продолжать профессиональную деятельность.

По мере взросления ребёнка с особенностями развития, многие родители оказываются в ситуации, когда они физически более не в состоянии обеспечить надлежащий уход и сопровождение своему взрослому сыну или дочери в условиях семьи.

С принятием Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании» в новой редакции, у людей с инвалидностью появилась возможность получать новые социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями, в том числе услуги сопровождаемого проживания.

Однако, в настоящее время на базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г.Минска» (далее – Центр) не функционирует отделение

сопровожаемого проживания. Поэтому такая услуга, как сопровождаемое проживание, не может быть оказана государственным учреждением на территории Московского района г.Минска.

2. Информация о получателях социальных услуг:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа - с 18 до 40 лет;

социальный статус - инвалиды с детства I и II группы, имеющие интеллектуальные нарушения;

семейное положение - проживающие в родительской семье (семье опекуна);

другое: выпускники ЦКРОиР и вспомогательных школ;

2.2. количество граждан, которым планируется оказание социальных услуг от 20 до 24 человек;

2.3. медицинские показания к оказанию социальных услуг: нарушения интеллекта легкой умеренной либо тяжелой степени;

2.4. место проживания: Московский район г.Минска.

3. Информация о социальном проекте:

3.1. описание проекта:

Проведение оценки потребностей потенциальных получателей услуг сопровождаемого проживания (далее – получатели услуг). Составление графика пребывания получателей услуг в учебном общежитии (посещений специалистами на дому), исходя из оценки потребностей получателя услуг и пожеланий его семьи.

Проведение собрания в общежитии для получателей услуг и их родителей (законных представителей). Знакомство с друг другом, со специалистами проекта, с общежитием, информирование о работе проекта.

Работа с получателями услуг по плану:

Пребывание в учебном общежитии с понедельника по пятницу по согласованному графику от 1,5 до 16 часов в сутки (с учетом ночного пребывания) на одного получателя 5 дней в неделю.

дневное пребывание в учебном общежитии с понедельника по пятницу по согласованному графику от 3 до 6 часов в сутки на одного получателя услуг 5 дней в неделю.

Посещение получателя услуг на дому в дневное время с понедельника по пятницу по согласованному графику 1,5 часа в сутки на одного клиента 5 дней в неделю.

Практическая оценка потребностей получателей услуг в повседневной деятельности.

Развитие и закрепление социально-коммуникативных, бытовых и навыков самообслуживания (личная гигиена, приготовление пищи, совершение прогулок, уход за вещами, уборка помещения, передвижение по городу, проведение свободного времени и др.).

Еженедельное домашнее задание на выходные дни.

Индивидуальное закрепление полученных за неделю навыков в домашних условиях.

Регулярное проведение родительского собрания по обсуждению промежуточных результатов работы и корректировки дальнейшего плана сопровождения.

Проведение оценки индивидуального прогресса развития получателей услуг.

Всего в проекте от 20 до 24 человек получат социальные услуги.

3.2. срок реализации: сентябрь – окончание финансирования социального проекта;

3.3. оценочная стоимость социального проекта: 430 513 460 (четыреста тридцать миллионов пятьсот тринадцать тысяч четыреста шестьдесят рублей);

3.4. доля частичного возмещения расходов на реализацию социальных проектов 50 (пятьдесят) % и размер субсидии на частичное возмещение таких расходов 215 256 730 (двести пятнадцать миллионов двести пятьдесят шесть тысяч семьсот тридцать) рублей;

3.5. место реализации социального проекта: г.Минск по месту проживания получателей услуг.

4. Ожидаемые результаты:

- навыки проживания с сопровождением получат от 20 до 24 человек с инвалидностью.

имеющих нарушения интеллекта разной степени;

- в ходе работы по пилотному проекту будет развита концепция сопровождаемого проживания для лиц с различной степенью нарушений развития, которая сможет влиять на стойкое улучшение уровня жизни людей с ограничениями, инклюзию их в общество;

- апробация модели проекта в г.Минске позволит после соответствующей подготовки перенести эту модель в другие регионы страны.

5. Для участия в конкурсе негосударственной некоммерческой организации необходимо представить государственному заказчику в запечатанном конверте на бумажном носителе конкурсные предложения, включающие:

заявление на участие в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на реализацию социальных проектов, по форме согласно приложению 2 к Постановлению;

сведения о негосударственной некоммерческой организации согласно приложению 3 к Постановлению;

подробное описание планируемых мероприятий в рамках государственного социального заказа в соответствии с заданием на реализацию социального проекта посредством государственного социального заказа, определенным в извещении о проведении конкурса;

копию свидетельства о государственной регистрации;

копию устава негосударственной некоммерческой организации;

справку налогового органа по месту регистрации негосударственной некоммерческой организации об отсутствии задолженности перед бюджетом;

копии специальных разрешений (лицензий), если на осуществление деятельности в рамках реализации социального проекта требуется специальное разрешение (лицензия).

Оздоровление и социально-психологическая реабилитация детей и молодых людей с инвалидностью

<http://www.icetrade.by/tenders/all/view/101656>

18 ноября 2013 года № 1

Государственный заказчик Столбцовский районный исполнительный комитет г. Столбцы, ул. Ленинская, 45; Макова Наталья Александровна, 8(01717) 21720, Stolbtsi.zentr@yandex.by объявляет о проведении 18 декабря 2013 среди негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оздоровление и социально-психологическую реабилитацию детей и молодых людей с инвалидностью.

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа».

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оздоровление и социально-психологическую реабилитацию детей и молодых людей с инвалидностью, должен быть подписан 18 декабря 2013 года.

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика.

Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится 18 декабря 2013 года в 10-00 по адресу г. Столбцы, ул. Социалистическая, 40

Задание на оказание социальных услуг и (или) реализацию социальных проектов посредством государственного социального заказа

1. Социальная проблема, на решение которой направлены оказание социальных услуг и реализация социального проекта: оздоровление и социально-психологическая реабилитация детей и молодых людей с инвалидностью в Столбцовском районе Минской области

2. Информация о получателях социальных услуг:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа 8 – 26 лет

социальный статус дети-инвалиды, молодые инвалиды

семейное положение проживают с родителями

другое дети и молодые люди с инвалидностью нуждаются в постоянном уходе и помощи в самообслуживании

2.2. количество граждан, которым планируется оказание социальных услуг дети-инвалиды – 4 человека, молодые инвалиды – 5 человек;

2.3. медицинские показания к оказанию социальных услуг

2.4. место проживания Столбцовский район

2.5. другое оздоровление без сопровождения родителей

3. Информация о социальных услугах*:

3.1. перечень социальных услуг, их описание

3.2. формы предоставления социального обслуживания стационарная

3.3. объем социальных услуг:

продолжительность оказания социальных услуг 24 часа в сутки;

периодичность предоставления социальных услуг 1 раз в год в летний период;

срок предоставления социальных услуг 14 дней в течение одного календарного года

3.4. размер субсидии на возмещение расходов на заработную плату и начисления на заработную плату работникам, оказывающим социальные услуги 813 450 рублей на 1 ребенка на 14 суток с индексацией на 20 процентов (итого - 8 785 352 рублей);

3.5. место оказания социальных услуг Минская область, Столбцовский район

3.6. требования к исполнителям социальных услуг социальный работник, педагог-психолог, медицинская сестра, волонтеры для каждого ребенка и молодого человека

5. Ожидаемые результаты _____

Социальная услуга «Временная передышка семье, воспитывающей ребенка-инвалида: уход за ребенком с инвалидностью»

<http://www.icetrade.by/tenders/all/view/106505>

№ 2 25 ноября 2013 года

Государственный заказчик **Крупский районный исполнительный комитет ул.Советская, 8 г.Крупки Минской области, тел. 5-53-41 эл.адрес : info@krupki.gov.by** объявляет о проведении **26 декабря 2013 года** среди негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на **предоставление услуги «Временная передышка семье, воспитывающей ребенка-инвалида: уход за ребенком с инвалидностью»**

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа».

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на **предоставление услуги «Временная передышка семье, воспитывающей ребенка-инвалида: уход за ребенком с инвалидностью»** должен быть подписан **30 декабря 2013 года**

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика. Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится **26 декабря** в **14.00** по адресу: г.Крупки, Минской области ул.Советская, 8 каб.№21

ЗАДАНИЕ

на оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальных услуг: анализируя статистические данные на 1 ноября 2013 года, в районе проживает 85 семей, воспитывающих 87 детей – инвалидов, из них 53 семьи /55 детей проживают в городе. По состоянию здоровья в постоянном уходе нуждаются 10 детей-инвалидов. Воспитание ребенка-инвалида влечет за собой значительные временные, психологические и материальные затраты. Для данной категории велика значимость наличия или отсутствия проблем у каждого из родителей или его семьи в целом. Из-за ограниченности числа учреждений, где можно было оставлять инвалида, бремя ухода за детьми-инвалидами лежит на их родственниках. Лица, осуществляющие уход за инвалидами, вынуждены прерывать трудовую деятельность и жить на выплачиваемое государством пособие на уход за инвалидом, которого не хватает на удовлетворение даже основных потребностей человека (в продуктах питания, одежде и т.д.). Как следствие, родители стараются устроиться на работу для улучшения материального положения семьи, либо становятся малообеспеченной категорией. Наиболее острыми проблемами, с которыми сталкиваются родители, воспитывающие детей-инвалидов, являются трудности материального положения семьи, отсутствие летнего оздоровления и отдыха. Поэтому значительную актуальность приобретает организация дневного ухода за ребенком-инвалидом, что

дает возможность родителям отдохнуть, решить бытовые или внутрисемейные проблемы.

Проведенный в августе - сентябре 2013 года социологический опрос данной категории граждан, проживающих на территории Крупского района (71 человек), показал, что 79% опрошенных крайне нуждаются в оказании услуги «временная передышка семье, воспитывающей ребенка-инвалида», 11% получают помощь - передышку от родственников и друзей. Только 10% опрошенных отметили, что в данной услуге не нуждаются.

Сотрудниками территориального центра проводится целенаправленная работа по улучшению положения данной категории граждан. С декабря 2007 года функционирует отделение дневного пребывания инвалидов, которое посещают 20 человек, из них 16 молодых инвалидов и 4 детей-инвалидов, организована работа с 9 инвалидами на дому (7 - молодые инвалиды, 2 ребенка-инвалида). Организована работа с родителями, воспитывающими детей-инвалидов и молодых инвалидов. Заседание клуба «Моя семья» проводится ежемесячно с целью снятия психического и эмоционального напряжения у родителей, решения личностных проблем.

Таким образом, в Крупском районе на сегодняшний день единственным поставщиком социальных услуг для данной категории населения является государственное учреждение «Крупский территориальный центр социального обслуживания населения», на базе которого функционирует отделение дневного пребывания для инвалидов.

Однако охват целевой группы недостаточен в силу ограниченной вместимости отделения, а также ограниченными возможностями транспортировки данной категории получателей услуг в отделение. Кроме того, у 2 семей существует потребность в осуществлении периодически более длительного ухода за ребенком-инвалидом в домашней обстановке.

Поэтому в Крупском районе актуальность приобретает организация «временной передышки семье, воспитывающей ребенка-инвалида: уход за ребенком-инвалидом», что даст возможность родителям решить ряд социально-бытовых, внутрисемейных и психологических проблем.

1. Информация о получателях социальных услуг:
 - 1.1. социально-демографическая характеристика:
 - возрастная группа – от 1 года до 18 лет
 - социальный статус – ребенок-инвалид 3 или 4 степени утраты здоровья
 - семейное положение – проживание в семье
 - 1.2. количество граждан, которым планируется оказание социальных услуг – 2 семьи / 6 человек
 - 1.3. медицинские показания к оказанию социальных услуг – заключение учреждения здравоохранения о необходимости постоянного ухода
 - 1.4. место проживания – г. Крупки и Крупский район
2. Информация о социальных услугах: перечень социальных услуг, их описание

Социально-бытовые услуги:

- оказание помощи в смене нательного белья:
- оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании
- оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья
- оказание помощи в приеме пищи (кормлении)
- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:
 - умывание
 - чистка зубов
 - причесывание
 - смена подгузников

- сопровождение на прогулку

Социально-медицинские услуги:

- оказание помощи в выполнении медицинских назначений

Социально-педагогические услуги:

- организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:

навыков личной гигиены;

коммуникативных навыков

- оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителем храма

Социально-реабилитационные услуги:

- содействие в выполнении реабилитационных мероприятий

- 2.1. форма предоставления социального обслуживания – нестационарная (социальная помощь на дому)
 - 2.2. объем социальных услуг:
 продолжительность оказания социальных услуг – до 4-х часов в сутки;
 периодичность предоставления социальных услуг – в соответствии с договором с семьей, но не более 20 дней в месяц;
 срок предоставления социальных услуг – 1 год
 - 2.3. размер субсидии на возмещение расходов на заработную плату и начисления на заработную плату работникам, оказывающим социальные услуги - 35285170 рублей в год
 - 2.4. место оказания социальных услуг – г.Крупки или Крупский район
 - 2.5. требования к исполнителям социальных услуг- специалисты должны обладать знаниями в области реабилитации, законодательства, обладать навыками альтернативной коммуникации, наличие опыта
3. Ожидаемые результаты
- решение оперативных семейно-бытовых проблем родителей, воспитывающих детей с инвалидностью;
 - возможность трудоустройства родителей;
 - стабилизация эмоционального состояния членов семьи;
 - расширение социальных контактов у членов семьи.

Социально-реабилитационные услуги молодым людям с инвалидностью

<http://www.icetrade.by/tenders/all/view/106459>

№ 1 25 ноября 2013 года

Государственный заказчик **Крупский районный исполнительный комитет ул.Советская, 8 г.Крупки Минской области, тел. 5-53-41 эл.адрес: info@krupki.gov.by** объявляет о проведении **26 ноября 2013 года** среди негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на **предоставление социально-реабилитационных услуг молодым людям с инвалидностью**

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа».

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на **предоставление социально-реабилитационных услуг молодым людям с инвалидностью** должен быть подписан **30 декабря 2013 года**

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика. Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится **26 декабря** в **14.00** по адресу: г.Крупки, Минской области ул.Советская, 8 каб.№21

ЗАДАНИЕ

на оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа

2. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальных услуг: на 1 ноября 2013 года, в районе проживает 83 молодых инвалида в возрасте от 18 лет до 31 года, из них только 37 человек проживают в городе. Инвалидами 1 группы являются 16 человек, которые по состоянию здоровья нуждаются в постоянном уходе. Кроме того, проживая не в городской черте, молодые инвалиды не имеют возможности получить медико-реабилитационные услуги в полном объеме ввиду отсутствия возможности ежедневного посещения учреждения здравоохранения, проблем с транспортировкой в районную поликлинику по состоянию здоровья. Помощь в проведении мероприятий по физической реабилитации оказывают члены семьи, осуществляющие уход за молодым инвалидом. Однако, чаще всего, это лица пенсионного возраста, которые в силу возрастных особенностей не всегда в состоянии оказать помощь в проведении реабилитационных мероприятий на должном уровне. Как следствие, молодые инвалиды не в полной мере выполняют рекомендации МРЭК по физической реабилитации.

Поэтому значительную актуальность приобретает возможность проведения мероприятий по физической реабилитации для молодых инвалидов в условиях естественного проживания.

В соответствии с рекомендациями МРЭК все инвалиды получают необходимую реабилитационную помощь в стационарных учреждениях здравоохранения в соответствии с графиком. Однако, для закрепления полученных двигательных навыков необходима отработка в периоды между нахождением в стационарном учреждении.

Поэтому в Крупском районе актуальность приобретает организация оказания социально-реабилитационных услуг инвалидам 1 или 2 группы на дому, что даст

возможность отработки и закрепления двигательных навыков, полученных в ходе реабилитационных занятий в условиях стационара.

4. Информация о получателях социальных услуг:
 - 4.1. социально-демографическая характеристика:
возрастная группа – от 18 лет до 31 года
социальный статус – инвалид 1 или 2 группы
семейное положение – одинокий
 - 4.2. количество граждан, которым планируется оказание социальных услуг – 4 человека
 - 4.3. медицинские показания к оказанию социальных услуг – заключение учреждения здравоохранения о необходимости проведения медико-реабилитационных мероприятий
 - 4.4. место проживания – г. Крупки и Крупский район
5. Информация о социальных услугах:
 - 5.1. перечень социальных услуг, их описание
 - Социально-бытовые услуги:
 - сопровождение на прогулку
 - Социально-медицинские услуги:
 - организация и проведение занятий по лечебной, адаптивной физической культуре
 - Социально-педагогические услуги:
 - оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителем храма
 - Социально-реабилитационные услуги:
 - содействие в выполнении реабилитационных мероприятий;
 - обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации (самостоятельному перемещению в коляске, передвижению при помощи костылей, ходунков и др.)
 - проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков
 - 5.2. форма предоставления социального обслуживания – нестационарная
 - 5.3. объем социальных услуг:
 - продолжительность оказания социальных услуг – до 2-х часов в сутки;
 - периодичность предоставления социальных услуг – в соответствии с договором, но не более 20 дней в месяц;
 - срок предоставления социальных услуг – 1 год
 - 5.4. размер субсидии на возмещение расходов на заработную плату и начисления на заработную плату работникам, оказывающим социальные услуги - 34673670 рублей в год
 - 5.5. место оказания социальных услуг – г.Крупки или Крупский район
 - 5.6. требования к исполнителям социальных услуг- специалисты должны обладать знаниями в области реабилитации, законодательства, обладать навыками альтернативной коммуникации, наличие опыта
6. Ожидаемые результаты
 - самостоятельное выполнение реабилитационных мероприятий в соответствии с рекомендованной программой физической реабилитации на дому;
 - улучшение физического состояния;
 - закрепление у инвалидов 1 и 2 групп двигательных навыков, полученных в условиях стационара;
 - стабилизация эмоционального состояния;
 - расширение социальных контактов и формирование коммуникативных навыков.

Социальное сопровождение

<http://www.icetrade.by/tenders/all/view/129833>

№ 2 20.02.2014

Государственный заказчик Управление по труду, занятости и социальной защите Солигорского районного исполнительного комитета 223710, Республика Беларусь, Минская обл., г.Солигорск, ул. Ленина, 15а. Новикова Нина Андреевна, 22-83-31. объявляет о проведении с 20.02.2014 среди негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальной услуги (социальное сопровождение).

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. №1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа».

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальной услуги (социальное сопровождение), должен быть подписан 26.03.2014.

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика.

Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится 24.03.2014 в 11:00 по адресу Минская обл., г. Солигорск, ул. Ленина, 15а, каб.5.

ЗАДАНИЕ

на оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа

1. Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальных услуг: Солигорский район по распространению ВИЧ-инфекции и количеству наркопотребителей является одним из неблагополучных регионов в Республике Беларусь. Целевая аудитория - наркопотребители г. Солигорска от 18 лет и старше, которые имеют комплекс социальных, психологических, юридических проблем, а также проблем со здоровьем. Каждый из наркопотребителей находится в трудной жизненной ситуации и, как правило, нетрудоустроен, зависим от наркотиков. Ввиду наличия зависимости и малообеспеченности, наркопотребитель не в состоянии разрешить свои проблемы самостоятельно, и ему необходима комплексная помощь. Если данной категории граждан не оказывать необходимую социальную поддержку, то для государства в отношении данных представителей трудоспособного населения будет существовать угроза семейного насилия и преступности. Социальное сопровождение будет способствовать преодолению наркозависимости у клиента, а вследствие, снижению спроса на наркотические средства.

Поэтому в Солигорском районе существует потребность в оказании услуги социального сопровождения.

2. Информация о получателях социальных услуг:

2.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа от 18 лет и старше;

социальный статус наркопотребители;

(ребенок, пенсионер, инвалид, ребенок-инвалид и другое)

семейное положение: одинокие, одиноко проживающие, проживающие в семье;

- 2.2. количество граждан, которым планируется оказание социальных услуг от 30 до 45 человек на 3,25 ставки;
- 2.3. медицинские показания к оказанию социальных услуг страдающие зависимостью от наркотических веществ и эпизодически употребляющие наркотические вещества;
- 2.4. место проживания Солигорский район, Минской области;
3. Информация о социальных услугах:
- 3.1. перечень социальных услуг, их описание: социальное сопровождение наркопотребителей – услуга, направленная на оказание структурированной помощи клиенту в преодолении трудной жизненной ситуации: решение психологических, юридических и социальных проблем, проблем наркопотребления. Социальное сопровождение представляет собой следующую схему работы с клиентом. 1. Клиент обращается на пункт социального сопровождения. 2. Социальный работник беседует с клиентом по специальной анкете. Анкета состоит из вопросов об обстоятельствах трудной жизненной ситуации, социальном и семейном статусе клиента, трудоустройстве, статусе наркопотребления, наличии сопутствующих проблем со здоровьем. В разговоре с клиентом выясняются его потребности. 3. Социальный работник совместно с клиентом составляют план мероприятий на 6 месяцев, который будет направлен на решение проблем клиента. 4. Социальный работник сопровождает клиента в течение этих месяцев при выполнении пунктов плана. 5. При выполнении плана социальный работник связывается с необходимыми клиенту поставщиками услуг (управление по труду, занятости и соцзащите, ТЦСОН, психолог, юрист, поликлиника и др.) и контролирует, как клиент посещает данные службы с целью решения своих проблем. Социальный работник взаимодействует с поставщиками услуг для решения возникающих проблем. 6. После завершения 6-месячного срока программы, социальный работник фиксирует полученные результаты, проводит их оценку, беседует с клиентом об изменении его жизненной ситуации, дальнейших планах и выпускает из программы;
- 3.2. формы предоставления социального обслуживания: нестационарная форма предоставления услуги – на пункте социального сопровождения; (стационарная, полустационарная, нестационарная, социальная помощь на дому, срочное социальное обслуживание)
- 3.3. объем социальных услуг:
 продолжительность оказания социальных услуг 1,4 часа в сутки;
 периодичность предоставления социальных услуг не реже 1 раза в неделю;
 срок предоставления социальных услуг с 01.04.2014 по 31.12.2014
- 3.4. размер субсидии на возмещение расходов на заработную плату и начисления на заработную плату работникам, оказывающим социальные услуги 96 600 000 белорусских рублей (на заработную плату работнику, оказывающему социальную услугу);
- 3.5. место оказания социальных услуг Минская область, г. Солигорск, центр социально-психологической помощи Белорусского общественного объединения «Позитивное движение»;
- 3.6. требования к исполнителям социальных услуг образование среднее, опыт работы в социальной сфере не менее 1 года, знание технологии социального сопровождения.
 (пол, возраст, образование, квалификация, опыт, наличие медицинской книжки, специальных разрешений (лицензий) и другое)
5. Ожидаемые результаты получение квалифицированной медико-социальной помощи, улучшение физического состояния, качества жизни подопечных.

Международное просветительское общественное объединение «АКТ»

Международное просветительское общественное объединение «АКТ» (МПОО «АКТ») зарегистрировано в Беларуси как общественное объединение (негосударственное, некоммерческое) в ноябре 2002 года и прошло перерегистрацию в 2006 году.

Цель организации – развитие некоммерческих организаций и местных сообществ.

МПОО «АКТ» специализируется на проведении обучающих мероприятий для представителей государственных и негосударственных организаций по всем вопросам организационного развития и построения стратегических партнерств, внедряет инновационные социальные технологии.

За время своего существования МПОО «АКТ» в партнерстве с другими организациями и за счет собственных средств реализовал ряд проектов:

- * развитие сети общественных клубов – 2004-2005 гг.
- * создание клуба лидеров – 2006-2007 гг.
- * информационно-аналитический бюллетень «ПрАКТИка»
- * продвижение механизма государственного социального заказа – с 2006 года
- * содействие профессиональному росту и сотрудничеству неправительственных организаций - с 2008 года
- * тематическая площадка "Общественный диалог" - с 2010 года.

На V Международной ярмарке социальных проектов (Брест, 25–26 октября 2007 года) проект МПОО «АКТ» по теме социального заказа победил в номинации «За межсекторное сотрудничество».

На III Фестивале неформального образования (8-10 октября 2010 года, Минск) сайт ACTngo.info стал победителем народного голосования в рамках конкурса «Лучший сайт в сфере неформального образования за 2010 год», а также занял 2-е место по мнению профессионального жюри.

Наши контакты:

220002 г. Минск пр. Машерова 25-335

тел./факс +375 17 334-39-13

e-mail: actngo.info@gmail.com

www.actngo.info



Если у Вас возникли вопросы в отношении государственного социального заказа в Беларуси, пишите мне на почту Zhurakovski@gmail.com

Валерий Жураковский, МПОО «АКТ»